

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- EFICIENCIA OPERATIVA

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-14 15:17:01** hasta el **2017-03-30 18:10:45**



Datos Personales

DIVEMOTOR

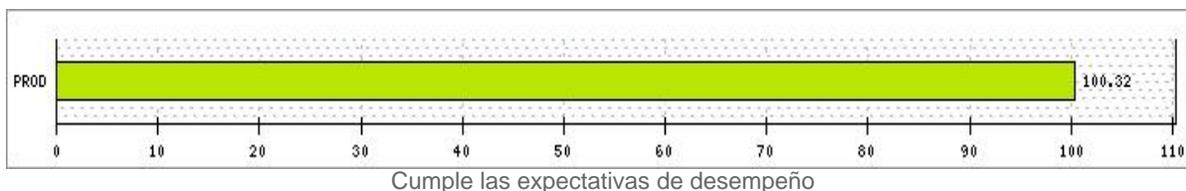
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09541571
Nombres :	RENZO FABIO
Apellidos :	GUERRERO VIALE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DE ING. PROD. Y DES. DE EQUIP.E
Departamento :	GERENCIA SERVICIO AUTOMÓVILES
Cargo :	JEFE DE SERVICIO
Nivel Jerárquico :	JEFATURA 1
Jefe Inmediato :	RODRIGO MARTIN SANTA MARIA FERNANDEZ STOLL
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.67	4.70
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
4	LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.75	4.78
7	CONTROL Y SUPERVISIÓN Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.75	4.78
Promedio :					4.89
Promedio en Porcentaje :					117.89%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cumplimiento de la malla curricular Bajo Desempeño	25%	90.00	50.00	54.00
2	Cumplimiento de los Recalls KDM Excede las expectativas de desempeño	25%	70.00	120.00	115.00
3	Plan de visita a talleres a nivel nacional Bajo Desempeño	25%	80.00	50.00	53.00
4	Reporte de casos técnicos elevados a fabrica Excede las expectativas de desempeño	25%	100.00	110.00	109.00
Promedio :					82.75
Promedio en Porcentaje :					82.75%

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Cumplimiento de la malla curricular

Autoevaluación : No logre finalizar el 2016 con el cumplimiento del 100% debido a que la capacitación que estaba a mi cargo paso a cargo del departamento de capacitación el cual no siguió el mismo ritmo a nivel nacional.

Supervisor :

2 Cumplimiento de los Recalls KDM

Autoevaluación : Se logro avanzar con todos los recalls del año 2016, de acuerdo al numero indicado por fabrica. El numero se refleja bajo debido a 1 Recall de vehículos antiguos los cuales no es posible ubicar. Recalls unidad de Airbag

Supervisor : Retirando 3 recalls de Dic 2016

3 Plan de visita a talleres a nivel nacional

Autoevaluación : Realice 4 viajes a las sucursales del norte, los otros 2 viajes a las sucursales del sur no fueron posibles debido al cambio de funciones en mi persona.

Supervisor :

4 Reporte de casos técnicos elevados a fabrica

Autoevaluación : Todos los casos técnicos elevados a fabrica y con solución. Esto se puede verificar mediante la plataforma Xentri Tips y cuadro de casos de soporte

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Persistencia Resolución de problemas

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Persistencia Resolución de problemas

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Constante aprendizaje para mejorar Aprender mas sobre gestión

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Constante aprendizaje para mejorar Aprender mas sobre gestión

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Conocimiento Experiencia Resolución de problemas

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Conocimiento Experiencia Resolución de problemas

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Reforzar competencias de gestión

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Reforzar competencias de gestión



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

