

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-09 05:32:39** hasta el **2017-03-15 07:39:54**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	08204547
Nombres :	GERMAN ALBERTO
Apellidos :	TEJADA MORI
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo :	JEFE DE DPTO. SEG. INFOR. Y CONTROL DE CALIDAD
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	ALFONSO HERMINIO GERONIMO VASQUEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1
Cliente Interno	25.00%	5	5

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.93	4.00	4.28
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.73	4.67	4.70
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.27	4.00	4.10
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.80	3.67	4.02
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.80	4.00	4.25
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.13	4.00	4.07
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.53	4.33	4.40
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.87	4.33	4.50
Promedio :						4.29
Promedio en Porcentaje :						85.79%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Lograr atender requerimientos e incidencias en plazos comprometidos >=98% BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
2	Lograr cumplir con el plan operativos de SI>=95% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
3	Lograr mejorar el proceso de gestion de riesgos=10% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Reducir incidencias en produccion EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					96.00
Promedio en Porcentaje :					96.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Lograr atender requerimientos e incidencias en plazos comprometidos >=98%**Autoevaluación :** Cumpolimiento de SLO's en Seguridad Informatica y al 98% en Control de calidad . Ver sustento**Supervisor :** se cumple con los SLOs establecidos en el area**2 Lograr cumplir con el plan operativos de SI >=95%****Autoevaluación :** Plan Operativo al 100%**Supervisor :** Se cumplieron los planes de acuerdo al plan establecido para el area**3 Lograr mejorar el proceso de gestion de riesgos=10%****Autoevaluación :** Matriz riesgos e informes 2016**Supervisor :** de acuerdo a la matriz de riesgos 2016**4 Reducir incidencias en produccion****Autoevaluación :** Sustento, en los informes de mis colaboradores de Control de Calidad**Supervisor :** El indicador de errores es de 1.51%, siendo la meta 2%**5 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** Ver nota de Riesgos**Supervisor :** Nota de 19, segun informe de RRHH

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del evaluado**

Orientado a resultados Trabajo en equipo

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Demasiado vehemente cuando trato de defender posiciones (debo mejorar para no parecer impetuoso o intolerante)

CLIENTE INTERNO**Indique 2 fortalezas del evaluado**

Amplios conocimientos técnicos del Banco Experiencia comprobada

Indique 2 fortalezas del evaluado

Trabajo en equipo Orientación al servicio

Indique 2 fortalezas del evaluado

Trabajo en equipo. Tiene experiencia.

Indique 2 fortalezas del evaluado

Capacidad de Analisis Critico, iniciativa y capacidad para hacer propuestas.

Indique 2 fortalezas del evaluado

Comprometido Responsable

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.Manejo de conflictos Mejorar su comunicación en aspectos comunes

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016

GERMAN ALBERTO TEJADA MORI

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Identificar oportunidad de mejoras en los problemas que se presentan

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado

Trabajo en equipo capacidad de aprender y de incorporar nuevos esquemas

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

proactividad para identificar necesidades de clientes internos Tolerancia con otros miembros del equipo



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

