

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- ORIENTACIÓN COMERCIAL

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-27 05:55:30** hasta el **2017-03-31 12:16:17**



Datos Personales

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

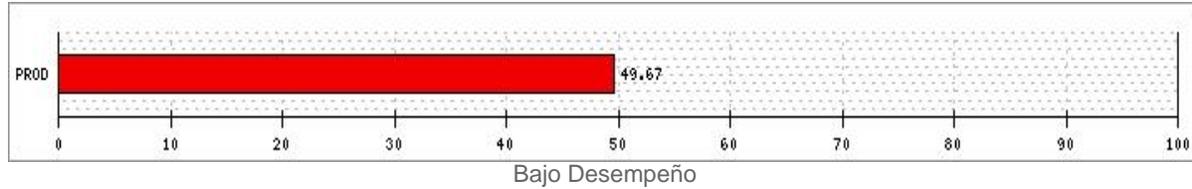
No. Identificación :	42841589
Nombres :	ROSANGELA
Apellidos :	JOHNSON JOHNSON
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DE ING. PROD. Y DES. DE EQUIP.E
Departamento :	SUCURSAL CANADÁ
Cargo :	ASESOR DE SERVICIO
Nivel Jerárquico :	ASESOR DE SERVICIO
Jefe Inmediato :	OTTO ROBERTO JORDAN VELIT
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Bajo Desempeño	20.00%	4.67	2.67	2.67
2	FOCO EN EL CLIENTE Bajo Desempeño	20.00%	4.67	2.33	2.33
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Bajo Desempeño	20.00%	4.67	2.33	2.33
4	COMUNICACIÓN EFECTIVA Bajo Desempeño	20.00%	5.00	3.00	3.00
5	ORIENTACIÓN COMERCIAL Bajo Desempeño	20.00%	4.00	2.00	2.00
Promedio :					2.47
Promedio en Porcentaje :					56.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	MANTENER LAS ORDENES DE TRABAJO ABIERTAS EN UN MÁXIMO RANGO DE 90% Bajo Desempeño	40%	100.00	70.00	70.00
2	Realizar los cursos virtuales y presenciales asignados Bajo Desempeño	30%	100.00	0.00	0.00
3	Utilizar la aplicación CRM 360 Bajo Desempeño	30%	100.00	50.00	50.00
Promedio :					43.00
Promedio en Porcentaje :					43.00%

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 MANTENER LAS ORDENES DE TRABAJO ABIERTAS EN UN MÁXIMO RANGO DE 90%

Autoevaluación : Se facturan las OTS al finalizar el trabajo, disminuyó el reporte de WIPS.

Supervisor :

2 Realizar los cursos virtuales y presenciales asignados

Autoevaluación : Se realizaron los cursos asignados.

Supervisor : No realiza cursos técnicos

3 Utilizar la aplicación CRM 360

Autoevaluación : Se utiliza la plataforma.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

HONESTA RESPONSABLE

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

TRABAJAR EN MEJORAR LA FORMA DE ORGANIZARME MEJORAR LA COMUNICACIÓN EFECTIVA CON MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Conocimiento SAP

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Puntualidad Seguimiento a las unidades asignadas



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO-ASESORES- OC EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

