

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-01-30 07:10:35** hasta el **2017-03-18 03:13:33**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

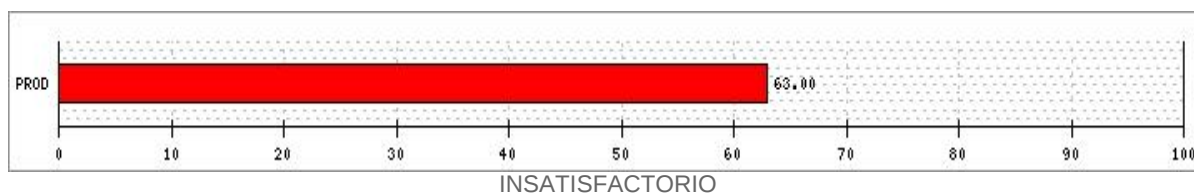
No. Identificación :	07922100
Nombres :	HUGO ALEJANDRO
Apellidos :	DEL ALCAZAR ALVAREZ
Dirección :	LIBERTAD 905
Teléfono :	
Celular :	999207105
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	JEFE DE DPTO. ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	MARIO ENRIQUE CIFUENTES VASQUEZ
Área de Estudio :	CONTABILIDAD / AUDITORÍA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1958-08-12

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1
Cliente Interno	25.00%	5	5

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.53	4.67	4.63
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.60	5.00	4.90
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.27	4.33	4.32
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.27	4.33	4.32
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.60	5.00	4.90
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.67	4.58
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.67	4.50
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.40	4.33	4.35
Promedio :						4.56
Promedio en Porcentaje :						91.25%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Incremento de colocaciones directas de la División >=S/. 105MM BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
3	Incremento de saldo de depósitos y cts >=100MM INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
4	Levantamiento de Observaciones de Auditoria Interna =100% EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
5	Monitoreo de los indicadores de gestión = 100% EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
6	Monto anual de desembolsos Bca Personas >=32MM INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
7	Plan de ventas =1 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
8	Provisiones por crédito de Banca FFAA - PNP BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
9	Ratio de morosidad de Banca FFAA-PNP BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
10	Rentabilidad Banca FFAA-PNP >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00

11	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	63.00
				Promedio en Porcentaje :	63.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de servicio $\geq 90\%$

Autoevaluación : Fuente Carlos Olaechea Jefe Unidad de Calidad y Soporte de Canales, quien indica que alcanzamos el 86.89% de promedio en calidad de atención.

Supervisor : De acuerdo.

2 Incremento de colocaciones directas de la División $\geq$ S/. 105MM

Autoevaluación : Fuente. Finanzas.

Supervisor : Resultado de S/. 97.6 MM

3 Incremento de saldo de depósitos y cts ≥ 100 MM

Autoevaluación : Fuente: Finanzas.

Supervisor : Meta global asignada a la Banca con participación de Agencias que reportan a la Div de Operaciones.

4 Levantamiento de Observaciones de Auditoria Interna =100%

Autoevaluación : No tenemos observaciones de Auditoría Interna, pendientes de levantamiento.

Supervisor : De acuerdo.

5 Monitoreo de los indicadores de gestión = 100%

Autoevaluación : Fuente: José Gonzales.

Supervisor : De acuerdo.

6 Monto anual de desembolsos Bca Personas ≥ 32 MM

Autoevaluación : Alcanzamos un crecimiento de S/ 10.9MM

Supervisor : De acuerdo.

7 Plan de ventas =1

Autoevaluación : Plan de Ventas entregado oportunamente.

Supervisor : De acuerdo.

8 Provisiones por crédito de Banca FFAA - PNP

Autoevaluación : Alcanzamos S/ 12.5MM

Supervisor : Conforme

9 Ratio de morosidad de Banca FFAA-PNP

Autoevaluación : Alcanzó 1.36

Supervisor : Conforme

10 Rentabilidad Banca FFAA-PNP $\geq 25\%$

Autoevaluación : Alcanzamos 19.4%

Supervisor : De acuerdo.

11 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Según información proporcionada por RRHH

Supervisor : Cumplido.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del evaluado

Impacto positivo en las personas. Efectivo trabajo en equipo.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mejorar en dedicar mas tiempo a lo importante que a lo urgente. Dedicar más tiempo a conocer profundamente a los colaboradores con los que interactúo.

CLIENTE INTERNO

Indique 2 fortalezas del evaluado

Siempre buen ánimo Motivador

Indique 2 fortalezas del evaluado

Optimismo y motivación.

Indique 2 fortalezas del evaluado

Participativo, se integra a los equipos de trabajo

Indique 2 fortalezas del evaluado

Tiene conocimiento. Trabajo en equipo.

Indique 2 fortalezas del evaluado

COMPROMETIDO RELACIONES INTERPERSONALES POSITIVAS

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mayor involucramiento Foco en las prioridades

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Conocimiento de su segmento y planificación.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Involucrarse mas en solucionar problemas

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Saber distinguir lo importante de lo urgente.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

INNOVACION OREINTACION A RESULTADOS

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado

Disposición para cualquier trabajo y apoyo. Apertura de opiniones, cambio de esquemas y formas de ver las cosas.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Fortalecer la agudeza para identificar malas personas. Reforzar el nivel de exigencia de resultados a los subordinados.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

