

Introducción

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- LIDERAZGO

- EMPOWERMENT

- EFICIENCIA OPERATIVA

- CONTROL Y SUPERVISIÓN

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-24 09:06:27** hasta el **2017-02-28 12:42:58**

Datos Personales

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

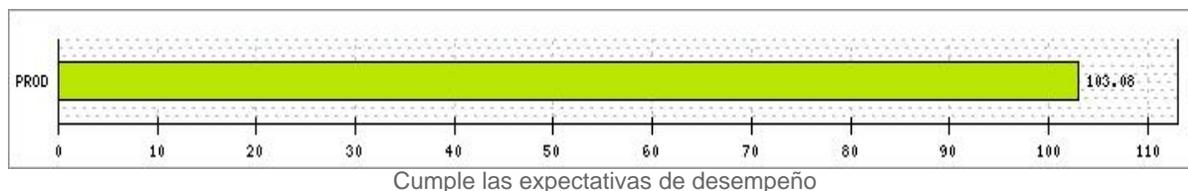
No. Identificación :	42694471
Nombres :	RICHARD NICHOLAS
Apellidos :	MEZA ORTIZ
Dirección :	CALLE 10 452 DPTO. 402 SAN BORJA
Teléfono :	4362654
Celular :	962941329
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Departamento :	GERENCIA DE LOGÍSTICA
Cargo :	JEFE DE PLANIFICACION VEHICULAR
Nivel Jerárquico :	JEFES
Jefe Inmediato :	CARLOS HUMBERTO BALTODANO DIAZ
Área de Estudio :	ING. INDUSTRIAL
Escolaridad :	POSTGRADO
Fecha de Nacimiento :	1984-11-06

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1

Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.67	4.70
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.00	4.33	4.30
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.25	4.50	4.48
4	LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño	14.29%	4.75	4.75	4.75
5	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	14.29%	5.00	4.67	4.70
6	EFICIENCIA OPERATIVA Cumple las expectativas de desempeño	14.29%	4.00	4.00	4.00
7	CONTROL Y SUPERVISIÓN Cumple parcialmente las expectativas	14.29%	3.75	3.75	3.75
Promedio :					4.38
Promedio en Porcentaje :					107.67%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	% Productos No Conformes Autos Cumple las expectativas de desempeño	10%	100.00	100.00	100.00
2	% Productos No Conformes Veh. Comerciales Cumple las expectativas de desempeño	10%	100.00	100.00	100.00
3	Cumplimiento Fecha Compromiso versus Fin PDI Autos Cumple las expectativas de desempeño	10%	100.00	100.00	100.00
4	Cumplimiento Fecha Compromiso versus Fin PDI Vehículos Comerciales Cumple las expectativas de desempeño	10%	96.00	96.00	96.00
5	Reducción de Gastos de Traslados de Vehículos Cumple las expectativas de desempeño	5%	100.00	100.00	100.00
6	Tiempo Logístico Asig. Def.-Fin PDI Autos CDJ Cumple las expectativas de desempeño	10%	100.00	100.00	100.00
7	Tiempo Logístico Asig. Def.-Fin PDI Autos MB Cumple parcialmente las expectativas	10%	89.00	89.00	89.00
8	Tiempo Logístico Asig. Def.-Fin PDI Bus Carrozado Internacional Cumple las expectativas de desempeño	5%	100.00	100.00	100.00
9	Tiempo Logístico Asig. Def.-Fin PDI Bus Carrozado Nacional Cumple las expectativas de desempeño	5%	100.00	100.00	100.00
10	Tiempo Logístico Asig. Def.-Fin PDI Bus Chasis Cumple las expectativas de desempeño	5%	100.00	100.00	100.00

