

Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-22 02:23:36** hasta el **2017-03-06 04:28:53**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	08425673
Nombres :	MARIO VLADIMIR
Apellidos :	DIAZ YRAOLA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE DPTO. DEPÓSITOS
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	JOSE DAVID ALEJANDRO CAMPODONICO ROJAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1
Cliente Interno	25.00%	5	4

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33	4.37
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.75	4.33	4.47
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.42	4.33	4.39
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.25	4.00	4.08
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.25	4.33	4.35
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	3.75	4.00	3.95
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	3.92	4.00	4.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.67	4.60
Promedio :						4.28
Promedio en Porcentaje :						85.50%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Gestionar la automatización de Procesos >=2 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Goce de vacaciones en el periodo correspondiente =100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
3	Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
5	Reporte de diferencias a través de la supervisión de Cuadre Diario >=100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional >17 puntos BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
7	Rotar al personal del departamento para que aprenda otras funciones >=10% BUENO	10%	100.00	80.00	80.00
Promedio :					95.00

Promedio en Porcentaje :	95.00%
--------------------------	--------

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Gestionar la automatización de Procesos ≥ 2

Autoevaluación : 1.- COBRO AUTOMATICO DE COMISIONES POR ABONO DE PLANILLAS (SISTEMA Y TARIFARIO) 2.- IMPLEMENTADO LIQUIDACION DE CANCELACION DE CTAS CTES (SISTEMA) 3.- IMPLEMENTACION DE ABONO MASIVO DE PLANILLAS POR PAG WEB (CPMP-EJERCITO) 4.- IMPLEMENTACION HERRAMIENTA QCLICKVIEW EN LA UNIDAD DENTRAL DE CLIENTES

Supervisor :

2 Gocé de vacaciones en el periodo correspondiente =100%

Autoevaluación : SE CUMPLIO CON EL CRONOGRAMA DE VACACIONES DENTRO DE LOS PLAZOS DE TODO EL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE DEPOSITOS

Supervisor :

3 Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100%

Autoevaluación : SE CUMPLIÓ CON IMPLEMENTAR LAS RECOMENDACIONES DE AUDITORIA INTERNA DENTRO DE LOS PLAZOS COMPROMETIDOS (NORMA-FONDO DE SEGURO DE DEPOSITOS)

Supervisor :

4 Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100%

Autoevaluación : SE CUMPLIO CON LA ATENCIÓN DE OPERACIONES SOLICITADAS AL 100% EN EL MISMO DIA

Supervisor :

5 Reporte de diferencias a través de la supervisión de Cuadre Diario $\geq 100\%$

Autoevaluación : SE EFECTUO LA SUPERVISION DEL CUADRE OPERATIVO CONTABLE DIARIO Y MENSUAL DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR LA DIVISION DE FINANZAS REVISADOS LUEGO POR AUDITORES EXTERNOS E INTERNOS

Supervisor :

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : NOTA 19

Supervisor :

7 Rotar al personal del departamento para que aprenda otras funciones $\geq 10\%$

Autoevaluación : SE EFECTUARON LAS ROTACIONES DE PERSONAL ENTRE PUESTOS DEL DPTO DE DEPOSITOS DE ACUERDO AL COMPROMISO.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del evaluado

TRABAJO EN EQUIPO, CAPACIDAD DE ADAPTACION, CAPACIDAD DE ANALISIS, CONOCIMIENTOS PROFESIONALES

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

MANEJO DEL TIEMPO, COMPRENSIVO, PASIVO.

CLIENTE INTERNO

Indique 2 fortalezas del evaluado
CATEGORIA 2
Sabe escuchar Conoce su trabajo

MARIO VLADIMIR DIAZ YRAOLA

Indique 2 fortalezas del evaluado
Proactivo y analítico

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado

Responsable Buenos conocimientos Dedicado Perseverante Trabaja en equipo

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Innovacion Mayor ingerencia en su equipo

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-14

Comentarios del Evaluado:

De acuerdo con el feedback recibido mi compromiso de seguir mejorando, gracias a los comentarios de los evaluadores y sobre todo la de mi Gerente inmediato para lograrlo.

Fecha: 2017-03-14

Comentarios del Jefe:

Mario a lo largo del 2016 ha demostrado una vez mas ser un muy buen Funcionario , con muchos conocimientos , muy profesional y dedicado a la institucion. Considero que debe mejor su grado de Supervision para con su personal , sin ser este tema muy preocupante. Felicitaciones MUY BUEN DESEMPEÑO , PUEDES DAR MAS , TIENES LAS CONDICIONES

EVALUADO

EVALUADOR

