

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-13 18:32:56** hasta el **2017-03-18 03:03:42**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

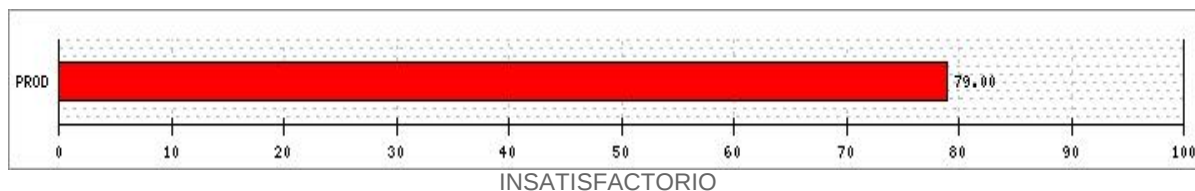
No. Identificación :	08779021
Nombres :	JAIME RODOLFO
Apellidos :	MARIMON ESCOBAR
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	JEFE DE DPTO. CONVENIOS POLICIALES
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	MARIO ENRIQUE CIFUENTES VASQUEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1
Cliente Interno	25.00%	5	5

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.60	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.47	4.67	4.63
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.27	4.33	4.32
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.53	4.67	4.63
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.20	4.33	4.32
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.20	4.33	4.32
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.53	5.00	4.88
Promedio :						4.47
Promedio en Porcentaje :						89.42%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Administración del Ppto de Gastos EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
2	Alertas de calificación diaria de Lavado de activos = 0 EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
3	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
4	Captación de depósitos en Moneda Nacional >= S/.100MM INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
5	Fortalecimiento de relación comercial >= 10 EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
6	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.105MM BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
7	Levantamiento de observaciones de Aul = 100% EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
8	Morosidad BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
9	Ppto de Ventas Netas >= 271MM BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
10	Provisiones por Créditos BUENO	8%	80.00	80.00	80.00

11	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
12	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	79.00
				Promedio en Porcentaje :	79.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Administración del Ppto de Gastos

Autoevaluación : Indicador solicitado a Finanzas y hasta la fecha no tenemos respuesta.

Supervisor : Se considera al 100% de cumplimiento dado que no se ha recibido respuesta final del indicador por parte de Finanzas y debido a que no se han recibido observaciones respecto a posibles excesos en el uso del presupuesto.

2 Alertas de calificación diaria de Lavado de activos = 0

Autoevaluación :

Supervisor : Según correo de confirmación de Américo Vidalón.

3 Calidad de Servicio >= 90%

Autoevaluación :

Supervisor : Según información de respaldo.

4 Captación de depósitos en Moneda Nacional >= S/.100MM

Autoevaluación : Meta solidaria de la División, asignada al Departamento de Banca Personas.

Supervisor : Según información de respaldo.

5 Fortalecimiento de relación comercial >= 10

Autoevaluación :

Supervisor : Según documentación de sustento de Visitas efectuadas.

6 Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.105MM

Autoevaluación : Meta solidaria de la División. El Departamento de Convenios Policiales sobrepaso la meta asignada para el 2016. (Ppto.S/.630.5MM ; Saldo al 31/12/2016 S/.636.8MM ; Brecha Presup. S/.6.4MM)

Supervisor : Según reporte de respaldo.

7 Levantamiento de observaciones de Aul = 100%

Autoevaluación :

Supervisor : Según confirmación por correo de Carlos Sovero.

8 Morosidad

Autoevaluación :

Supervisor : Según información de sustento.

9 Ppto de Ventas Netas >= 271MM

Autoevaluación :

Supervisor : Según información de respaldo se llegó a S/. 251 MM

10 Provisiones por Créditos

Autoevaluación :

Supervisor : Se generaron S/. 12.05 MM de provisiones durante 2016.

11 Rentabilidad >= 25%

Autoevaluación :

Supervisor : Se llegó a S/. 19.4% de rentabilidad.

12 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Según informe de RO.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del evaluado

Persistencia e integridad

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Creatividad y paciencia

CLIENTE INTERNO

Indique 2 fortalezas del evaluado

Optimismo y conocimiento.

Indique 2 fortalezas del evaluado

-Conocimiento. -Trabajo en equipo.

Indique 2 fortalezas del evaluado

orientacion a resultados persistencia

Indique 2 fortalezas del evaluado

- Conoce muy bien su posición - Buena comunicación con su cliente

Indique 2 fortalezas del evaluado

Amplio conocimiento de su segmento. Empodera adecuadamente a su Funcionario Junior

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Proactividad con usuarios internos y comunicación.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

- Conocer más su producto. - Tolerante.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Poca Innovación Liderazgo de equipos

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

- Mayor contacto con provincias

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Es reactivo. Equidad en el manejo de su personal

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado

Experiencia Seguridad

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Innovación Paciencia



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

