

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



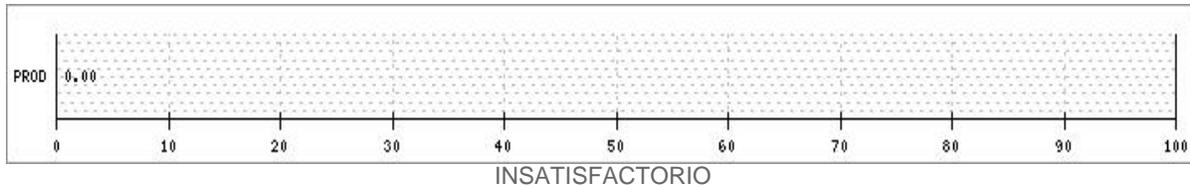
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07219516
Nombres :	MIGUEL IGNACIO
Apellidos :	AGÜERO ELGUERA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo :	JEFE DE DPTO. CRÉDITOS COMERCIALES
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	CESAR FERNANDO SOTO LA TORRE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	0

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO NO DESARROLADA	12.50%	4.67	4.67	0.00	1.40
2	TRABAJO EN EQUIPO NO DESARROLADA	12.50%	4.67	4.67	0.00	1.40
3	IMPACTO E INFLUENCIA NO DESARROLADA	12.50%	4.00	4.08	0.00	1.22
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA NO DESARROLADA	12.50%	4.33	4.33	0.00	1.30
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS NO DESARROLADA	12.50%	5.00	5.00	0.00	1.50
6	INNOVACION NO DESARROLADA	12.50%	4.00	4.00	0.00	1.20
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS NO DESARROLADA	12.50%	4.33	4.33	0.00	1.30
8	EFICIENCIA OPERATIVA NO DESARROLADA	12.50%	4.67	4.67	0.00	1.40
					Promedio :	1.34
					Promedio en Porcentaje :	26.80%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Captaciones de clientes >=S/.50 MM INSATISFACTORIO	5%	100.00	0.00	0.00
2	Empresa con operaciones aprobadas >=2 INSATISFACTORIO	5%	100.00	0.00	0.00
3	Gasto de provisiones del dpto. de créditos comerciales INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
4	Incrementar el saldo de las colocaciones directos >=S/. 27.4 MM INSATISFACTORIO	10%	50.00	0.00	0.00
5	Incrementar el saldo de las colocaciones indirectas >=S/.29.6 MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Morosidad INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
7	Nuevas oportunidades comerciales >=20 INSATISFACTORIO	5%	100.00	0.00	0.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
9	RON >=S/.4MM INSATISFACTORIO	10%	100.00	0.00	0.00
10	Tiempo del proceso de admisión de renovación de líneas y propuestas nuevas INSATISFACTORIO	10%	100.00	0.00	0.00

Promedio :	0.00
------------	------

Promedio en Porcentaje :	0.00%
--------------------------	-------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Captaciones de clientes \geq S/.50 MM

Autoevaluación : El stock de captaciones de Banca Empresa alcanzó al cierre del 2016 a S/ 255 MM. Fuente: Sistema de información gerencial. Div. de Administración y Finanzas.

Supervisor :

2 Empresa con operaciones aprobadas \geq 2

Autoevaluación : Se desembolsaron operaciones nuevas de: Kurtovic Diaz Franjo, Agrícola La Venta, J Ch Comercial, Lepsa, R Muelle, Summa Tecnológica, Agrícola Pampa Baja, principalmente y entre otros. Fuente: On Demand.

Supervisor :

3 Gasto de provisiones del dpto. de créditos comerciales

Autoevaluación : Cumplido.

Supervisor :

4 Incrementar el saldo de las colocaciones directos \geq S/. 27.4 MM

Autoevaluación : No se llegó al crecimiento esperado. Además de la desaceleración de la economía, se trasladaron importantes clientes a Cobranzas y Recuperaciones.

Supervisor :

5 Incrementar el saldo de las colocaciones indirectas \geq S/.29.6 MM

Autoevaluación : No se llegó al crecimiento esperado. La fuerte desaceleración de la economía y el cambio en la legislación respecto a las garantías de las empresas mineras por los procesos de cierre de minas, generó una disminución de colocaciones indirectas en todo el sistema financiero.

Supervisor :

6 Morosidad

Autoevaluación : El ratio de morosidad para Banca Empresa cerró en el 2016 en 8.3%. Fuente: División de Riesgos.

Supervisor :

7 Nuevas oportunidades comerciales \geq 20

Autoevaluación : Se realizaron 375 visitas de los cuales 93 corresponden a prospectos. Fuente: Informes de visita en carpeta compartida de Banca Empresa.

Supervisor :

8 Riesgo operacional $>$ 17 puntos

Autoevaluación : Puntaje de Banca Empresa de 19 en promedio. Fuente: Div. de RR.HH.

Supervisor :

9 RON \geq S/.4MM

Autoevaluación : De acuerdo a informe de resultados presentado por la Div. de Administración y Finanzas.

Supervisor :

10 Tiempo del proceso de admisión de renovación de líneas y propuestas nuevas

Autoevaluación : Plazo promedio a Dic. 2016 de 10 días para el proceso de admisión. Fuente: Informe de Gerencia de Banca Empresa.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del evaluado

Dinamismo para lograr el trabajo en forma oportuna. Responsabilidad y compromiso para el cumplimiento de los objetivos.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mayor efectividad en delegar tareas. Desarrollo de esquemas de motivación personal comercial.

CLIENTE INTERNO

Indique 2 fortalezas del evaluado

Proactivo Lidera bien su equipo-

Indique 2 fortalezas del evaluado

Perseverante en el esfuerzo desplegado para el cumplimiento de objetivos. Capacidad de asumir carga de trabajo diversa

Indique 2 fortalezas del evaluado

1.- Proactivo 2.- Capacidad y compromiso para lograr objetivos.

Indique 2 fortalezas del evaluado

.Trabajo en equipo. -Tiene experiencia.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

De acuerdo con su autoevaluación

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mejorar capacidad de empatía con los clientes internos Mejorar capacidad de autocontrol y manejo de stress

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

1.- Mayor efectividad en delegar tareas. 2.- Desarrollo de esquemas para motivar al equipo.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

-Delegar tareas. -



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-08

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

