

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- EFICIENCIA OPERATIVA

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-18 08:27:05** hasta el **2017-02-18 20:29:23**



Datos Personales

DIVEMOTOR

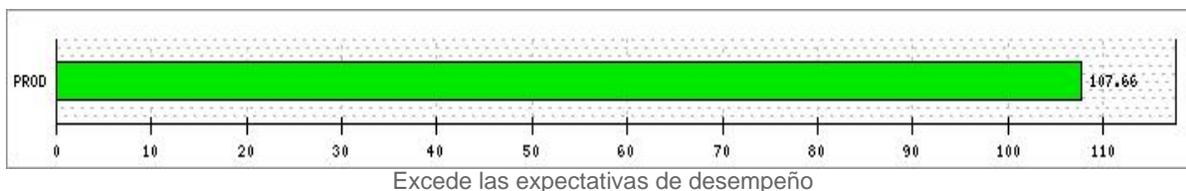
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	41355921
Nombres :	MIGUEL ANGEL
Apellidos :	SOVERO MEZA
Dirección :	AV. SAN BORJA NORTE 1777 DPTO. 406
Teléfono :	
Celular :	964399594
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	GERENCIA DIVISIÓN POST VENTA
Departamento :	GERENCIA OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SOPORTE TECNICO
Nivel Jerárquico :	JEFES
Jefe Inmediato :	JORGE LUIS ENRIQUE AVELLANEDA LOPEZ
Área de Estudio :	ING. - OTROS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1982-03-12

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
4	LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.75	4.78
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.67	4.70
6	EFICIENCIA OPERATIVA Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	5.00	4.98
7	CONTROL Y SUPERVISIÓN Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.75	4.78
Promedio :					4.89
Promedio en Porcentaje :					117.82%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Crear y/o mantener actualizados los paquetes de mantenimiento en el Sites. Cumple las expectativas de desempeño	25%	100.00	100.00	100.00
2	Cumplir al 100% el plan de visitas a talleres Cumple parcialmente las expectativas	25%	90.00	90.00	90.00
3	Cumplir con el 80% de las conferencia semanales Cumple las expectativas de desempeño	25%	100.00	100.00	100.00
4	Reportes de casos técnicos a fábrica al 90% Cumple las expectativas de desempeño	25%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					97.50
Promedio en Porcentaje :					97.50%

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC-
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS****Comentarios de Indicadores y Metas****1 Crear y/o mantener actualizados los paquetes de mantenimiento en el Sites.**

Autoevaluación : Se han actualizado las cartillas y elaborado para los nuevos modelos ejemplo: Zetros, Atego 2428, etc.

Supervisor : Se ha mantenido los paquetes actualizados en todo los modelos vendidos en el 2016

2 Cumplir al 100% el plan de visitas a talleres

Autoevaluación : Visitas fuera de Lima: Cajamarca y Arequipa. Visitas en sucursales de Lima: PDI Lurin, Panamericana Sur, Faucett, Canadá. Visita a operaciones del cliente: Tarapoto (Pálmás de Shanusi) y San Cristobal (Proyecto Aesa-Volcan) Pruebas de ruta en campo: 5 viajes ida y vuelta Lima - Ticio - Lima

Supervisor : Ha faltado programar mas visitas a las sucursales.

3 Cumplir con el 80% de las conferencia semanales

Autoevaluación : Participé del 100% de las teleconferencias, cuando me encontraba en la oficina.

Supervisor : Se ha cumplido con efectuar todas las conferencias semanales.

4 Reportes de casos técnicos a fábrica al 90%

Autoevaluación : Todos los casos que sucedieron en el 2016 y que implicaban un desarrollo o respuesta por parte de fábrica se elevaron con un TIP CASE.

Supervisor : Esto se ha podido evidenciar con los casos reportados en TIPS a fabrica

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Identifique 2 fortalezas del colaborador**

Liderazgo Entusiasmo

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Liderazgo Entusiasmo

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Ser más ordenado. Debe saber delegar.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Ser más ordenado. Debe saber delegar.

SUPERVISOR**Identifique 2 fortalezas del colaborador**

Orientado a los resultados. Analítico.

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Orientado a los resultados. Analítico.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Saber priorizar entre Urgente - Importante. Mejorar la distribucion de trabajo con el equipo.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Saber priorizar entre Urgente - Importante. Mejorar la distribucion de trabajo con el equipo.



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

