

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

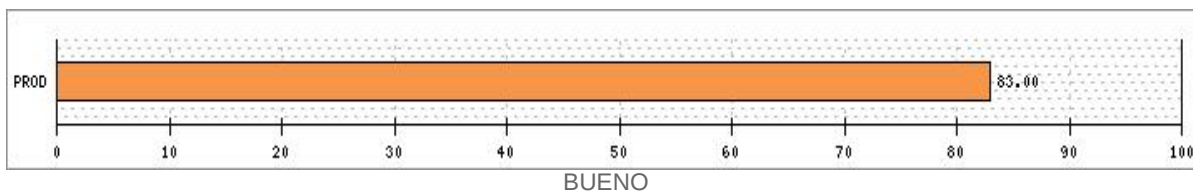
No. Identificación :	08735703
Nombres :	MARIO CARLOS
Apellidos :	OLORTEGUI NEGRON
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	JEFE DE DPTO. CONVENIOS FFAA
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	MARIO ENRIQUE CIFUENTES VASQUEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1
Cliente Interno	25.00%	5	5

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.73	4.33	4.47
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.53	4.67	4.65
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.60	5.00	4.90
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.60	4.67	4.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.80	5.00	4.95
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.60	4.67	4.67
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.53	5.00	4.88
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.40	5.00	4.85
Promedio :						4.75
Promedio en Porcentaje :						95.08%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Administración del Ppto de Gastos EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
2	Alertas de calificación diaria de Lavado de activos = 0 EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
3	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
4	Captación de depósitos en Moneda Nacional >= S/.100MM INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
5	Incremento de Colocaciones Directas de la División: >=105 BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
6	Levantamiento de observaciones de Auditoria Interna = 100% EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
7	Morosidad BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
8	Ppto de Ventas Netas >= 125MM EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
9	Provisiones por Créditos BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
10	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00

11	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
12	Visitas comerciales con dependencias de laPNP >= 10 EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	83.00
				Promedio en Porcentaje :	83.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Administración del Ppto de Gastos

Autoevaluación : Punto sin Indicador, se ha solicitado la información a Finanzas, quien a la fecha no ha proporcionado esta medición.

Supervisor : Se considera al 100% de cumplimiento debido a que no se cuenta con la información de Finanzas respecto a dicho indicador y porque no hemos recibido observaciones respecto a posibles excesos del presupuesto durante el 2016.

2 Alertas de calificación diaria de Lavado de activos = 0

Autoevaluación :

Supervisor : Según correo de Américo Vidalón.

3 Calidad de Servicio $\geq 90\%$

Autoevaluación :

Supervisor : Se alcanzó un puntaje promedio de 86.89%

4 Captación de depósitos en Moneda Nacional $\geq S/.100MM$

Autoevaluación : Indicador solidario de la División, en lo que respecta a metas de depósitos de Banca Personal

Supervisor : De acuerdo al reporte de respaldo.

5 Incremento de Colocaciones Directas de la División: ≥ 105

Autoevaluación :

Supervisor : De conformidad a los documentos de respaldo.

6 Levantamiento de observaciones de Auditoria Interna = 100%

Autoevaluación :

Supervisor : Según correo confirmatorio de Carlos Sovero.

7 Morosidad

Autoevaluación :

Supervisor : Según los documentos de respaldo correspondientes.

8 Ppto de Ventas Netas $\geq 125MM$

Autoevaluación :

Supervisor : Se efectuó colocaciones por S/. 132.9 MM

9 Provisiones por Créditos

Autoevaluación :

Supervisor : De acuerdo a los documentos de respaldo.

10 Rentabilidad $\geq 25\%$

Autoevaluación : Indicador solidario de la División

Supervisor : Se logró una rentabilidad ROE de 19.4%

11 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Según informe de RO

12 Visitas comerciales con dependencias de laPNP ≥ 10

Supervisor : Según reporte de visitas y viajes efectuados.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del evaluado

Perseverancia y Compromiso

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Tolerancia a los errores y poca paciencia con la falta de compromiso

CLIENTE INTERNO

Indique 2 fortalezas del evaluado

Optimismo y conocimiento.

Indique 2 fortalezas del evaluado

- Tiene experiencia. - Compromiso.

Indique 2 fortalezas del evaluado

Comprometido Orientación a resultados

Indique 2 fortalezas del evaluado

- Dedicación a su trabajo - Buena relación con sus clientes

Indique 2 fortalezas del evaluado

Altamente comprometido Innovador

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Delegación y tolerancia.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

- Pierde control ante problemas. - Debe conocer más a su producto.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Innovación Capacidad estrategica

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

- Mayor contacto con Provincias

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Poca paciencia para tratar con su equipo. No empodera adecuadamente a su equipo.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado

Compromiso Experiencia

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Tolerancia Control y tolerancia



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

