

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



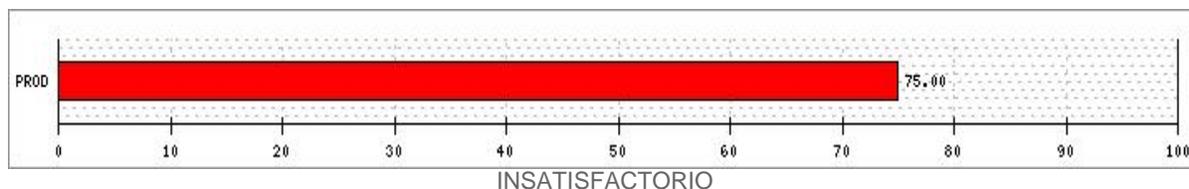
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	29603153
Nombres :	MARIA ALEJANDRA
Apellidos :	CASTILLO VARGAS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DPTO. MARKETING
Cargo :	JEFE DE DPTO. MARKETING
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	ARON KIZNER ZAMUDIO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO NO DESARROLADA	12.50%	5.00	4.67	0.00	1.42
2	TRABAJO EN EQUIPO NO DESARROLADA	12.50%	4.67	3.93	0.00	1.22
3	IMPACTO E INFLUENCIA NO DESARROLADA	12.50%	5.00	4.47	0.00	1.37
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA NO DESARROLADA	12.50%	4.67	4.27	0.00	1.30
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS NO DESARROLADA	12.50%	4.67	4.40	0.00	1.33
6	INNOVACION NO DESARROLADA	12.50%	5.00	4.00	0.00	1.25
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS NO DESARROLADA	12.50%	4.67	3.87	0.00	1.20
8	EFICIENCIA OPERATIVA NO DESARROLADA	12.50%	4.67	4.13	0.00	1.27
Promedio :						1.29
Promedio en Porcentaje :						25.88%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Autorización de datos personales de clientes valiosos >=20% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Base de datos de clientes valiosos actualizada >=20% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Calidad de servicio del Banco >=96% BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
4	Clientes nuevos captados de la Base de datos de personas y empresas >=10% INSATISFACTORIO	10%	100.00	50.00	50.00
5	Incrementar el saldo de colocaciones de Bca Personal con respecto al 2015 >=S/.10 MM INSATISFACTORIO	15%	50.00	0.00	0.00
6	Incrementar el saldo de depósitos a plazo y CTS con respecto al 2015 >=S/.100 MM BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
7	Nuevos productos y servicios >=4 EXCELENTE	10%	80.00	100.00	100.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00

Promedio :	75.00
------------	-------

Promedio en Porcentaje :	75.00%
--------------------------	--------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Autorización de datos personales de clientes valiosos >= 20%

Autoevaluación : Se contrató a la empresa Equifax quien además de actualizar la base de clientes valiosos otorgó consentimiento de uso de datos personales.

Supervisor :

2 Base de datos de clientes valiosos actualizada >= 20%

Autoevaluación : Se barrió el 100% de la base actualizada y se logró el consentimiento de algunos clientes

Supervisor : Sección Seguridad Información (Riesgos) validó información de cumplimiento 34% de clientes actualizados.

3 Calidad de servicio del Banco >= 96%

Autoevaluación : Se logró el 95.05%

Supervisor : Resultado del promedio de evaluación de los 12 meses alcanzó 94%

4 Clientes nuevos captados de la Base de datos de personas y empresas >= 10%

Autoevaluación : Se proporcionó bases de datos de prospecting de - Pignoraticio - TC - Experian - Maxiplazo - Maxipréstamo

Supervisor : Se incluye en el cálculo la prospección de banca empresa. 5 mil empresas prospectadas y 19 clientes convertidos. en total 888 clientes de un total de 10795 clientes prospectados = 8.23%

5 Incrementar el saldo de colocaciones de Bca Personal con respecto al 2015 >= S/. 10 MM

Autoevaluación : No se logró el planteamiento de estrategias, sin embargo, Riesgos no aprobó las propuestas a tiempo. La compra mi casita por falta de línea fue a finales del 2016

Supervisor : Saldo de los productos creció solo S/ 6,8 MM

6 Incrementar el saldo de depósitos a plazo y CTS con respecto al 2015 >= S/. 100 MM

Autoevaluación : La campaña lanzada logró los volúmenes esperados prediciendo cumplir el 100%. Fue desactivada por exceso de liquidez en el mes

Supervisor : Por cambio en necesidades de Comité de Activos y Pasivos, la meta se reduce de S/ 100 MM a S/. 80 MM entre ambos productos. Maxiplazo (vigente hasta mayo) captó 85.5MM y CTS se contrajo S/ 10MM

7 Nuevos productos y servicios >= 4

Autoevaluación : - Cash - Estado de cuenta - TC Quedó pendiente FTR por problemas de Sistemas

Supervisor : A nivel de desarrollo se culminaron los 4 productos

8 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Se obtuvo nota 20

Supervisor : Nota 20

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del evaluado**

Proactiva Propositiva

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Empatía Inteligencia Emocional

optimismo compromiso

