

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- EFICIENCIA OPERATIVA

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-27 05:57:11** hasta el **2017-03-30 18:09:00**



Datos Personales

DIVEMOTOR

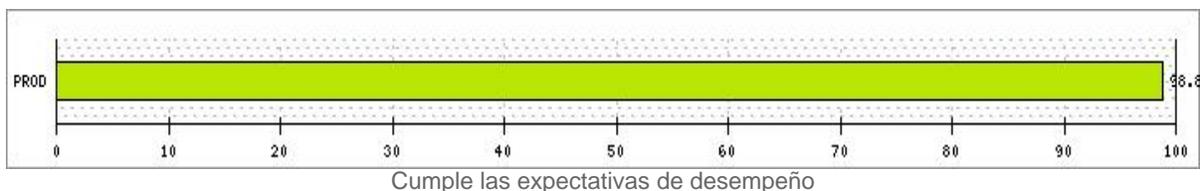
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	25744134
Nombres :	ROMEL MANUEL
Apellidos :	MACEDA RAMIREZ
Dirección :	JR. BOLOGNESI N° 595
Teléfono :	4652660
Celular :	996412768
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	GERENCIA DE ING. PROD. Y DES. DE EQUIP.E
Departamento :	SOPORTE TÉCNICO CHRYSLER
Cargo :	JEFE DE SOPORTE TECNICO
Nivel Jerárquico :	JEFATURA 2
Jefe Inmediato :	RODRIGO MARTIN SANTA MARIA FERNANDEZ STOLL
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1970-04-15

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.33	4.40
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.50	4.50	4.50
4	LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.75	4.78
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.33	4.33	4.33
6	EFICIENCIA OPERATIVA Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.50	4.53
7	CONTROL Y SUPERVISIÓN Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.50	4.53
Promedio :					4.58
Promedio en Porcentaje :					111.62%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Casos Técnicos elevados a fábrica FCA Excede las expectativas de desempeño	25%	95.00	110.00	108.50
2	Cumplir con la malla curricular de FCA 2 Nivel Cumple las expectativas de desempeño	25%	100.00	100.00	100.00
3	Cumplir con la realización de las diversas acciones de fábrica de FCA al 75% Excede las expectativas de desempeño	25%	75.00	120.00	115.50
4	Visitas a las Sucursales y Concesionarios autorizados en provincia Bajo Desempeño	25%	20.00	20.00	20.00
Promedio :					86.00
Promedio en Porcentaje :					86.00%

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Casos Técnicos elevados a fábrica FCA

Autoevaluación : A pesar que se tuvieron problemas con personal de fábrica(rotación)se pudo realizar los casos

Supervisor : Se cerraron todos los casos, quedaron 2 en los que la respuesta de fábrica no fue satisfactoria, relacionados a la configuración de GPS.

2 Cumplir con la malla curricular de FCA 2 Nivel

Autoevaluación : Según lo establecido por la mala curricular de fábrica se cumplió con el nivel de certificación de los colaboradores a nivel nacional.

Supervisor : El objetivo era 80% y se logró 85%, excediendo así la meta trazada

3 Cumplir con la realización de las diversas acciones de fábrica de FCA al 75%

Autoevaluación : En el 2016 salieron acciones de fábrica con cantidades importantes de unidades (mas de 400) por lo cual se pudo cumplir limitadamente

Supervisor : La meta era 50% del total de acciones de fabrica vigentes. Se logró realizar 51.3% lo que equivale a 102.6% de cumplimiento

4 Visitas a las Sucursales y Concesionarios autorizados en provincia

Autoevaluación : solo se realizaron 2 viajes

Supervisor : Realizó 2 viajes y el resto fue solución remota

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Integridad Persistencia

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Integridad Persistencia

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Ser menos precipitado.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Ser menos precipitado.

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Comprometido Integro

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Comprometido Integro

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Gestión Marketing Personal

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Gestión Marketing Personal



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-06

Comentarios del Evaluado:

Reforzare los puntos evaluados, consiguiendo mejoras para la fecha propuesta.

Fecha: 2017-03-06

Comentarios del Jefe:

Romel debe trabajar su manejo de tolerancia y reforzar su marketing personal. Romel se compromete a trabajar en estos 2 puntos y en Junio revisar avances

EVALUADO

EVALUADOR

