

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- EFICIENCIA OPERATIVA

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-22 09:01:08** hasta el **2017-02-22 10:21:58**



Datos Personales

DIVEMOTOR

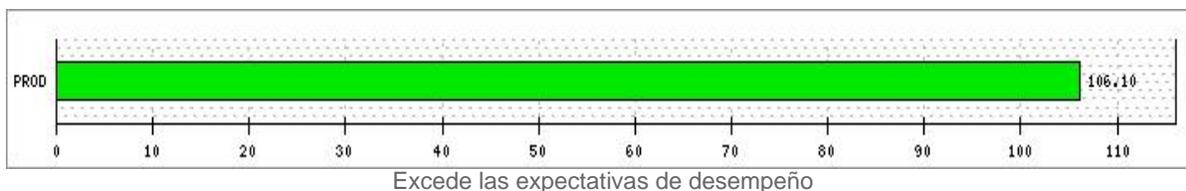
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	44335870
Nombres :	ALDO MARTIN
Apellidos :	MAS JULCA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DE ING. PROD. Y DES. DE EQUIP.E
Departamento :	GERENCIA DE ING. PROD. Y DES. DE EQUIP.E
Cargo :	JEFE DE SERVICIO STAR
Nivel Jerárquico :	JEFATURA 2
Jefe Inmediato :	JORGE LUIS ENRIQUE AVELLANEDA LOPEZ
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.67	4.67
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.25	4.50	4.48
4	LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.00	4.50	4.45
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	5.00	4.98
7	CONTROL Y SUPERVISIÓN Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.50	4.75	4.73
Promedio :					4.71
Promedio en Porcentaje :					114.19%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atencion de los Servicios Star Cumple las expectativas de desempeño	40%	100.00	100.00	100.00
2	Compromiso de tiempos de llegada al auxilio mecanico Cumple parcialmente las expectativas	40%	95.00	95.00	95.00
3	Gestion Camionetas Servicio Exterior Cumple las expectativas de desempeño	20%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					98.00
Promedio en Porcentaje :					98.00%

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC-
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS****Comentarios de Indicadores y Metas****1 Atención de los Servicios Star**

Autoevaluación : el 100 % de requerimientos de servicio han sido cerrados ya sea por una solución telefónica, asistencia en terreno o servicio exterior.

Supervisor : Se ha atendido el 100% de los casos.

2 Compromiso de tiempos de llegada al auxilio mecanico

Autoevaluación : Se han tenido 198 atenciones en terreno dentro del horario de trabajo a nivel nacional para lo cual se detalla : Casos Tiempo Objetivo 74 0 a 1 hora 34 1 a 1.5 horas 90 1.5 a 2 horas

Supervisor : En promedio hemos terminada en el tiempo de atencion entre 1.01 h y 1.30 horas.

3 Gestion Camionetas Servicio Exterior

Autoevaluación : Se cumplio con tener una disponibilidad optima en las sucursal no generando retraso en salidas por falta del recurso en mencion. Gestiones : En la sucursal de huaraz faltaba una camioneta para compensar una creciente demanda de servicios fuera de taller y con el indicador de utilización de Trujillo se pudo realizar el traspaso de una de sus camionetas a huraraz para compensar la demanda. Ello en coordinación con el Jefe Regional de Servicios Norte Rodrigo Cardoza.

Supervisor : Se ha mejorado el control, la disponibilidad y movilización alas sucursales que consideremos de mayor demanda.

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Identifique 2 fortalezas del colaborador**

Liderazgo , potenciando las habilidades del personal y enfoque en sus oportunidades para una mejora continua y asi poder lograr los objetivos del area y en consecuencia de la empresa. Responsabilidad , me gusta hacerme responsable de todas las cosas que se me encomiendan tanto en mi vida personal como laboral.

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Liderazgo , potenciando las habilidades del personal y enfoque en sus oportunidades para una mejora continua y asi poder lograr los objetivos del area y en consecuencia de la empresa. Responsabilidad , me gusta hacerme responsable de todas las cosas que se me encomiendan tanto en mi vida personal como laboral.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Desorganizacion , tiendo a llenarme de casos y me cuesta mas tiempo de lo normal organizarme estoy trabajando en ello brindando prioridad a los temas que tengo pendientes. Intolerancia , hay situación las cuales no tolero por ser para mi algo que no esta acorde a pesar de existir evidencia que pruebe lo contrario. entonces vengo trabajando en ello de la forma que si es algo que no tiene una consecuencia grave lo dejo pasar de lo contrario si busco las mejores forma de darle una solución.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Desorganizacion , tiendo a llenarme de casos y me cuesta mas tiempo de lo normal organizarme estoy trabajando en ello brindando prioridad a los temas que tengo pendientes. Intolerancia , hay situación las cuales no tolero por ser para mi algo que no esta acorde a pesar de existir evidencia que pruebe lo contrario. entonces vengo trabajando en ello de la forma que si es algo que no tiene una consecuencia grave lo dejo pasar de lo contrario si busco las mejores forma de darle una solución.

SUPERVISOR**Identifique 2 fortalezas del colaborador**

Orientado a los resultados. Compromiso con las tareas que se le encargan.

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Orientado a los resultados. Compromiso con las tareas que se le encargan.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejor manejo del tiempo y organización. Mejorar la delegación. ALDO MARTIN MAS JULCA

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejor manejo del tiempo y organización. Mejorar la delegación.



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-04-03

Comentarios del Jefe:

Buena organización, mejorar la priorizar entre urgente importante y desarrollar la habilidad de decir no.

EVALUADO

EVALUADOR