11	Tiempo Logístico Asig. Def.-Fin PDI Camión Carrozado Cumple las expectativas de desempeño	5%	100.00	100.00	100.00
12	Tiempo Logístico Asig. Def.-Fin PDI Camión Chasis Cumple las expectativas de desempeño	5%	100.00	100.00	100.00
13	Tiempo Logístico Asig. Def.-Fin PDI Sprinters Cumple las expectativas de desempeño	10%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	98.50
				Promedio en Porcentaje :	98.50%

Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 % Productos No Conformes Autos

Autoevaluación : Promedio anual 97%, implementación de control de calidad de almacenes y subprocesos de PDI, revisión y despliegue de estándares a nivel nacional, envío de nuestra cigüeña propia a sucursales del norte. Resultado Abr -Dic 2016 = 97%

Supervisor : Meta para el año 2017 ---> 3% Objetivo 2018 ---> 1% Se debe de tener en consideración para reducir PNC : Análisis de Fallos, Errores. Acciones Correctivas a todos el equipo (Almacenes / PDI).

2 % Productos No Conformes Veh. Comerciales

Autoevaluación : Promedio anual 95%, implementación de control de calidad de almacenes y subprocesos de PDI, revisión y despliegue de estándares a nivel nacional, implementación de proceso de entregas. Resultado Abr -Dic 2016 = 95%

Supervisor : Meta para el año 2017 ---> 3% Objetivo 2018 ---> 1% Se debe de tener en consideración para reducir PNC : Análisis de Fallos, Errores. Acciones Correctivas a todos el equipo (Almacenes / PDI). Para Comerciales debemos de tener en consideración mejorar nuestro tiempo de respuesta tanto para temas ligados a Divemotor, como para el caso de Carrocerías. (Respuesta y acciones correctivas en menos de 24 horas hacia los clientes)

3 Cumplimiento Fecha Compromiso versus Fin PDI Autos

Autoevaluación : Promedio anual 90%, ajuste a lo largo de la cadena desde operador hasta entrega a sucursal, mejores condiciones de almacenamiento, Resultado Abr - Dic 2016 = 91%

Supervisor : Reducir tiempo de compromiso para 2017. Considerando fecha de firma de documentos a Fin de PDI.

4 Cumplimiento Fecha Compromiso versus Fin PDI Vehículos Comerciales

Autoevaluación : Promedio anual 86%. Se hicieron ajustes en la cadena para lograr cumplimiento, la falta de capacidad de Taller PDI VC Lurín hizo que se trabajen PDIs en Sucursales, se mejoró cumplimiento con SLAs. Resultado Abr - Dic 2016 = 91%.

Supervisor : Reducir tiempo de compromiso para 2017. Considerando fecha de asignación a Fin de PDI.

5 Reducción de Gastos de Traslados de Vehículos

Autoevaluación : Reducción anual de 5.6%. Vehículos Livianos, los traslados a Sucursales de Provincia se ejecutan con nuestra cigüeña reduciendo considerablemente los costos, se han disminuido los PNCs y se ha incrementado el cumplimiento. Vehículos Comerciales, se incorporó un nuevo proveedor de traslados, mejorando el nivel de servicio y disminuyendo los costos.

Supervisor : Para este año debemos de seguir con la eficiencia en traslados, reduciendo 5% en el PPTO 2017. Acciones: * Reducción de Tarifas * Reducción de Tiempos Muertos * Optimización de Asignación de rutas

6 Tiempo Logístico Asig. Def.-Fin PDI Autos CDJ

Autoevaluación : Promedio Anual 11 días, se cumple la meta, se redujo 27% con respecto al año anterior Se optimizaron los procesos logísticos, desde el operador (horarios, cumplimiento), mejora de procesos de conservación de unidades. Resultado Abr - Dic 2016 = 11 días.

Supervisor : Incidir en el servicio de almacenaje/mantenimiento/engrase de las unidades MB.

