

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

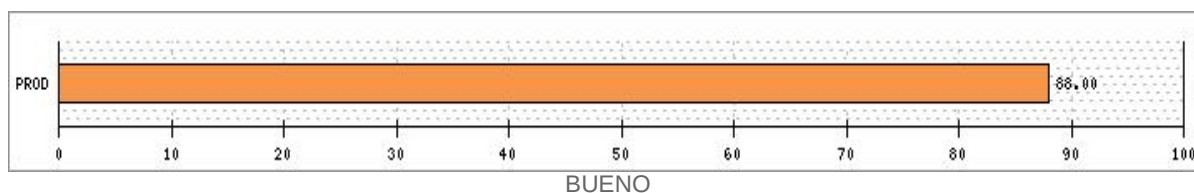
No. Identificación :	25499596
Nombres :	FELIPE
Apellidos :	LOPEZ HUERTA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE DPTO. COLOCACIONES
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	JOSE DAVID ALEJANDRO CAMPODONICO ROJAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1
Cliente Interno	25.00%	5	5

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.27	4.00	4.10
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.20	4.33	4.30
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.33	4.25
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.00	3.87	3.33	3.50
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.20	4.33	4.30
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	3.87	4.00	3.97
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.00	3.87	3.67	3.73
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.27	4.33	4.32
Promedio :						4.06
Promedio en Porcentaje :						81.17%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Comités de Colocaciones >=10 EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
2	Desayunos de trabajo >=10 EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
3	Goce de vacaciones en el periodo correspondiente =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
5	Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0 BUENO	10%	0.00	80.00	80.00
6	Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
7	Reuniones individuales con cada colaborador del Dpto =100% EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
8	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
9	Rotar al personal del departamento para que aprenda otras funciones >=10% INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00

Promedio :	88.00
Promedio en Porcentaje :	88.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Comités de Colocaciones ≥ 10** **Autoevaluación :** Se cumplió el objetivo**Supervisor :****2 Desayunos de trabajo ≥ 10** **Autoevaluación :** Se cumplió el objetivo**Supervisor :****3 Goce de vacaciones en el periodo correspondiente =100%****Autoevaluación :** Se cumplió el objetivo**Supervisor :****4 Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100%****Autoevaluación :** Se subsanó las observaciones del anexo7**Supervisor :****5 Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0****Autoevaluación :** La observación por Tarjetas , se ha generado el respectivo GD.**Supervisor :****6 Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100%****Autoevaluación :** Se cumplió su objetivo.**Supervisor :****7 Reuniones individuales con cada colaborador del Dpto =100%****Autoevaluación :** Se cumplió el objetivo**Supervisor :****8 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** Se cumplió objetivo**Supervisor :****9 Rotar al personal del departamento para que aprenda otras funciones $\geq 10\%$** **Autoevaluación :** No se implemento, por ser muy especiales las operativas de cada UOC., en su lugar en cada UOC se implemento de cada integrante de las unidades o secciones conozca las transacciones de cada unidad o sección , para lo cual todos tienen las mismas transacciones**Supervisor :****Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del evaluado**

-Soy muy rígido a la norma. -Tengo Experiencia.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.-Ser tolerante. -Saber escuchar.
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016
CATEGORIA 2

FELIPE LOPEZ HUERTA

CLIENTE INTERNO

Indique 2 fortalezas del evaluado

experiencia

Indique 2 fortalezas del evaluado

Buen nivel de experiencia que respaldan toma de decisiones acertadas Identificación, lealtad y compromiso con la institución.

Indique 2 fortalezas del evaluado

1.- Experiencia en el negocio. 2.- Compromiso.

Indique 2 fortalezas del evaluado

Responsable Comprometido

Indique 2 fortalezas del evaluado

Trabajo en equipo Conocimiento del puesto Asesor

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

saber escuchar

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mejorar capacidad de empatía con el cliente interno. Manejo y control de stress

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

1.- Ser tolerante. 2.- Saber escuchar.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Rígido Falta de comunicación

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Debe aprender a escuchar

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado

Responsable Dedicado Confiable Experiencia

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mas tolerante Mas persistente



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-14

Comentarios del Jefe:

Felipe: es un Funcionario con muy buenos conocimientos Operativos que le han permitido poder llevar a satisfaccion el Dpto. de Colocaciones durante el 2016. Trabaja muy bien en Equipo y con muy buena eficiencia operativa. Puede tener un mejor desempeño en la supervision directa de determinadas secciones a su cargo a efectos de hacer que rindan un poco mas , se a conversado sobre este aspecto y estoy seguro que lo superara muy rapidamente. FELICITACIONES , MUY BUEN TRABAJO Y CONTINUA ASI FELIPE

EVALUADO

EVALUADOR

