

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



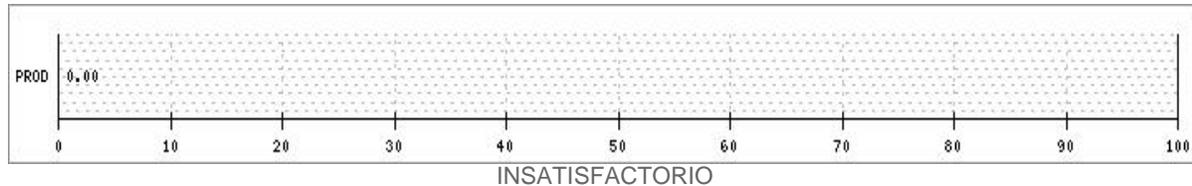
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	06621203
Nombres :	MANUEL ANTONIO
Apellidos :	SERRANO TORRES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo :	JEFE DE DPTO. NEG. INTERNACIONALES Y PDTOS ESPECIALIZADOS
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	CESAR FERNANDO SOTO LA TORRE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	0
Supervisor	100.00%	1	0

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.40	5.00	4.85
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	5.00	4.83
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	3.80	4.33	4.20
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.27	4.67	4.57
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.20	4.67	4.55
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.67	4.50
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.33	4.25
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.40	5.00	4.85
Promedio :						4.58
Promedio en Porcentaje :						91.50%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Captaciones de clientes >=S/.265 MM INSATISFACTORIO	5%	80.00	0.00	0.00
2	Empresa con operaciones aprobadas >=2 INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
3	Gasto de provisiones del dpto. de créditos comerciales INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
4	Incrementar el saldo de las colocaciones directos >=S/. 8.6 MM INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
5	Incrementar el saldo de las colocaciones indirectas >=S/.9.4 MM INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
6	Morosidad INSATISFACTORIO	10%	100.00	0.00	0.00
7	Nuevas oportunidades comerciales >=20 INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
9	RON >=S/.4MM INSATISFACTORIO	10%	100.00	0.00	0.00
10	Tiempo del proceso de admisión de renovación de líneas y propuestas nuevas INSATISFACTORIO	10%	100.00	0.00	0.00

Promedio :	0.00
------------	------

Promedio en Porcentaje :	0.00%
--------------------------	-------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Captaciones de clientes \geq S/.265 MM

Autoevaluación : A Dic 2016 se captaron líneas del exterior por S/..259.8 MM No se alcanzo la meta de S/..265MM por la cancelación de Líneas con Commerzbank, State Bank of Bikander ambas sumando 7.84 MM dolares por razones de calificación del banco y situación del accionista. Factores que no controlamos nosotros.

Supervisor :

2 Empresa con operaciones aprobadas \geq 2

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Gasto de provisiones del dpto. de créditos comerciales

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Incrementar el saldo de las colocaciones directos \geq S/. 8.6 MM

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Incrementar el saldo de las colocaciones indirectas \geq S/.9.4 MM

Autoevaluación :

Supervisor :

6 Morosidad

Autoevaluación :

Supervisor :

7 Nuevas oportunidades comerciales \geq 20

Autoevaluación :

Supervisor :

8 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

9 RON \geq S/.4MM

Autoevaluación :

Supervisor :

10 Tiempo del proceso de admisión de renovación de líneas y propuestas nuevas

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

CLIENTE INTERNO

Indique 2 fortalezas del evaluado

Proactivo Muy buena predisposición para trabajar en equipo.

Indique 2 fortalezas del evaluado

Capacidad analítica y toma de descisiones acertadas en base al buen nivel de experiencia. Metódico y ordenado en la realización del trabajo

Indique 2 fortalezas del evaluado

Escucha y apoya

Indique 2 fortalezas del evaluado

-Trabajo en equipo. - Tiene Experiencia.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

De acuerdo con la autoevaluación.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mejorar capacidad de empatía con los clientes internos. Manejo y control de stress

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Negocios y Resultados.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

- Ser mayor tolerante. - Capacitación en habilidades gerenciales.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado

planificación y proactividad

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Coincido con la actualización de técnicas y habilidades en dirección de personas y equipos de trabajo. Manejar como una oportunidad la tolerancia a la incompetencia utilizando habilidades directivas para convencer.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

