

Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 1 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-21 10:34:52** hasta el **2017-05-16 07:24:43**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 1

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	25678131
Nombres :	JOSE DAVID ALEJANDRO
Apellidos :	CAMPODONICO ROJAS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE DIV. OPERACIONES
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	ARON KIZNER ZAMUDIO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

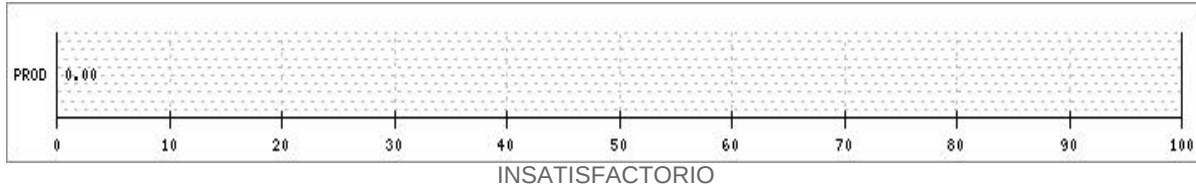
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Pares	25.00%	7	6
Supervisor	70.00%	1	0

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 1

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Pares	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO NO DESARROLADA	14.20%	4.00	4.06	0.00	1.21
2	TRABAJO EN EQUIPO NO DESARROLADA	14.20%	4.33	4.11	0.00	1.24
3	IMPACTO E INFLUENCIA NO DESARROLADA	14.20%	3.67	3.56	0.00	1.07
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA NO DESARROLADA	14.20%	3.67	3.56	0.00	1.07
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS NO DESARROLADA	14.40%	3.67	3.94	0.00	1.17
6	INNOVACIÓN NO DESARROLADA	14.40%	3.00	3.33	0.00	0.98
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS NO DESARROLADA	14.40%	3.67	3.72	0.00	1.11
Promedio :						1.12
Promedio en Porcentaje :						22.48%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Actualización de la base de datos de clientes >=80% INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
2	Actualización de tasaciones y valorarizaciones>=90% INSATISFACTORIO	5%	100.00	0.00	0.00
3	Atención de reclamos en el plazo regulatorio =100% INSATISFACTORIO	10%	100.00	0.00	0.00
4	Capatación de depósitos >=100MM INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
5	Generación de expedientes con información completa >=85% INSATISFACTORIO	10%	100.00	0.00	0.00
6	Promedio anual de cuentas sin conciliar por más de 30 días =50MM INSATISFACTORIO	10%	100.00	0.00	0.00
7	Reducción de garantías pendientes en base al 2015 INSATISFACTORIO	5%	80.00	0.00	0.00
8	Reducción de reclamos por fallas operativas INSATISFACTORIO	5%	100.00	0.00	0.00
9	Reducción del tiempo de atención de línea nuevas y renovaciones con garantía=2 días INSATISFACTORIO	8%	0.00	0.00	0.00
10	Reducción del tiempo de atención de línea nuevas y renovaciones sin garantía o garantía constituida en el día=2 días INSATISFACTORIO	8%	100.00	0.00	0.00

11	Riesgo operacional >17 puntos INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
				Promedio :	0.00
				Promedio en Porcentaje :	0.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 1 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Actualización de la base de datos de clientes $\geq 80\%$

Autoevaluación : Debido a la antigüedad (varios años) de estas deficiencias , a una base de datos con deficiencias ya una rotación de los responsables , se hace sumamente difícil las actualizaciones

Supervisor :

2 Actualización de tasaciones y valorarizaciones $\geq 90\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Atención de reclamos en el plazo regulatorio $= 100\%$

Autoevaluación : El promedio del 2016 es de 16 días de demora Vs. 30 días de lo normado

Supervisor :

4 Captación de depósitos $\geq 100\text{MM}$

Autoevaluación : Se da por cumplida este indicador , debido a que por necesidades del negocio se solicitó no seguir captando por no tener en quienes colocar en horas bancas.

Supervisor :

5 Generación de expedientes con información completa $\geq 85\%$

Autoevaluación : De los 13,860 Cuentas abiertas , solo 18 se han quedado incompletas es decir se logró un 99.9%

Supervisor :

6 Promedio anual de cuentas sin conciliar por más de 30 días $= 50\text{MM}$

Autoevaluación :

Supervisor :

7 Reducción de garantías pendientes en base al 2015

Autoevaluación : Con respecto a las Garantías Pendientes de constituir al cierre del 2015 , quedaron 186 garantías y durante el 2016 entre Constituidas y Liberadas tenemos 75 que representa el 40% . La diferencia y en gran parte se deben a problemas que escapan al banco

Supervisor :

8 Reducción de reclamos por fallas operativas

Autoevaluación : Reclamos 2015 2,237 y 325 por temas operativos = 14.53% Vs. 2016 total de reclamos 1,120 y 51 reclamos por temas operativos = 4.55%

Supervisor :

9 Reducción del tiempo de atención de línea nuevas y renovaciones con garantía $= 2$ días

Autoevaluación : El promedio de para la formalización a estado en 2.84 días

Supervisor :

10 Reducción del tiempo de atención de línea nuevas y renovaciones sin garantía o garantía constituida en el día $= 2$ días

Autoevaluación :

Supervisor :

11 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : 19 de nota

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del evaluado

Responsabilidad Dedicacion Perseverancia Honestidad Trabajo en equipo

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Innovacion

PARES

Indique 2 fortalezas del evaluado

Demuestra mucha responsabilidad para el desarrollo de sus funciones. Tiene mucha disposición para el trabajo en equipo.

Indique 2 fortalezas del evaluado

Perseverante Honestidad

Indique 2 fortalezas del evaluado

CONSTANCIA COMPROMISO

Indique 2 fortalezas del evaluado

Perseverante. Orientación al resultado.

Indique 2 fortalezas del evaluado

EXPERIENCIA DEDICACIÓN

Indique 2 fortalezas del evaluado

Trabaja sobre objetivos Apoya a su equipo

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Adaptación al cambio.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Innovacion Liderazgo

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

INNOVACIÓN FLEXIBILIDAD CON LOS COLABORADORES

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Tolerancia.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

GENERAR PROPUESTAS QUE GENEREN VALOR AGREGADO PARA LA ORGANIZACIÓN. FOMENTAR CON MAYOR FUERZA A SU EQUIPO ORIENTACIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Profundizar en las causas antes de emitir informes Generar o crear esquemas de control sobre las operaciones, dado que los procesos son manuales.

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 1 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

