

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

| | |
|--------------|---|
| Siempre | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces | 3 |
| Casi nunca | 2 |
| Nunca | 1 |

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

| | |
|---------------------------------------|------|
| Cumple o excede el 100% de la meta: | 100% |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80% |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50% |
| Cumple menos del 80% de la meta: | 0% |



Datos Personales



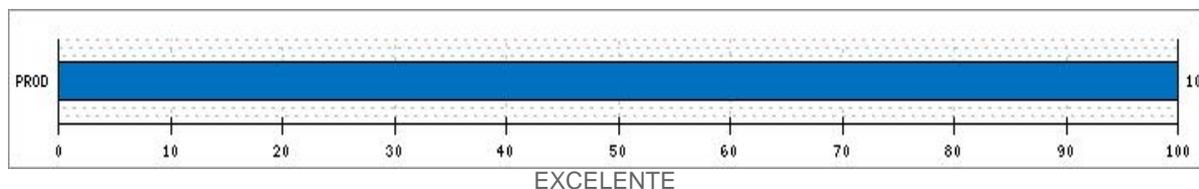
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

| | |
|-----------------------|--------------------------------|
| No. Identificación : | 09938684 |
| Nombres : | HORTENCIA |
| Apellidos : | VALDERRAMA TORRE |
| Dirección : | CALLE GOZZOLI SUR 499 |
| Teléfono : | 2245075 |
| Celular : | 981923260 |
| Género : | FEMENINO |
| Estado Civil : | SOLTERO |
| Agencia : | LIMA - OF. PRINCIPAL |
| Departamento : | DIV. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS |
| Cargo : | JEFE DE DPTO. LOGÍSTICA |
| Nivel Jerárquico : | ESTRATÉGICO |
| Jefe Inmediato : | LUIS ALBERTO GUEVARA FLORES |
| Área de Estudio : | ADM. Y GESTIÓN PÚBLICA |
| Escolaridad : | ESTUDIANTE DOCTORADO |
| Fecha de Nacimiento : | 1973-12-02 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|-----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 5.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 70.00% | 1 | 1 |
| Cliente Interno | 25.00% | 5 | 5 |

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



| | Competencia | Peso (%) | Autoe | Clien | Super | Prom |
|---------------------------------|---|----------|-------|-------|-------|---------------|
| 1 | EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 3.87 | 5.00 | 4.72 |
| 2 | TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 3.93 | 5.00 | 4.73 |
| 3 | IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 4.75 |
| 4 | CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 3.93 | 5.00 | 4.73 |
| 5 | LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 3.73 | 5.00 | 4.68 |
| 6 | INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.13 | 5.00 | 4.78 |
| 7 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 3.93 | 5.00 | 4.73 |
| 8 | EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.20 | 5.00 | 4.80 |
| Promedio : | | | | | | 4.74 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | | 94.83% |

| | Indicador | Peso (%) | Auto | Supe | Prom |
|---------------------------------|--|----------|--------|--------|----------------|
| 1 | Ahorro en servicios de terceros >=5% EXCELENTE | 25% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 2 | Eficiencia en la gestión de adquisición de bienes y servicios >=95% EXCELENTE | 15% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 3 | Programa de gestión documentaria EXCELENTE | 25% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 4 | Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE | 15% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 5 | Venta de bienes muebles e inmuebles >=2MM EXCELENTE | 20% | 0.00 | 100.00 | 100.00 |
| Promedio : | | | | | 100.00 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 100.00% |

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Ahorro en servicios de terceros >=5%**

Autoevaluación : El porcentaje de cumplimiento del indicador es 100% debido a que el ahorro en gastos de servicios de terceros es superior al 5%. De acuerdo al reporte spring en el año 2015 se gasto S/ 115,196 y en el 2016 se gasto S/ 98,875 con un ahorro del 10%.

Supervisor : Se supero Iso ahorros en servicios de terceros por mas del 5%

2 Eficiencia en la gestión de adquisición de bienes y servicios >=95%

Autoevaluación : El porcentaje de cumplimiento del indicador es 100% de acuerdo al reporte spring en el año 2016 se recepcionó 1,725 requerimientos con sus respectivas órdenes de compra y servicio.

Supervisor : Se atendio 1,725 requerimientos a traves de ordenes de servicio y de ordenes compra

3 Programa de gestión documentaria

Autoevaluación : El porcentaje de cumplimiento del indicador es el 100% considerando que las acciones ejecutadas para la implementación del programa de gestión documentaria: - Apertura de ventanilla de archivo en la Oficina Principal: 18 -May-2016 . - Depuración de archivos en coordinación con los usuarios - Programa de control de vigencia de la documentación archivada. - Ordenamiento y envío a custodia en Iron Mountain de 1,000 cajas con documentación.

Supervisor : de acuerdo a lo programado (gantt de actividades): Se realizo apertura de archivo en la OP para Depuracion de archivo en cordinacion con las Gerencias Programa de control de vigencia de la documentacion archivada Ordenamiento y envio de 1,00 cajas a Iron Mountain

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : El porcentaje de cumplimiento del indicador es 100% de acuerdo al correo de la Srta. Cynthia De La Torre de fecha 301-Ene-2017.

Supervisor : Nota 19

5 Venta de bienes muebles e inmuebles >=2MM

Autoevaluación : El porcentaje de cumplimiento del indicador es 100% en razón a que se han realizado las ventas de los inmuebles Ag. Paseo Prado, Jorge Basadre, Local Gamarra, Av. Paseo de la República y venta de muebles en desuso a Representaciones y Neg. Cabal.

Supervisor : Se logro vender los locales de: Ag. Paseo Prado, Ag. Gamarar, Paseo de la Republica es fundacion BC

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del evaluado**

Conocimiento del área y capacidad de análisis y resolución de problemas Trabajo en equipo

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Delegar y empoderar mas al personal

CLIENTE INTERNO**Indique 2 fortalezas del evaluado**

Buena actitud

Indique 2 fortalezas del evaluado

Orden y buen manejo de su área Buen trato y calidad de atención a clientes internos

Indique 2 fortalezas del evaluado

proactiva, dedicada, confiable
CATEGORIA 2

HORTENCIA VALDERRAMA TORRE

Indique 2 fortalezas del evaluado

Flexibilidad Trabajo en Equipo y Colaboración

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado

Factor de Negociación al ahorro Lealtad y etica laboral

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Fortalecer el Liderazgo Flexibilidad Empatía



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-13

Comentarios del Evaluado:

Se tiene como compromiso mejorar la gestion del Departamento de Logística

Fecha: 2017-03-13

Comentarios del Jefe:

De acuerdo Continuar con el apoyo permanente, buscando la eficiencia en los servicios y los gastos, así como la integración y liderazgo en el equipo.

EVALUADO

EVALUADOR

