

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	06621203
Nombres :	MANUEL ANTONIO
Apellidos :	SERRANO TORRES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo :	JEFE DE DPTO. NEG. INTERNACIONALES Y PDTOS ESPECIALIZADOS
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	CESAR FERNANDO SOTO LA TORRE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1
Cliente Interno	25.00%	5	5

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.40	5.00	4.85
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	5.00	4.83
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	3.80	4.33	4.20
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.27	4.67	4.57
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.20	4.67	4.55
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.67	4.50
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.33	4.25
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.40	5.00	4.85
Promedio :						4.58
Promedio en Porcentaje :						91.50%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Captaciones de clientes >=S/.265 MM EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
2	Empresa con operaciones aprobadas >=2 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Gasto de provisiones del dpto. de créditos comerciales EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Incrementar el saldo de las colocaciones directos >=S/. 8.6 MM EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
5	Incrementar el saldo de las colocaciones indirectas >=S/.9.4 MM EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
6	Morosidad EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
7	Nuevas oportunidades comerciales >=20 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
9	RON >=S/.4MM EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
10	Tiempo del proceso de admisión de renovación de líneas y propuestas nuevas EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00

Promedio :	100.00
------------	--------

Promedio en Porcentaje :	100.00%
--------------------------	---------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Captaciones de clientes \geq S/.265 MM

Autoevaluación : A Dic 2016 se captaron S/.159MM en Banca Institucional y S/.259.8MM en líneas del exterior superando la meta No se alcanzó la meta de S/.265MM por la cancelación de Líneas con Commerzbank, State Bank of Bikaner ambas sumando 7.84 MM dolares por razones de calificación del banco y situación del accionista. Factores que no controlamos nosotros.

Supervisor :

2 Empresa con operaciones aprobadas \geq 2

Autoevaluación : Se captaron 5 empresas : Centro Aeronautico del Peru, Edypme Santander Consumer, Empresa de Generación Eléctrica San Gaban , Inst. de Ingenieros del Peru y SAT.

Supervisor :

3 Gasto de provisiones del dpto. de créditos comerciales

Autoevaluación :

Supervisor : Gastos de Provisión Provincias: S/ 430,M

4 Incrementar el saldo de las colocaciones directos \geq S/. 8.6 MM

Autoevaluación : Se llegó a S/89,4MM

Supervisor :

5 Incrementar el saldo de las colocaciones indirectas \geq S/.9.4 MM

Autoevaluación : Se llegó a S/.19.4MM

Supervisor :

6 Morosidad

Autoevaluación :

Supervisor :

7 Nuevas oportunidades comerciales \geq 20

Autoevaluación : Se cuenta con reporte al cierre del 2016 de 43 prospectos de clientes. Se adjunta listado con detalle.

Supervisor :

8 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Se obtuvo 20 de nota. Se adjunta Memo ROT - nO. 060.02-2017

Supervisor :

9 RON \geq S/.4MM

Autoevaluación :

Supervisor : RON Bca Empresa: S/ 5.4MM (fuente: Finanzas)

10 Tiempo del proceso de admisión de renovación de líneas y propuestas nuevas

Autoevaluación :

Supervisor : 10 días (Fuente: Unidad de Soporte Comercial)

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

CLIENTE INTERNO

Indique 2 fortalezas del evaluado

Proactivo Muy buena predisposición para trabajar en equipo.

Indique 2 fortalezas del evaluado

Capacidad analítica y toma de descisiones acertadas en base al buen nivel de experiencia. Metódico y ordenado en la realización del trabajo

Indique 2 fortalezas del evaluado

Escucha y apoya

Indique 2 fortalezas del evaluado

-Trabajo en equipo. - Tiene Experiencia.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

De acuerdo con la autoevaluación.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mejorar capacidad de empatía con los clientes internos. Manejo y control de stress

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Negocios y Resultados.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

- Ser mayor tolerante. - Capacitación en habilidades gerenciales.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado

planificación y proactividad

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Coincido con la actualización de técnicas y habilidades en dirección de personas y equipos de trabajo. Manejar como una oportunidad la tolerancia a la incompetencia utilizando habilidades directivas para convencer.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-20

Comentarios del Evaluado:

Durante el feed back se reconocio como una fortaleza que soy una persona que planifico, soy organizado y proactivo en las acciones que realizo. Como oportunidad de mejora se identifico la actualización en tecnicas y habilidades en dirección de personas y equipos de trabajo de alto rendimiento.

Fecha: 2017-03-20

Comentarios del Jefe:

Manuel es una persona estructurada y planificada, además de proactivo en las acciones a realizar. Es una oportunidad de mejora la actualización en técnicas y habilidades directivas, siempre útiles en en manejar equipos de trabajo.

EVALUADO

EVALUADOR

