

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- GERENTE 2- OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
  
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- LIDERAZGO
- VISIÓN ESTRATÉGICA DEL NEGOCIO
- EMPOWERMENT
- IMPACTO E INFLUENCIA
- MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-16 10:44:55** hasta el **2017-02-16 12:53:56**



## Datos Personales

DIVEMOTOR

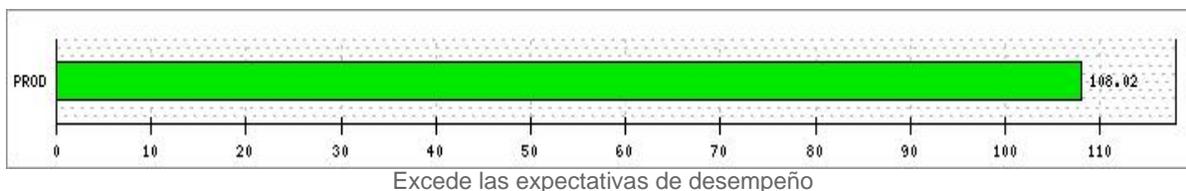
### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- GERENTE 2- OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	40382495
Nombres :	JORGE LUIS ENRIQUE
Apellidos :	AVELLANEDA LOPEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DE ING. PROD. Y DES. DE EQUIP.E
Departamento :	GERENCIA SERVICIO VC
Cargo :	GERENTE SERVICIO VEHICULOS COMERCIALES
Nivel Jerárquico :	GERENTES
Jefe Inmediato :	RODRIGO MARTIN SANTA MARIA FERNANDEZ STOLL
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- GERENTE 2- OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	12.50%	5.00	5.00	5.00
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	12.50%	4.50	4.75	4.73
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	12.50%	5.00	5.00	5.00
4	LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño	12.50%	4.75	4.75	4.75
5	VISIÓN ESTRATÉGICA DEL NEGOCIO Excede las expectativas de desempeño	12.50%	5.00	5.00	5.00
6	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	12.50%	4.67	4.67	4.67
7	IMPACTO E INFLUENCIA Excede las expectativas de desempeño	12.50%	5.00	5.00	5.00
8	MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO Excede las expectativas de desempeño	12.50%	4.67	4.67	4.67
<b>Promedio :</b>					<b>4.85</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>117.02%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Auditoria WPC al 95% Cumple parcialmente las expectativas	20%	93.00	90.00	90.30
2	Obtener un Rentabilidad Bruta del Consolidado del 60% Cumple las expectativas de desempeño	30%	60.30	100.00	96.03
3	Viajes a Sucursales Excede las expectativas de desempeño	25%	110.00	110.00	110.00
4	VOC 85% (Satisfacción del Cliente) Cumple las expectativas de desempeño	25%	86.00	100.00	98.60
<b>Promedio :</b>					<b>99.02</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>99.02%</b>

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- GERENTE 2- OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Auditoria WPC al 95%

**Autoevaluación :** Se ha tenido un resultado a nivel nacional del 93% de cumplimiento en el WPC

**Supervisor :** 93% de cumplimiento = 90% de evaluación

##### 2 Obtener un Rentabilidad Bruta del Consolidado del 60%

**Autoevaluación :** Se ha obtenido un MGB% a diciembre 2016 de 60.3%

**Supervisor :** 60.3% equivale a 100% de evaluación

##### 3 Viajes a Sucursales

**Autoevaluación :** Se realizaron visitas a todas las sucursales a nivel nacional, 1 por sucursal en total 15 visitas se visito el doble en Piura - Chiclayo - Trujillo - Arequipa - Cusco

**Supervisor :** 15 viajes

##### 4 VOC 85% (Satisfacción del Cliente)

**Autoevaluación :** Se ha obtenido un VOC de VC de 86% de Julio a Diciembre del año 2016

**Supervisor :**

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Orientado a los resultados. Analítico

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Orientado a los resultados. Analítico

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mayor delegación de actividades. Trabajar en el mecanismo de reclamación con el incumplimiento de tareas.

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mayor delegación de actividades. Trabajar en el mecanismo de reclamación con el incumplimiento de tareas.

### SUPERVISOR

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Análisis de fallas y procesos Orientación a resultados

#### Identifique 2 fortalezas del colaborador

Análisis de fallas y procesos Orientación a resultados

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Reforzar Seguimiento al equipo Reforzar delegación de responsabilidades al equipo

#### Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Reforzar Seguimiento al equipo Reforzar delegación de responsabilidades al equipo



## Feedback

DIVEMOTOR

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- GERENTE 2- OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-16

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-16

**Comentarios del Jefe:**

Jorge está realizando un buen trabajo, enfocado al cliente y con buenos avances. Debe reforzar sus oportunidades de mejora. Programa el inicio de la maestría para este año

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

