

Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-03-15 07:45:18** hasta el **2017-03-21 06:39:19**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

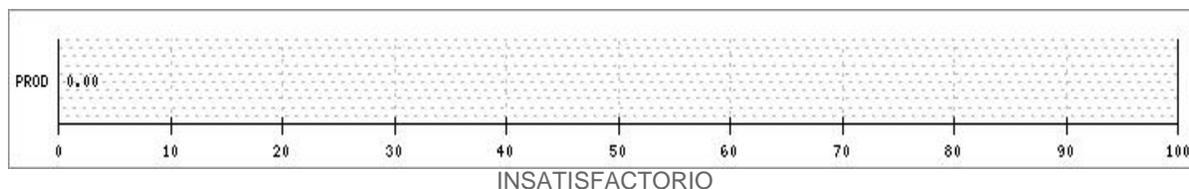
No. Identificación :	25598455
Nombres :	MARIO ENRIQUE
Apellidos :	CIFUENTES VASQUEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	JEFE DE DPTO. RIESGOS PERSONAS
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	ROSA ESTHER GUEVARA HEREDIA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1
Cliente Interno	25.00%	5	2

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.83	3.67	4.03
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	3.33	3.75
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.50	3.67	3.94
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.50	3.67	3.94
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.00	4.22
6	INNOVACION COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	5.00	4.33	3.00	3.43
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	5.00	4.67	3.00	3.52
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	3.67	3.98
Promedio :						3.85
Promedio en Porcentaje :						77.02%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Sup	Prom
1	Capacitación al área comercial >=4 INSATISFACTORIO	10%	100.00	0.00	0.00
2	Días de atención a solicitudes. INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
3	Operaciones aprobadas con pagos vencidos INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
4	Proceso de admisión de préstamos pignoraticios >1 INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
5	Proceso de cobranza convenios FFAA y PNP >1 INSATISFACTORIO	20%	100.00	0.00	0.00
6	Proceso de convenios civiles >1 INSATISFACTORIO	10%	100.00	0.00	0.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
Promedio :					0.00

Promedio en Porcentaje :

0.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Capacitación al área comercial >=4

Autoevaluación : Cumplido.

Supervisor :

2 Días de atención a solicitudes.

Autoevaluación : Cumplido

Supervisor :

3 Operaciones aprobadas con pagos vencidos

Autoevaluación : Cumplido

Supervisor :

4 Proceso de admisión de préstamos pignoraticios >1

Autoevaluación : Cumplido

Supervisor :

5 Proceso de cobranza convenios FFAA y PNP >1

Autoevaluación : Cumplido

Supervisor :

6 Proceso de convenios civiles >1

Autoevaluación : Cumplido.

Supervisor :

7 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Cumplido

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del evaluado

Organización Responsabilidad Compromiso

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Escuchar Reforzar el control a mi vehemencia

CLIENTE INTERNO

Indique 2 fortalezas del evaluado

Inteligencia y estrategia.

Indique 2 fortalezas del evaluado

Muy orientado a resultados Capacidad de organizacion

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Trabajo en equipo y compromiso con la organización.

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016
CATEGORIA 2

MARIO ENRIQUE CIFUENTES VASQUEZ

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

reforzar la identificación de las necesidades de su cliente interno

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado

Conoce el proceso interno del principal producto del Banco

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Aceptación al cambio o mejoras recomendadas Profundidad en sus análisis

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-21

Comentarios del Jefe:

Mario, conoce los atributos y proceso internos del principal producto del Banco, Debe fortalecer su adaptación al cambio y proceso de mejoras, así como su involucramiento en todo el proceso de créditos.

EVALUADO

EVALUADOR

