

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



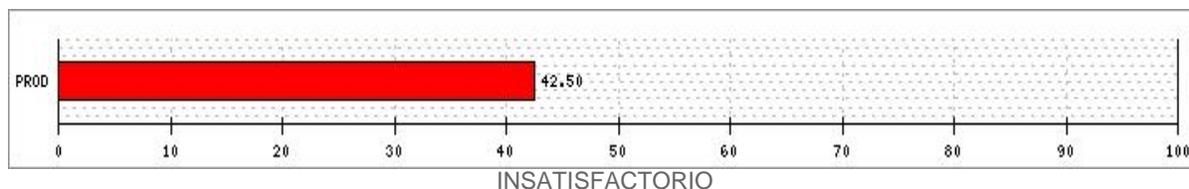
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	29249462
Nombres :	OSCAR AUGUSTO
Apellidos :	ALCAZAR EGUILUZ
Dirección :	LA PLANICIE DE CHALLAPAMPA LOTE 2 CERRO COLORADO
Teléfono :	054253458
Celular :	959860302
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	GERENTE DE OFICINA
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	JOSE DAVID ALEJANDRO CAMPODONICO ROJAS
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	MASTER
Fecha de Nacimiento :	1958-09-19

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1
Cliente Interno	25.00%	5	5

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.20	4.00	4.07
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.47	4.00	4.15
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.13	4.00	4.05
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.87	4.33	4.50
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	3.87	4.00	3.97
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.00	4.10
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.33	4.43
Promedio :						4.16
Promedio en Porcentaje :						83.17%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Sup	Prom
1	Desembolso Neto Convenios Civiles >= S/ 1.8 MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
2	Desembolso Neto de Colocaciones FFAA-PNP => S/ 59.2 MM INSATISFACTORIO	40%	0.00	0.00	0.00
3	Desembolso Neto de Maxipréstamo >= S/ 0.5 MM EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	File de clientes por regularizar EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
5	Gastos de Remesas INSATISFACTORIO	5%	50.00	50.00	50.00
6	Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 6.8MM EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
7	Incremento Depósitos CTS >= S/ 0.5MM INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
8	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
9	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00

Promedio :	42.50
------------	-------

Promedio en Porcentaje :	42.50%
--------------------------	--------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Desembolso Neto Convenios Civiles >= S/ 1.8 MM

Autoevaluación : No se logró el objetivo porque Riesgos suspendió las colocaciones a los Convenios con SEDAPAR y Ladrilleras Unidas por al ratio de morosidad, el cual subió porque bajaron nuestros saldos promedio debido a la acción de la competencia que nos compró deudas a una TEA del 14% versus 16.5% Se colocó S/. 653 M

Supervisor :

2 Desembolso Neto de Colocaciones FFAA-PNP => S/ 59.2 MM

Autoevaluación : Se logró colocar S/. 47.33 MM en esta Banca, pese a que en la zona Sur NO tuvimos efectivos de reciente egreso, como si sucedió en las otras zonas del país; la meta se fijó a comienzos del 2016 y consideraba una fuerte participación de egresados, situación que no se dió en esta zona

Supervisor :

3 Desembolso Neto de Maxipréstamo >= S/ 0.5 MM

Autoevaluación : Se sobrepasó el objetivo logrando colocar S/. 710 M versus S/. 500 M de la meta; cabe resaltar que el equipo de asesores de ventas que sobrepasó esta meta es el mismo que coloca Convenios Civiles, por lo que se demuestra que si es posible conseguir resultados si se cuenta con la herramientas básicas de gestión

Supervisor :

4 File de clientes por regularizar

Autoevaluación : Terminamos el año sin ningun file por regularizar

Supervisor :

5 Gastos de Remesas

Autoevaluación : El gasto total en remesas de las 05 Oficinas de la zona Sur fue de S/. 225,265.06 debido a que las O.E. SEDAPAR y SEAL son las primeras a nivel nacional, tanto en cantidad de transacciones como en volumen captado, por lo que el envío de remesas es mayor al habitual; sugiero elevar el monto mínimo de caja para evitar estos sobrecostos

Supervisor :

6 Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 6.8MM

Autoevaluación : Se logró terminar el año con S/. 103.5 MM en Depósito a plazo versus S/. 73.4 MM de inicio del año 2016, o sea que incrementamos en S/. 30.1 MM el saldo

Supervisor :

7 Incremento Depósitos CTS >= S/ 0.5MM

Autoevaluación : Se decreció en S/. 100 M el saldo puntual de los depósitos CTS durante el año 2016, debido a la fuerte competencia de las Cajas Municipales y Bancos Falabella y Ripley, quienes tiene fuerte presencia en provincias y realizan campañas publicitarias bien agresivas, estrategias que el Banco no tiene

Supervisor :

8 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : Se logró reducir en -16.14% el porcentaje de horas extras durante el año 2016

Supervisor :

9 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Se obtuvo una nota promedio de 20 puntos durante el año 2016

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del evaluado

Orientado a resultados Responsable y ordenado

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mejorar en interpretación de estados financieros Ser más paciente y no reaccionar impulsivamente

CLIENTE INTERNO

Indique 2 fortalezas del evaluado

motivador de su equipo y orientado a resultados

Indique 2 fortalezas del evaluado

Buen nivel de comunicación a todo nivel jerarquico Perseverante en el logro de objetivos o metas

Indique 2 fortalezas del evaluado

Comunicación y proactividad.

Indique 2 fortalezas del evaluado

Planificación, Integridad

Indique 2 fortalezas del evaluado

Orientado a resultados Responsable y ordenado

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

no reaccionar por impulsos

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Control y manejo de stress Manejo de tiempo para el logro de objetivos personales / profesionales

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Profundizar el conocimiento de clientes y planificación.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Comunicación, Delegación

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mejorar en interpretación de estados financieros Ser más paciente y no reaccionar impulsivamente

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado

Responsable Dedicado Perseverante Ordenado

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Paciente



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-27

Comentarios del Evaluado:

Pienso que para tener una evaluación completa, se deben considerar otros resultados de la gestión, como por ejemplo crecimiento en nuevos negocios, convenios, resultado económico financiero de la Oficina Arequipa pues el año 2016 ha sido el mejor año para ella, logrando ingresos financieros de S/. 20.29MM y un RON de S/. 10.12MM con una utilidad neta de S/. 4.74MM nunca antes lograda, con un volumen de colocaciones de S/. 152.68MM y captaciones por S/. 103.01MM también nunca antes logrados

Fecha: 2017-03-14

Comentarios del Jefe:

Oscar , ha realizado un muy buen trabajo durante el año 2016 , a cargo de la Ag. Arequipa y sus Oficinas Especiales. Persona con un gran Lidrezo para trabajar en equipo y orientado a los resultados.Es un excelente Funcionario. FELICITACIONES ; MUY BUEN TRABAJO:

EVALUADO

EVALUADOR

