

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- ASISTENTES -OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE

- ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- PASIÓN POR LA CALIDAD

- EFICIENCIA OPERATIVA

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-03-10 08:23:28** hasta el **2017-03-13 08:18:23**



## Datos Personales

DIVEMOTOR

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- ASISTENTES -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	16444902
Nombres :	CESAR RICARDO
Apellidos :	LOZANO TORRES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DE DESARROLLO
Departamento :	GERENCIA DE DESARROLLO
Cargo :	ASESOR TECNICO
Nivel Jerárquico :	GESTOR DE CUENTAS CLAVES
Jefe Inmediato :	JORGE LUIS ENRIQUE AVELLANEDA LOPEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- ASISTENTES -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	20.00%	5.00	5.00	5.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	4.67	4.67
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.67	4.67	4.67
4	PASIÓN POR LA CALIDAD Excede las expectativas de desempeño	20.00%	4.33	4.33	4.33
5	EFICIENCIA OPERATIVA Cumple las expectativas de desempeño	20.00%	4.25	4.25	4.25
<b>Promedio :</b>					<b>4.58</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>111.67%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	cumplir con el programa de visitas a clientes Cumple las expectativas de desempeño	40%	97.00	97.00	97.00
2	Cumplir con la documentación administrativa Cumple parcialmente las expectativas	20%	95.00	95.00	95.00
3	Realizar los informes técnicos de vistas a clientes Cumple las expectativas de desempeño	40%	99.00	99.00	99.00
<b>Promedio :</b>					<b>97.40</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>97.40%</b>

## Comentarios de Indicadores y Metas

### 1 cumplir con el programa de visitas a clientes

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Se ha realizado la visita a los clientes y se ha completado el 97%.

### 2 Cumplir con la documentación administrativa

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Se ha completado el 95% de la documentación administrativa.

### 3 Realizar los informes técnicos de vistas a clientes

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Se ha completado con el 99% de los informes técnicos de cada visita.

## Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Conocimiento técnico Comunicación fluida

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Conocimiento técnico Comunicación fluida

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

La mejora continua Fidelización del cliente con la marca

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

La mejora continua Fidelización del cliente con la marca

### SUPERVISOR

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Buen nivel de comunicación técnica. Orientado a los resultados.

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Buen nivel de comunicación técnica. Orientado a los resultados.

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Diferenciación entre Urgente e importante. Mejorar el desarrollo de análisis.

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Diferenciación entre Urgente e importante. Mejorar el desarrollo de análisis.



## Feedback

DIVEMOTOR

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- ASISTENTES -OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-04-03

Comentarios del Jefe:

Mejorar el enfoque en las acciones inmediatas a realizar priorizando lo urgente.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

