

Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-23 17:35:36** hasta el **2017-03-21 12:06:43**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

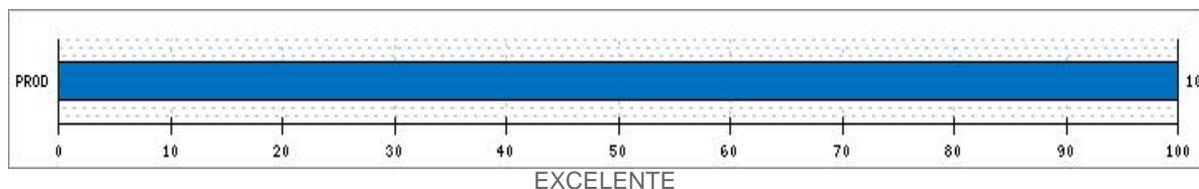
No. Identificación :	07418423
Nombres :	ANA MARIA
Apellidos :	DEVOTO URIBE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	JEFE DE DPTO. CONTROL DE CRÉDITOS
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	ROSA ESTHER GUEVARA HEREDIA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1
Cliente Interno	25.00%	5	3

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.67	4.50
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	3.89	4.00	4.01
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	3.89	4.67	4.46
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	3.67	3.80
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.11	4.67	4.54
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	3.67	4.33	4.15
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.33	4.28
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	5.00	4.83
Promedio :						4.32
Promedio en Porcentaje :						86.43%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Informes, Reportes y Anexos entregados dentro del plazo =100% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
2	Mejorar las normativas internas >=75% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Señales de Alerta para prevenir default de clientes = 100% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
5	Subsanar observaciones de Auditoria Interna, Externa o SBS = 100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Informes, Reportes y Anexos entregados dentro del plazo =100%

Autoevaluación : Se ha cumplido con entrega los reportes y anexos regulatori detro de los plazos.

Supervisor : Se cumplió con remitir la información regulatoria en los plazos permitidos

2 Mejorar las normativas internas >=75%

Autoevaluación : Se revisaron y formularon las mejoras correspondientes.

Supervisor : Se actualizaron los ajustes y/o mejoras correspondientes

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Calificación Promedio 19.

Supervisor : Obtuvo calificación de 19

4 Señales de Alerta para prevenir default de clientes = 100%

Autoevaluación : A través de las Señalizaciones permanentes y de Actas de Comités de Seguimiento - VICA

Supervisor : Se creó el equipo de Seguimiento de Banca Empresa (comercial y recuperaciones) y el equipo de Seguimiento Banca Personas, con sus respectivos Reglamentos

5 Subsanan observaciones de Auditoria Interna, Externa o SBS = 100%

Autoevaluación : Se cumplieron con llevar a cabo las recomendaciones de los auditores y de la SBS ref a la gesión de seguimiento de las carteras.

Supervisor : Se atendieron durante el año en los plazos requeridos las observaciones de todos los reguladores y/o supervisores

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del evaluado

Me considero analítica, con orientación a resultados, comprometida en mi cargo y leal a la institución.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Seria de gran utilidad para mi desempeño, una capacitación respecto a los métodos más recientes y efectivos para el monitoreo de las variables e indicadores del riesgo crediticio, especialmente para la determinación de la pérdida esperada (IFRS 9).

CLIENTE INTERNO

Indique 2 fortalezas del evaluado

Responsable

Indique 2 fortalezas del evaluado

Responsable. Identificada con la Organización.

Indique 2 fortalezas del evaluado

Comprometida. Responsable.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Sinergia con otras areas

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mejorar la comunicación y oportunidad.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Poco flexible. Rígida.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado

Responsable, comprometida, leal, inteligente

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Ejercer mayor presión en su equipo para el cumplimiento de los objetivos Fortalecer coordinación entre las áreas que participan el proceso de créditos

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-16

Comentarios del Evaluado:

Muchas gracias Rosita, son de gran estímulo tus comentarios, así como tus recomendaciones las cuales tomaré en cuenta.

Fecha: 2017-03-16

Comentarios del Jefe:

Ana María, es una profesional que destaca en el área y dentro del Banco. Tiene disposición para oportunidades de cambio y/o mejora. Se identifica plenamente con los objetivos de la División y del Banco. tiene potencial para asumir posiciones de mayor responsabilidad.

EVALUADO

EVALUADOR

