

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- EFICIENCIA OPERATIVA

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-20 01:42:11** hasta el **2017-02-21 12:36:42**



Datos Personales

DIVEMOTOR

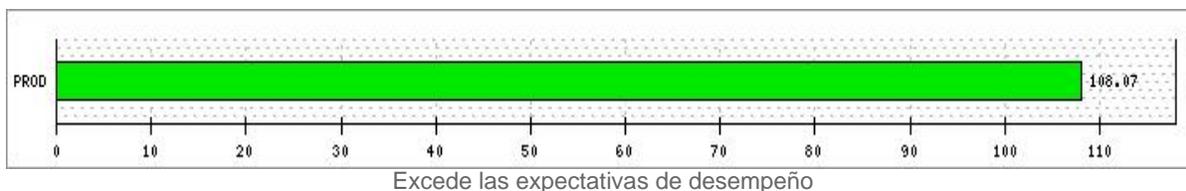
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	06179581
Nombres :	MANUEL FRANCISCO
Apellidos :	PODESTA ALBA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DE ING. PROD. Y DES. DE EQUIP.E
Departamento :	GERENCIA OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SOPORTE DE TALLERES
Nivel Jerárquico :	JEFATURA 2
Jefe Inmediato :	JORGE LUIS ENRIQUE AVELLANEDA LOPEZ
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.67	4.70
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.75	4.75
4	LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.67	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.50	4.53
7	CONTROL Y SUPERVISIÓN Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.81
Promedio en Porcentaje :					116.15%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Crear y/o mantener actualizados los paquetes de mantenimiento en el Sites. Cumple las expectativas de desempeño	25%	100.00	100.00	100.00
2	Cumplir al 100% el plan de visitas a talleres Cumple las expectativas de desempeño	25%	100.00	100.00	100.00
3	Cumplir con el 80% de las conferencia semanales Cumple las expectativas de desempeño	25%	100.00	100.00	100.00
4	Reportes de casos técnicos a fábrica al 90% Cumple las expectativas de desempeño	25%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Crear y/o mantener actualizados los paquetes de mantenimiento en el Sites.

Autoevaluación : Los paquetes de mantenimiento se actualizan los primeros días del mes y tienen vigencia durante los 30 días.

Supervisor : se ha mantenido actualizados los paquetes de mantenimiento de los modelos que comercializamos.

2 Cumplir al 100% el plan de visitas a talleres

Autoevaluación : Se visitó las sucursales con soporte técnico cumpliendo las necesidades.

Supervisor : Se ha cumplido con las visitas a todas las sucursales

3 Cumplir con el 80% de las conferencia semanales

Autoevaluación : Se cumplió las conferencias hasta su corte que tuvo en el último mes.

Supervisor : Se han efectuado todas las conferencias telefónicas con las sucursales.

4 Reportes de casos técnicos a fábrica al 90%

Autoevaluación : Se reportó todas las informaciones a fábrica, teniendo las respuestas de mejora.

Supervisor : Todos nuestros casos han sido presentados a fabricas, pero es necesario mayor seguimiento y cierre con fabrica

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Tener conocimiento y experiencia en la parte técnica en la marca Ser responsable y puntual al centro de trabajo y no descansar hasta encontrar la solución del problema.

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Tener conocimiento y experiencia en la parte técnica en la marca Ser responsable y puntual al centro de trabajo y no descansar hasta encontrar la solución del problema.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Necesito mejorar en la organización de la documentación. Necesito tener conocimiento del idioma ingles.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Necesito mejorar en la organización de la documentación. Necesito tener conocimiento del idioma ingles.

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Mucho expertis técnico. Orientado a los resultados

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Mucho expertis técnico. Orientado a los resultados

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Manejo de la organización de tiempos, priorizacion de urgente importante. Delegación de tareas.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Manejo de la organización de tiempos, priorizacion de urgente importante. Delegación de tareas.



Feedback

DIVEMOTOR

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-04-03

Comentarios del Jefe:

El conocimiento técnico esta conforme, debemos de trabajar la organizacion y manejo de situaciones con el personal a cargo, dandole mucha foco a lo Urgente e Importante.

EVALUADO

EVALUADOR

