

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

| | |
|--------------|---|
| Siempre | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces | 3 |
| Casi nunca | 2 |
| Nunca | 1 |

ESCALA DE OBJETIVOS

| Etiqueta | Porcentaje |
|---------------------------------------|------------|
| Cumple o excede el 100% de la meta: | 100% |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80% |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50% |
| Cumple menos del 80% de la meta: | 0% |



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

| | |
|-----------------------|----------------------|
| No. Identificación : | 17937793 |
| Nombres : | CARMEN ROSA |
| Apellidos : | GANOZA UBILLUS |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | -- |
| Estado Civil : | -- |
| Agencia : | LIMA - OF. PRINCIPAL |
| Departamento : | DPTO. LEGAL |
| Cargo : | JEFE DE DPTO. LEGAL |
| Nivel Jerárquico : | ESTRATÉGICO |
| Jefe Inmediato : | ARON KIZNER ZAMUDIO |
| Área de Estudio : | XXXX |
| Escolaridad : | XXXX |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 100.00% | 1 | 1 |

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



| | Competencia | Peso (%) | Autoe | Clien | Super | Prom |
|---------------------------------|---|----------|-------|-------|-------|---------------|
| 1 | EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.20 | 4.67 | 4.57 |
| 2 | TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.20 | 4.67 | 4.57 |
| 3 | IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.40 | 4.67 | 4.62 |
| 4 | CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.33 | 4.33 | 4.37 |
| 5 | LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.27 | 4.67 | 4.58 |
| 6 | INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 3.80 | 4.00 | 4.00 |
| 7 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.07 | 4.00 | 4.07 |
| 8 | EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.27 | 4.33 | 4.35 |
| Promedio : | | | | | | 4.39 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | | 87.79% |

| | Indicador | Peso (%) | Auto | Supe | Prom |
|----|---|----------|--------|--------|--------|
| 1 | Cumplimiento normativo >= 100% EXCELENTE | 5% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 2 | Días promedio de atención de consultas EXCELENTE | 10% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 3 | Ejecución del Plan Anual de Cumplimiento Normativo >= 100% EXCELENTE | 5% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 4 | Ejecución del Plan Anual del OAU >= 100% EXCELENTE | 5% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 5 | Funciones OAU cumplidas= 100% EXCELENTE | 5% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 6 | Garantías constituidas dentro de 1 día hábil > 90% EXCELENTE | 15% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 7 | Provisiones por contingencias legales EXCELENTE | 15% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 8 | Recuperación de créditos judiciales Banca Empresa > 25% EXCELENTE | 15% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 9 | Reducción de multas (Indecopi) >= 25% INSATISFACTORIO | 10% | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 10 | Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE | 15% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |

| | |
|------------|-------|
| Promedio : | 90.00 |
|------------|-------|

| | |
|--------------------------|--------|
| Promedio en Porcentaje : | 90.00% |
|--------------------------|--------|

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Cumplimiento normativo >= 100%

Autoevaluación : se cumplió al 100% con las tareas y funciones de cumplimiento normativo, revisando además de las normas consideradas en el plan anual, todas las que se publicaron en el año, tanto en la base legal, como que el texto incorpore los mandatos normativos del regulador

Supervisor :

2 Días promedio de atención de consultas

Autoevaluación : Se mejoró la atención de las consultas, llevando un registro de atención de las mismas por cada Jefe de Sección

Supervisor : Excede la meta del 100%

3 Ejecución del Plan Anual de Cumplimiento Normativo >= 100%

Autoevaluación : se cumplió al 100% el plan anual

Supervisor :

4 Ejecución del Plan Anual del OAU >= 100%

Autoevaluación : se cumplió al 100% el plan anual de OAU

Supervisor :

5 Funciones OAU cumplidas= 100%

Autoevaluación : se cumplieron al 100% las funciones del OAU

Supervisor :

6 Garantías constituidas dentro de 1 día hábil > 90%

Autoevaluación : No es la constitución de la garantía, sino la revisión y redacción de la minuta y el envío a la notaría, la constitución tiene plazos determinados por RRPP

Supervisor : Excedió la meta, alcanzando 99%

7 Provisiones por contingencias legales

Autoevaluación : el monto de provisiones a DIC. 2015 fue de S/.753,648.64 y a DIC. 2016 S/. 300,341.13 teniendo una reducción de más del 50%

Supervisor : Provisión /Contingencia 2016 16,82%

8 Recuperación de créditos judiciales Banca Empresa > 25%

Autoevaluación : la recuperación en los 9 meses que estuvo asignada la cartera de Banca Empresa en el departamento legal, superó la meta establecida al inicio de año

Supervisor :

9 Reducción de multas (Indecopi) >= 25%

Autoevaluación : el monto pagado en multas en el 2016 fue menor al 2015, como se puede verificar en los archivos de la sección asuntos judiciales y administrativos de la carpeta legal

Supervisor : Las multas se incrementaron respecto del 2015

10 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Nota 19

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del evaluado

ética y directa

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mejorar la comunicación al interior de mi equipo de trabajo Realizar reuniones de coordinación semanal para que todos conozcan los principales asuntos que se discuten en las Gerencias del Banco.

CLIENTE INTERNO

Indique 2 fortalezas del evaluado

Proactividad Entusiasta

Indique 2 fortalezas del evaluado

Super Proactiva y directa tanto en sus comentarios como aportes. Dispuesta a ayudar a mejorar los procesos del Banco.

Indique 2 fortalezas del evaluado

Conocimientos Practicidad

Indique 2 fortalezas del evaluado

Determinación Proactividad

Indique 2 fortalezas del evaluado

Capacidad de cohesión de su equipo Aporta soluciones

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Empatía con la gente Vinculación el personal del Banco

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

De acuerdo con la autoevaluación. La comunicación es esencial en los equipos.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Falta de comunicación Empatía

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Pensamiento Estratégico Negociación

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mejorar el servicio con el cliente interno

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado

Alto nivel de compromiso con los objetivos del Banco Búsqueda de soluciones a los problemas

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

La vehemencia en conseguir una solución a veces es en detrimento del nivel de análisis de la coyuntura general Su estilo de comunicación (directo) puede ser interpretado como agresividad por sus pares

