

Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-09 09:33:22** hasta el **2017-03-17 05:55:59**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07810552
Nombres :	EDGAR ALFREDO
Apellidos :	MENENDEZ RIVAS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE DPTO. ADMINISTRACIÓN DE CANALES
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	JOSE DAVID ALEJANDRO CAMPODONICO ROJAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1
Cliente Interno	25.00%	5	4

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.42	4.00	4.15
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.17	4.00	4.08
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.25	4.00	4.10
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.17	4.00	4.08
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.25	4.00	4.10
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.25	4.00	4.10
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00	4.02
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.25	4.00	4.10
Promedio :						4.09
Promedio en Porcentaje :						81.76%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cumplimiento de periodos vacacionales de personal =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
2	Files de clientes con documentación completa >=85 EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
3	Incremento de depositos CTS y plazo PPNN >=100MM BUENO	25%	100.00	80.00	80.00
4	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					95.00
Promedio en Porcentaje :					95.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Cumplimiento de periodos vacacionales de personal =100%

Autoevaluación : correo de RRHH que confirma este cumplimiento

Supervisor :

2 Files de clientes con documentación completa >=85

Autoevaluación : se alcanzo el 87 % de files con documentación completa de clientes que abrieron en el 2016

Supervisor :

3 Incremento de depositos CTS y plazo PPNN >=100MM

Autoevaluación : se captaron mas de 100 MM

Supervisor : Por decisiones de la gerencia se redujo el nivel de captaciones por que no se podia colocar en el sector de Banca de Empresas.

4 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : Objetivo grupal alcanzado

Supervisor : Se redujo en un 16.1% con respecto al año anterior

5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : nota 20 en los exámenes de RO

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del evaluado

PROACTIVO ORIENTACION A RESULTADOS

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

IMPACIENTE , ADMINISTRACION DEL TIEMPO

CLIENTE INTERNO

Indique 2 fortalezas del evaluado

Tranquilo y pausado Buen ánimo

Indique 2 fortalezas del evaluado

Disciplina. Experiencia.

Indique 2 fortalezas del evaluado

.Trabajo en equipo. -Tiene experiencia.

Indique 2 fortalezas del evaluado

PROACTIVO ORIENTACION A RESULTADOS

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Rapidez Eficiencia

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Identificación de Oportunidades. Impaciente.
CATEGORIA 2

EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

_Control de sus emociones.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado

Responsable Dedicado Cooperador

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mayor incidencia en los demas Mayor involucramiento

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-16

Comentarios del Evaluado:

Me comprometo hacer mis mejores esfuerzos en este 2017 para cerrar las brechas que solicita mi gerencia. Gracias anticipadas por el apoyo

Fecha: 2017-03-14

Comentarios del Jefe:

Edgar se ha desempeñado bastante bien en el puesto de dministracion de Canales . habiendo logrado buenos objetivos encomendados. Ahora debe reforzar el manejo del personal en todos los niveles en las agencias , delegando ciertas funciones a los Administradores. Debe trabajar mucho en la Excelencia en el Serviici , afianzar su liderazgo y orientarse mas a los resultados. Edgar tiene los conocimientos para lograrlo y asi se ha comprometido en esta entrevista. Edgar TU LO PUEDES LOGRAR POR QUE TIENES EL CONOCIMIENTO Y DE TI DEPENDEN , Estoy para ayudarte en lo que estimes conveniente por el logro de ambos.

EVALUADO

EVALUADOR

