

Introducción

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- GERENTE 2- OC- EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- LIDERAZGO
- VISIÓN ESTRATÉGICA DEL NEGOCIO
- EMPOWERMENT
- IMPACTO E INFLUENCIA
- MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-15 10:02:05** hasta el **2017-02-15 11:29:56**

Datos Personales

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- GERENTE 2- OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

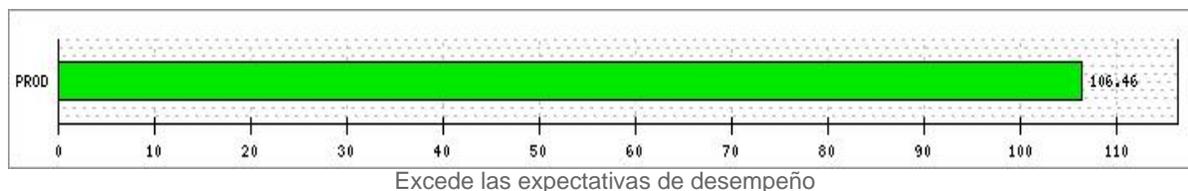
No. Identificación :	09342323
Nombres :	ENRIQUE CARLO
Apellidos :	MUÑOZ STAGNARO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GERENCIA DIVISIÓ N POST VENTA
Departamento :	GERENCIA DE REPUESTOS
Cargo :	GERENTE DE REPUESTOS
Nivel Jerárquico :	GERENTES
Jefe Inmediato :	MARTIN ROBERTO MARAÑON SAMILLAN
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1

Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- GERENTE 2- OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Excede las expectativas de desempeño	12.50%	4.50	4.25	4.28
2	FOCO EN EL CLIENTE Excede las expectativas de desempeño	12.50%	4.75	5.00	4.98
3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS Excede las expectativas de desempeño	12.50%	4.75	4.50	4.53
4	LIDERAZGO Excede las expectativas de desempeño	12.50%	4.75	4.75	4.75
5	VISIÓN ESTRATÉGICA DEL NEGOCIO Excede las expectativas de desempeño	12.50%	4.75	4.75	4.75
6	EMPOWERMENT Excede las expectativas de desempeño	12.50%	5.00	4.67	4.70
7	IMPACTO E INFLUENCIA Excede las expectativas de desempeño	12.50%	5.00	5.00	5.00
8	MANEJO DE RELACIONES DE NEGOCIO Excede las expectativas de desempeño	12.50%	4.67	4.33	4.37
Promedio :					4.67
Promedio en Porcentaje :					113.35%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Margen Bruto Repuestos Cumple las expectativas de desempeño	30%	97.66	97.66	97.66
2	Nivel de Servicio Cumple las expectativas de desempeño	20%	101.26	101.26	101.26
3	Rotación de Repuestos Cumple las expectativas de desempeño	20%	102.34	102.34	102.34
4	Venta Neta Repuestos Cumple las expectativas de desempeño	30%	92.04	99.18	98.47
Promedio :					99.56
Promedio en Porcentaje :					99.56%

Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- GERENTE 2- OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Margen Bruto Repuestos

Autoevaluación : 39.1%

Supervisor : Un buen logro mantener el margen encima del 39% a pesar de la venta por volumen lograda. Se acuerda revisar la gestión del área de precios y como lograr tener márgenes mayores al 40%.

2 Nivel de Servicio

Autoevaluación : 96.2%

Supervisor : Muy buen trabajo y el reto es mantener el nivel de servicio encima del 95%

3 Rotación de Repuestos

Autoevaluación : 1.31

Supervisor : Buen resultado, en adelante debe mantenerse el ritmo de mejora.

4 Venta Neta Repuestos

Autoevaluación : 92.04

Supervisor : Este 99.18% corresponde al compromiso adquirido con José Saenz, sobre lo logable con esfuerzo. Fue un buen trabajo del equipo de repuestos.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Proactividad Analítico

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Proactividad Analítico

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Baja confianza inicial en equipos de soporte Poco paciente/ansiedad

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Baja confianza inicial en equipos de soporte Poco paciente/ansiedad

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Capacidad de análisis Enfoque en resultados

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Capacidad de análisis Enfoque en resultados

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejorar su capacidad de manejo de la ansiedad Desarrollar más su empatía 360 grados

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Mejorar su capacidad de manejo de la ansiedad Desarrollar más su empatía 360 grados

Feedback

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- GERENTE 2- OC- EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-16

Comentarios del Evaluado:

Meta compromiso PV con JS: US\$ 38,921,504

Fecha: 2017-02-15

Comentarios del Jefe:

Muy buen trabajo el 2016 y grandes expectativas para el 2017, sobretodo buscar nuevos retos transversalmente.

EVALUADO

EVALUADOR

