

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

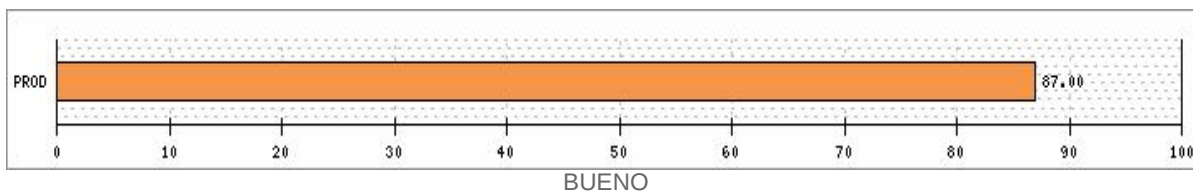
No. Identificación :	07267435
Nombres :	MARINA LUCRECIA
Apellidos :	LASTARRIA GIBAJA DE NUÑEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DPTO. GESTIÓN DE PROCESOS
Cargo :	JEFE DE DPTO. GESTIÓN DE PROCESOS
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	ARON KIZNER ZAMUDIO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO NO DESARROLADA	12.50%	5.00	4.73	0.00	1.43
2	TRABAJO EN EQUIPO NO DESARROLADA	12.50%	5.00	4.80	0.00	1.45
3	IMPACTO E INFLUENCIA NO DESARROLADA	12.50%	5.00	4.60	0.00	1.40
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA NO DESARROLADA	12.50%	4.67	4.33	0.00	1.32
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS NO DESARROLADA	12.50%	4.67	4.53	0.00	1.37
6	INNOVACION NO DESARROLADA	12.50%	5.00	4.27	0.00	1.32
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS NO DESARROLADA	12.50%	5.00	4.47	0.00	1.37
8	EFICIENCIA OPERATIVA NO DESARROLADA	12.50%	5.00	4.80	0.00	1.45
Promedio :						1.39
Promedio en Porcentaje :						27.75%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Actualizar normas aprobadas que levantadas de la SBS>=100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Documentos funcionales elaborados dentro del plazo establecido>=100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
3	Normas actualizadas con antigüedad mayor a 5 años>=20% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Procesos claves de negocio automatizados>=4 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
5	Proyectos concluidos en los plazos acordados>=100% INSATISFACTORIO	20%	80.00	50.00	50.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Tiempo promedio de atención al proceso crediticio de renovación de líneas y nuevas propuestas BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
Promedio :					87.00

Promedio en Porcentaje :	87.00%
--------------------------	--------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Actualizar normas aprobadas que levantadas de la SBS>=100%**Autoevaluación :** Se actualizaron el 100% de requerimientos recibidos por observaciones de AUI, SBS o Auditores externos.**Supervisor :****2 Documentos funcionales elaborados dentro del plazo establecido>=100%****Autoevaluación :** Se elaboraron 40 documentos funcionales dentro los plazos establecidos.**Supervisor :****3 Normas actualizadas con antigüedad mayor a 5 años>=20%****Autoevaluación :** Se actualizaron el 35 % de dicho grupo de normas, habiendo superado lo comprometido.**Supervisor :****4 Procesos claves de negocio automatizados>=4****Autoevaluación :** Considerando que Sistemas se demora para el desarrollo de requerimientos, entre tanto se vió por conveniente trabajar en las propuestas de automatización de otros procesos como: Administración, Control y Custodia del file de clientes, Proceso de Préstamos Hipotecarios.**Supervisor :****5 Proyectos concluidos en los plazos acordados>=100%****Autoevaluación :** Los Proyectos por el lado de Procesos se cumplieron con lo que a este Departamento compete, sin embargo Sistemas no se dió el tiempo para culminar a tiempo con los Proyectos y se vió por conveniente por tercerizar habiendo logrando el 90% de la meta. A diferencia de los dos años anteriores que llegaron a un 23% y 13% respectivamente.**Supervisor :** Se concluyeron 14 de un total de 17 proyectos. # se reprogramaron**6 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** Se obtuvo la nota de 20.**Supervisor :** Nota = 20**7 Tiempo promedio de atención al proceso crediticio de renovación de líneas y nuevas propuestas****Autoevaluación :** En la última medición realizada al mes de Diciembre se llegó a 27 días.**Supervisor :** Tiempo promedio 33.2 días según verificación de Auditoría Interna.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del evaluado**

Influyente con vocación de servicio Comprometida y actitud positiva.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Ser mas comunicativa con mi jefatura Manejar de mejor manera los conflictos internos del Dpto.

CLIENTE INTERNO**Indique 2 fortalezas del evaluado**

Propone soluciones Siempre dispuesta a ayudar

Indique 2 fortalezas del evaluado

Muy dedicada a su trabajo Amplios conocimientos

Indique 2 fortalezas del evaluado

siempre dispuesta a colaborar, comprometida

