

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 1 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



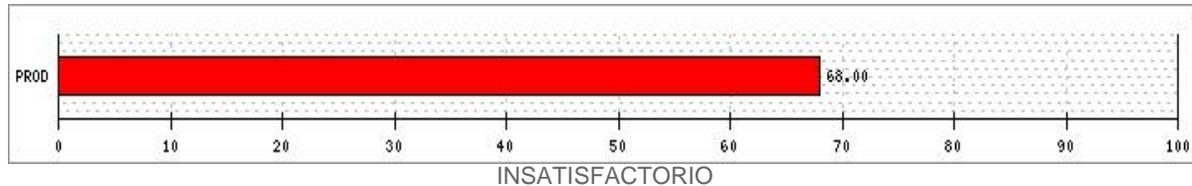
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 1 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	25438082
Nombres :	ROSA ESTHER
Apellidos :	GUEVARA HEREDIA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	JEFE DE DIV. RIESGOS
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	ARON KIZNER ZAMUDIO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 1 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Pares	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO NO DESARROLADA	14.20%	5.00	3.22	0.00	1.06
2	TRABAJO EN EQUIPO NO DESARROLADA	14.20%	5.00	3.33	0.00	1.08
3	IMPACTO E INFLUENCIA NO DESARROLADA	14.20%	5.00	2.89	0.00	0.97
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA NO DESARROLADA	14.20%	5.00	3.39	0.00	1.10
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS NO DESARROLADA	14.40%	5.00	3.50	0.00	1.13
6	INNOVACIÓN NO DESARROLADA	14.40%	4.33	3.00	0.00	0.97
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS NO DESARROLADA	14.40%	5.00	3.50	0.00	1.13
					<b>Promedio :</b>	<b>1.06</b>
					<b>Promedio en Porcentaje :</b>	<b>21.22%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom	
1	Activación y baja de claves >=100% BUENO	10%	100.00	80.00	80.00	
2	Eventos de pérdida por riesgo operacional EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00	
3	Operaciones aprobadas con pagos vencidos al cierre del ejercicio EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00	
4	Operaciones aprobadas con pagos vencidos en doce meses anteriores EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00	
5	Propuestas evaluadas de acuerdo a las especificaciones del tiempo, cliente y monto >=100% INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00	
6	Recuperación de créditos castigados >=S/.8MM INSATISFACTORIO	10%	100.00	0.00	0.00	
7	Reducir el tiempo del RTO >=15% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00	
8	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00	
9	Venta de bienes muebles e Inmuebles >=S/.2MM INSATISFACTORIO	10%	50.00	50.00	50.00	
					<b>Promedio :</b>	<b>68.00</b>

---

Promedio en Porcentaje :

68.00%

---

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 1**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Activación y baja de claves >=100%****Autoevaluación :****Supervisor :****2 Eventos de pérdida por riesgo operacional****Autoevaluación :** La perdida operacional ascendio a S/. 98 mil inferior al 2015 que fue de S/ 450 mil**Supervisor :** Monto de eventos de pérdida se redujo en 78%**3 Operaciones aprobadas con pagos vencidos al cierre del ejercicio****Autoevaluación :****Supervisor :** Se cumplió objetivo (0,5%). Meta se digito erróneamente como 5%**4 Operaciones aprobadas con pagos vencidos en doce meses anteriores****Autoevaluación :****Supervisor :** Resultado reportado por Sra M. Aida 0.75%**5 Propuestas evaluadas de acuerdo a las especificaciones del tiempo, cliente y monto >=100%****Autoevaluación :****Supervisor :** De acuerdo a la verificación de Auditoría Interna el resultado promedio de tiempo de evaluación de propuestas nuevas y renovaciones de línea llevo a 14.7 dias.**6 Recuperación de créditos castigados >=S/.8MM****Autoevaluación :****Supervisor :** Se alcanzó una recuperación de S/ 5.4 MM**7 Reducir el tiempo del RTO >=15%****Autoevaluación :****Supervisor :** Se alcanzó una reducción de tiempo de 16.67%**8 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :****Supervisor :** nota 20**9 Venta de bienes muebles e Inmuebles >=S/.2MM****Autoevaluación :****Supervisor :** Se alcanzó monto de S/ 1,72 MM**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del evaluado**

Orientación a resultados Leal y responsable

**Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.**

Delegar más Aprender a entender y convivir con personas que gustan de vivir en zona de confort y no aceptan al cambio.

## PARES

### Indique 2 fortalezas del evaluado

Responsabilidad. Integridad.

### Indique 2 fortalezas del evaluado

Orientación a resultados Responsable

### Indique 2 fortalezas del evaluado

CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS

### Indique 2 fortalezas del evaluado

Puntualidad

### Indique 2 fortalezas del evaluado

Responsable Dedicada Objetiva

### Indique 2 fortalezas del evaluado

ALTA COMPETENCIA EN CONTROL Y SEGUIMIENTO CREDITICIO MANEJO EN ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS DE EMPRESAS

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mayor organización. Comunicación.

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Confianza en su subordinados Empatía

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

DELEGAR Y CONFIAR EN SU EQUIPO ACEPTAR A SU EQUIPO

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Transparencia. Trabajo en equipo.

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mayor comunicación Mayor interacción con el resto de áreas

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

POCA GENERACIÓN DE VALOR AGREGADO EN CAMBIOS ESTRUCTURALES DE LA ORGANIZACIÓN. ESCASA VISIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE.

