

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 1 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



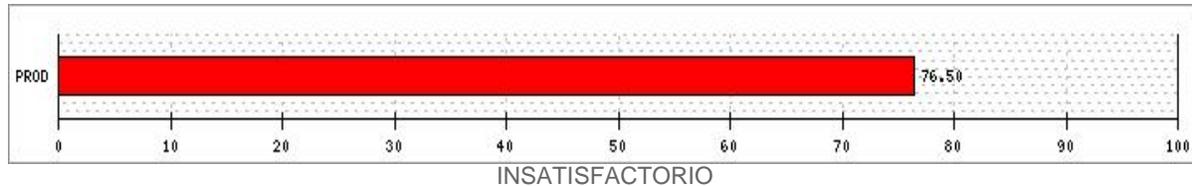
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 1 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	25678131
Nombres :	JOSE DAVID ALEJANDRO
Apellidos :	CAMPODONICO ROJAS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE DIV. OPERACIONES
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	ARON KIZNER ZAMUDIO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 1 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Pares	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO NO DESARROLADA	14.20%	4.00	4.06	0.00	1.21
2	TRABAJO EN EQUIPO NO DESARROLADA	14.20%	4.33	4.11	0.00	1.24
3	IMPACTO E INFLUENCIA NO DESARROLADA	14.20%	3.67	3.56	0.00	1.07
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA NO DESARROLADA	14.20%	3.67	3.56	0.00	1.07
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS NO DESARROLADA	14.40%	3.67	3.94	0.00	1.17
6	INNOVACIÓN NO DESARROLADA	14.40%	3.00	3.33	0.00	0.98
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS NO DESARROLADA	14.40%	3.67	3.72	0.00	1.11
					<b>Promedio :</b>	<b>1.12</b>
					<b>Promedio en Porcentaje :</b>	<b>22.48%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Actualización de la base de datos de clientes >=80% INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
2	Actualización de tasaciones y valorarizaciones >=90% BUENO	5%	100.00	80.00	80.00
3	Atención de reclamos en el plazo regulatorio =100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Capatación de depósitos >=100MM BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
5	Generación de expedientes con información completa >=85% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
6	Promedio anual de cuentas sin conciliar por más de 30 días =50MM BUENO	10%	100.00	80.00	80.00
7	Reducción de garantías pendientes en base al 2015 EXCELENTE	5%	80.00	100.00	100.00
8	Reducción de reclamos por fallas operativas EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
9	Reducción del tiempo de atención de línea nuevas y renovaciones con garantía=2 días INSATISFACTORIO	8%	0.00	0.00	0.00
10	Reducción del tiempo de atención de línea nuevas y renovaciones sin garantía o garantía constituida en el día=2 días EXCELENTE	8%	100.00	100.00	100.00

11	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
				<b>Promedio :</b>	<b>76.50</b>
				<b>Promedio en Porcentaje :</b>	<b>76.50%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 1**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

## Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Actualización de la base de datos de clientes >=80%**

**Autoevaluación :** Debido a la antigüedad ( varios años ) de estas deficiencias , a una base de datos con deficiencias ya una rotación de los responsables , se hace sumamente difícil las actualizaciones

**Supervisor :**

**2 Actualización de tasaciones y valorarizaciones >=90%**

**Autoevaluación :**

**Supervisor :**

**3 Atención de reclamos en el plazo regulatorio =100%**

**Autoevaluación :** El promedio del 2016 es de 16 días de demora Vs. 30 días de lo normado

**Supervisor :**

**4 Captación de depósitos >=100MM**

**Autoevaluación :** Se da por cumplida este indicador , debido a que por necesidades del negocio se solicitó no seguir captando por no tener en quienes colocar en horas bancas.

**Supervisor :** Al cambiarse requerimiento de captaciones a plazo (Comité Activos y pasivos - mayo) se evalúa cumplimiento a dicha fecha de Depósitos a Plazo. Meta total se ajustó a S/ 80 MM. Las captaciones en ambos conceptos y tiempos llegaron a S/ 75 MM

**5 Generación de expedientes con información completa >=85%**

**Autoevaluación :** De los 13,860 Cuentas abiertas , solo 18 se han quedado incompletas es decir se logró un 99.9%

**Supervisor :**

**6 Promedio anual de cuentas sin conciliar por más de 30 días =50MM**

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Se ajustó promedio de monto sin conciliación a S/ 25MM a fin de que meta cumpla criterio SMART. Se obtuvo promedio de S/ 26 M

**7 Reducción de garantías pendientes en base al 2015**

**Autoevaluación :** Con respecto a las Garantías Pendientes de constuir al cierre del 2015 , quedaron 186 garantías y duran el 2016 entre Constituidas y Liberadas tenemos 75 que representa el 40% . La diferencia y en gran parte se deben a problemas que escapan al banco

**Supervisor :**

**8 Reducción de reclamos por fallas operativas**

**Autoevaluación :** Reclamos 2015 2,237 y 325 por temas operativos = 14.53% Vs. 2016 total dereclamos 1,120 y 51 reclamos por temas operativos = 4.55%

**Supervisor :** Según sustenta informe de Auditoría Interna no presenta identificación de reclamos por este concepto

**9 Reducción del tiempo de atención de línea nuevas y renovaciones con garantía=2 días**

**Autoevaluación :** El promedio de para la formalización a estado es de 2.84 días

**Supervisor :**

**10 Reducción del tiempo de atención de línea nuevas y renovaciones sin garantía o garantía constituida en el día=2 días**

**Autoevaluación :**

**Supervisor :**

## 11 Riesgo operacional >17 puntos

**Autoevaluación :** 19 de nota

**Supervisor :** nota= 19

### Comentarios de Competencias

## AUTOEVALUACIÓN

### Indique 2 fortalezas del evaluado

Responsabilidad Dedicacion Perseverancia Honestidad Trabajo en equipo

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Innovacion

## PARES

### Indique 2 fortalezas del evaluado

Demuestra mucha responsabilidad para el desarrollo de sus funciones. Tiene mucha disposición para el trabajo en equipo.

### Indique 2 fortalezas del evaluado

Perserverante Honestidad

### Indique 2 fortalezas del evaluado

CONSTANCIA COMPROMISO

### Indique 2 fortalezas del evaluado

Perseverante. Orientación al resultado.

### Indique 2 fortalezas del evaluado

EXPERIENCIA DEDICACIÓN

### Indique 2 fortalezas del evaluado

Trabaja sobre objetivos Apoya a su equipo

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Adaptación al cambio.

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Innovacion Liderazgo

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

INNOVACIÓN FLEXIBILIDAD CON LOS COLABORADORES

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Tolerancia.

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

GENERAR PROPUESTAS QUE GENEREN VALOR AGREGADO PARA LA ORGANIZACIÓN. FOMENTAR CON MAYOR FUERZA A SU EQUIPO  
ORIENTACIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE.

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Profundizar en las causas antes de emitir informes Generar o crear esquemas de control sobre las operaciones, dado que los procesos son manuales.

