

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- EFICIENCIA OPERATIVA

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-15 05:37:30** hasta el **2017-03-30 12:01:57**



Datos Personales

DIVEMOTOR

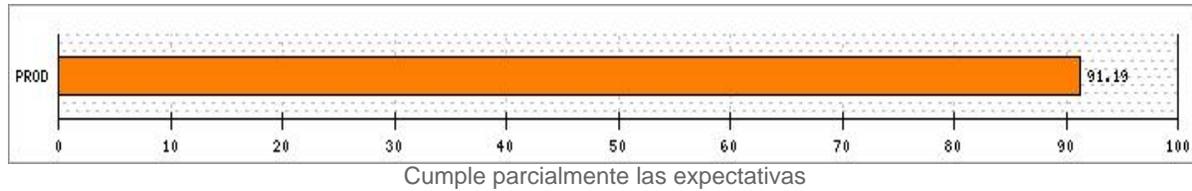
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42067150
Nombres :	RUBEN KARLO
Apellidos :	CRUZ ANGULO
Dirección :	CALLE CUBA 321 - URB. EL RECREO
Teléfono :	044204129
Celular :	981412933
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	GERENCIA REGIÓN NORTE
Departamento :	SUCURSAL TRUJILLO
Cargo :	JEFE DE SERVICIO DE PLANCHADO Y PINTURA
Nivel Jerárquico :	JEFATURA 1
Jefe Inmediato :	RODRIGO ENRIQUE CARDOZA SANCARRANCO
Área de Estudio :	TECNICO
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1982-06-01

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.33	4.33	4.33
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.67	4.70
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	3.75	3.85
4	LIDERAZGO Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.00	4.08
5	EMPOWERMENT Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.00	4.07
6	EFICIENCIA OPERATIVA Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.00	4.08
7	CONTROL Y SUPERVISIÓN Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.00	4.08
Promedio :					4.17
Promedio en Porcentaje :					103.38%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	FACTURACION Bajo Desempeño	30%	45.00	45.00	45.00
2	OTS abiertas Cumple las expectativas de desempeño	20%	100.00	100.00	100.00
3	OTS abiertas mayor a 60 dias Cumple las expectativas de desempeño	20%	100.00	100.00	100.00
4	VOC - Satisfacción del cliente Cumple parcialmente las expectativas	30%	85.00	85.00	85.00
Promedio :					79.00
Promedio en Porcentaje :					79.00%

Comentarios de Indicadores y Metas

1 FACTURACION

- Autoevaluación :** No se pudo lograr la meta, el área recién se apertura el mes de Agosto, no se tubo claro que trabajos correspondían al área de PyP.
- Supervisor :** se tuvo bajo paso vehicular, se debe trabajar en buscar mayor mercado para e área, jefe de taller debe relacionarse con los responsables de las compañías de seguro de la región para generar ser reconocido como la mejor opción.

2 OTS abiertas

- Autoevaluación :** Se logro controlar el cierre de Ots según lo acordado en el compromiso
- Supervisor :** EL area se apertura el año 2016, lo cual tuvo a sus inicios bajos paso vehicular , por tal el cierre de OTs fue oportuno, no dejando mayor Nro OTs abiertas, en acciones directas al JT se recomienda reunión con agentes de seguro para generar el incremento de PV.

3 OTS abiertas mayor a 60 dias

- Autoevaluación :** Se logro cumplir con el compromiso
- Supervisor :** No se tuvo OTs abiertas mayor a 60 días, los siniestros fueron oportunos y cerrados oportunamente.

4 VOC - Satisfacción del cliente

- Autoevaluación :** no se pudo lograr el compromiso por algunas faltas de coordinación interna, el área recién se abrió en el mes de Agosto.
- Supervisor :** El alinearse a los procesos de controles que exige Divemotor y coordinar con las otras áreas origina en algún momentos incumplimientos en entrega de unidades, estos lineamientos fueron definidos en proceso de implementación del area, lo cual debe ser reflejado en el siguiente periodo.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Cooperación y trabajo en equipo Adaptación rapida a cualquier cambio o mejora continua

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Cooperación y trabajo en equipo Adaptación rapida a cualquier cambio o mejora continua

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Saber controlar la ansiedad de querer realizar todo muy rápido. Dosificar mi tiempo

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Saber controlar la ansiedad de querer realizar todo muy rápido. Dosificar mi tiempo

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Comunicación. Empatía.

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Comunicación. Empatía.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Organización de tiempos. Liderazgo.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Organización de tiempos. Liderazgo.



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Rodrigo, estoy de acuerdo con lo mencionado, tengo puntos que mejorar, los cuales me comprometo este año a mejorarlos.

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Ruben, eres una persona empática, tienes comunicación fluida con los colaboradores. Comprometerte en mejorar el nivel de confianza con el personal del area y otras es lograr también liderazgo, estas en una de las propuesta de mejora. La organización y control de tiempos ayudará a tu gestión del taller. Conoces el negocio de Planchado y Pintura por tal la negociación con los seguros. De parte de la jefatura mejorar en reuniones mas seguidas para revisar resultado y proponer mejoras y requerimientos.

EVALUADO

EVALUADOR

