

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- EFICIENCIA OPERATIVA

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-20 10:02:32** hasta el **2017-02-22 10:15:37**



Datos Personales

DIVEMOTOR

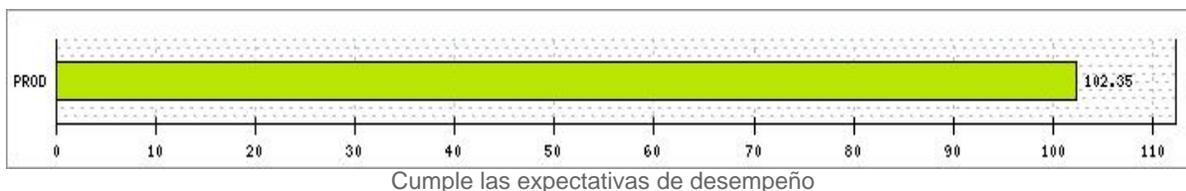
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

| | |
|-----------------------|---|
| No. Identificación : | 43110782 |
| Nombres : | LUIS ANTONIO |
| Apellidos : | PALACIOS GUIMARAY |
| Dirección : | URB.VILLA UNIVERSITARIA JR PEDRO RUIZ GALLO 116 |
| Teléfono : | |
| Celular : | 920128234 |
| Género : | MASCULINO |
| Estado Civil : | CASADO |
| Agencia : | GERENCIA DE ING. PROD. Y DES. DE EQUIP.E |
| Departamento : | GERENCIA OPERACIONES |
| Cargo : | JEFE DE SOPORTE TECNICO |
| Nivel Jerárquico : | JEFES |
| Jefe Inmediato : | JORGE LUIS ENRIQUE AVELLANEDA LOPEZ |
| Área de Estudio : | ING. MECÁNICA/METALÚRGICA |
| Escolaridad : | TERCEARIO |
| Fecha de Nacimiento : | 1985-08-13 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 10.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 90.00% | 1 | 1 |

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



| | Competencia | Peso (%) | Autoe | Super | Prom |
|---------------------------------|--|----------|-------|-------|----------------|
| 1 | COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño | 14.29% | 4.00 | 4.33 | 4.30 |
| 2 | FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño | 14.29% | 4.00 | 4.67 | 4.60 |
| 3 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño | 14.29% | 4.50 | 4.75 | 4.73 |
| 4 | LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño | 14.29% | 4.00 | 4.50 | 4.45 |
| 5 | EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño | 14.29% | 4.00 | 4.67 | 4.60 |
| 6 | EFICIENCIA OPERATIVA Excede las expectativas de desempeño | 14.29% | 4.75 | 5.00 | 4.98 |
| 7 | CONTROL Y SUPERVISIÓN Cumple las expectativas de desempeño | 14.29% | 3.50 | 4.25 | 4.18 |
| Promedio : | | | | | 4.55 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 110.96% |

| | Indicador | Peso (%) | Auto | Supe | Prom |
|---------------------------------|--|----------|--------|--------|---------------|
| 1 | Crear y/o mantener actualizados los paquetes de mantenimiento en el Sites. Cumple parcialmente las expectativas | 25% | 95.00 | 95.00 | 95.00 |
| 2 | Cumplir con el 100% del plan de visitas a sucursales Cumple las expectativas de desempeño | 25% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 3 | Cumplir con el 80% de las teleconferencias semanales. Cumple las expectativas de desempeño | 25% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 4 | Cumplir con la presentación del 90% de los TPRs para la marca Freightliner Bajo Desempeño | 25% | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| Promedio : | | | | | 93.75 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 93.75% |

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Crear y/o mantener actualizados los paquetes de mantenimiento en el Sites.

Autoevaluación : Los paquetes se mantuvieron actualizados hasta Enero 2017. En febrero hubo un retraso porque hubo personal nuevo en el area de soporte tecnico.

Supervisor : Se han actualizado los paquetes, pero con la mejora en los intervalos todavía no se comunico de manera oficial.

2 Cumplir con el 100% del plan de visitas a sucursales

Autoevaluación : Se cumplió con una visita mensual a sucursales

Supervisor : Se cumplió con todas las visitas a las sucursales a nivel nacional.

3 Cumplir con el 80% de las teleconferencias semanales.

Autoevaluación : Se cumplió con todas las teleconferencias hasta que se dio por finalizada.

Supervisor : Se cumplió con todas las conferencias telefónicas mientras se efectuaron.

4 Cumplir con la presentación del 90% de los TPRs para la marca Freightliner

Autoevaluación : Se enviaron 12 TPR del Top 15 de garantías

Supervisor : Los TPR han sido generados pero no todos cerrados con fabrica.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

-Capacidad de solucionar problemas. -Toma de decisiones

Identifique 2 fortalezas del colaborador

-Capacidad de solucionar problemas. -Toma de decisiones

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

-Mejorar la comunicacion en el Idioma Ingles -Mejorar la diplomacia en situaciones tensas.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

-Mejorar la comunicacion en el Idioma Ingles -Mejorar la diplomacia en situaciones tensas.

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Orientado a los resultados. Capacidad de organizacion.

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Orientado a los resultados. Capacidad de organizacion.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Manejo de conflictos. Delegacion

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Manejo de conflictos. Delegacion



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-04-03

Comentarios del Jefe:

Buen conocimiento técnico, mejorar el manejo de conflictos y enfrentamiento a situaciones complicadas cuando existe confrontación.

EVALUADO

EVALUADOR