7 Tiempo Logístico Asig. Def.-Fin PDI Autos MB

Autoevaluación : Promedio Anual 9 días, no se logra la meta, pero se redujo 40% con respecto al año pasado. Se optimizaron los procesos logísticos, desde el operador (horarios, cumplimiento), mejora de procesos de conservación de unidades. Resultado Abr - Dic 2016 = 9 días.

Supervisor : Incumplido de acuerdo a meta. Debemos mejorar con respecto al servicio de almacenaje/mantenimiento/engrase de las unidades MB

8 Tiempo Logístico Asig. Def.-Fin PDI Bus Carrozado Internacional

Autoevaluación : Promedio Anual 19 días, 14% por debajo de la meta. No se logró aperturar el indicador de chasis, sin embargo se optimizaron los procesos de planificación así como las coordinaciones con los carroceros internacionales para los trabajos de pre entrega.

Supervisor : Se debe abrir el indicador de Carrocerías Internacional / Nacional / Chasis para el 2017. Tenemos

9 Tiempo Logístico Asig. Def.-Fin PDI Bus Carrozado Nacional

Autoevaluación : Promedio Anual 24 días, 60% por debajo de la meta. Procesos de cadena optimizados, menores tiempos de traslados, mayores niveles de cumplimiento y construcción de stock de vehículos carrozados a la espera de diseños y colores para pintarse.

Supervisor : Se debe abrir el indicador de Carrocerías Internacional / Nacional / Chasis para el 2017

10 Tiempo Logístico Asig. Def.-Fin PDI Bus Chasis

Autoevaluación : Promedio Anual 8 días, 47% por debajo de la meta. Ajustes en la cadena, mejoras en el proceso de planificación, SLAs con Talleres de Región Centro para lograr menores tiempos y mejores cumplimientos, cumplimiento de protocolos de conservación de vehículos.

Supervisor : Se debe abrir el indicador de Carrocerías Internacional / Nacional / Chasis para el 2017

11 Tiempo Logístico Asig. Def.-Fin PDI Camión Carrozado

Autoevaluación : Promedio anual 13 días, 14% por debajo de la meta anual, Ajustes en la cadena, mejoras en el proceso de planificación, a pesar de mayor cantidad de trabajos adicionales, reducción de traslado de unidades. Resultado Abr - Dic 2016 = 13 días

Supervisor : Se debe abrir el indicador de Camiones Carrozados / Chasis para el 2017

12 Tiempo Logístico Asig. Def.-Fin PDI Camión Chasis

Autoevaluación : Promedio anual 13 días, 14% por debajo de la meta anual. Ajustes en la cadena, mejoras en el proceso de planificación, a pesar de mayor cantidad de trabajos adicionales, reducción de traslado de unidades, construcción de stock. Resultado Abr - Dic 2016 = 13 días

Supervisor : Se debe abrir el indicador de Camiones Carrozados / Chasis para el 2017

13 Tiempo Logístico Asig. Def.-Fin PDI Sprinters

Autoevaluación : Promedio anual 8 días, 27% por debajo de la meta anual. Ajustes en la cadena, mejoras en el proceso de planificación, menores configuraciones de vehículos, reducción de traslado de unidades, se aprovecha capacidad instalada de Taller PDI Autos Lurin. Resultado Abr - Dic 2016 = 8 días

Supervisor : Para el 2017 debemos de reducir en 5 días las entregas de Sprinter

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Liderazgo Enfoque en resultados

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Liderazgo Enfoque en resultados

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Organización (en proceso de mejora) Puntualidad

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Organización (en proceso de mejora) Puntualidad

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

1- Liderazgo con su equipo 2- Comunicativo

Identifique 2 fortalezas del colaborador

1- Liderazgo con su equipo 2- Comunicativo

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mayor apertura al diálogo y evitar roces con otras áreas.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mayor apertura al diálogo y evitar roces con otras áreas.

Feedback

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- JEFATURA 2 -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-14

Comentarios del Evaluado:

Ha sido un buen feedback hemos revisado los puntos quedando de acuerdo en ellos.

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

