

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-15 11:15:59** hasta el **2017-03-18 02:40:24**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	06155750
Nombres :	RICARDO RAFAEL
Apellidos :	GAGO GUTIERREZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE DPTO. ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	JOSE DAVID ALEJANDRO CAMPODONICO ROJAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1
Cliente Interno	25.00%	5	5

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.00	4.12
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.40	4.00	4.15
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	3.87	4.00	3.98
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00	4.02
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.00	4.13
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.20	4.00	4.08
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.13	4.00	4.05
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.47	4.00	4.17
Promedio :						4.09
Promedio en Porcentaje :						81.75%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Actualizacipon de las valorizaciones de garantías =100 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Atención de propuestas EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
3	Atender el proceso de renovaciones y líneas nuevas EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Correcta constitución de vigencia de los créditos sin errores =0 BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
5	Goce de vacaciones en el periodo correspondiente =100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
6	Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
7	Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0 BUENO	10%	100.00	80.00	80.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					95.00

Promedio en Porcentaje :	95.00%
--------------------------	--------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Actualización de las valorizaciones de garantías =100****Autoevaluación :** Excepciones no atribuibles al servicio**Supervisor :****2 Atención de propuestas****Autoevaluación :** Excepciones corresponden a deficiencias y/o debilidades del nuevo sistema FIT Bank**Supervisor :****3 Atender el proceso de renovaciones y líneas nuevas****Autoevaluación :** Excepciones corresponden a deficiencias y/o debilidades del nuevo sistema FIT Bank**Supervisor :****4 Correcta constitución de vigencia de los créditos sin errores =0****Autoevaluación :****Supervisor :****5 Goce de vacaciones en el periodo correspondiente =100%****Autoevaluación :****Supervisor :****6 Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100%****Autoevaluación :****Supervisor :****7 Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0****Autoevaluación :****Supervisor :****8 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :****Supervisor :****Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del evaluado**

Buen nivel de experiencia que permite adecuado análisis y respaldo en la toma de decisiones. Comprometido con el Banco y el equipo de trabajo para el logro de los objetivos en un ambiente adecuado de clima laboral

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Monitoreo y seguimiento en los casos de delegación efectuada. Manejo y control de stress

CLIENTE INTERNO**Indique 2 fortalezas del evaluado**

experiencia y colaboración
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016
CATEGORIA 2

RICARDO RAFAEL GAGO GUTIERREZ

Indique 2 fortalezas del evaluado

Proactivo, mucha experiencia conocedor de las normativas.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado

Responsable Ordenado Seguro

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mayor ascendencia para con su personal Mayor grado de Innovavion



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-14

Comentarios del Evaluado:

Se efectuara mayor control sobre el área de Garantías a fin que no se afecte la data luego mantenimiento y/o actualizaciones solicitadas al sistema.
Se efectuará seguimiento a la atención de GD a fin de concretarse mejoras en el nuevo sistema FIT Bank

Fecha: 2017-03-14

Comentarios del Jefe:

Ricardo , tiene mucha experiencia en las funciones encomendadas y es muy seguro en el procesamiento de las operaciones. Debe mejorar en su capacidad de Trabajo en Equipo y en la supervision del personal que tiene a su cargo para que su Dpto. tenga un mayor desempeño. Estoy seguro que estos desafios los podra lograr a lo largo de este año. De ti depende Ricardo

EVALUADO

EVALUADOR

