

## Introducción

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-27 09:08:25** hasta el **2017-03-20 20:37:20**

## Datos Personales

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

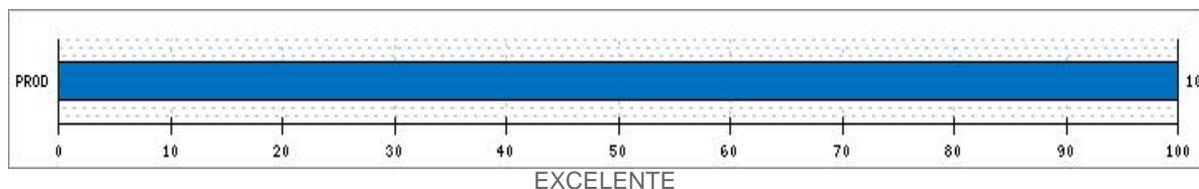
No. Identificación :	09398658
Nombres :	MONICA ROCIO
Apellidos :	AIDA MANABE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	JEFE DE DPTO. RIESGOS EMPRESA Y MERCADO
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	ROSA ESTHER GUEVARA HEREDIA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1
Cliente Interno	25.00%	5	4

## Resumen General

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	3.67	3.90
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.50	3.67	3.94
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	3.67	3.77
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.25	4.00	4.08
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.58	4.67	4.66
6	INNOVACION COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.00	3.75	3.67	3.70
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.25	4.33	4.31
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.25	5.00	4.78
<b>Promedio :</b>						<b>4.14</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>						<b>82.86%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Capacitación >=2 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Operaciones atendidas al mes >=76 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Ratio de Morosidad EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Tiempo de respuesta Segmento Gran Empresa EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Tiempo de respuesta Segmento Mediana Empresa EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>100.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>100.00%</b>

## Comentarios

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Capacitación >=2

**Autoevaluación :** Realicé Taller de Capacitación para el Area Comercial (Asistentes de Negocios) del 12 al 16 de Septiembre 2016 (coordinado con RRHH). Así también, en los viajes a provincias se realiza capacitación a los funcionarios y/o asistentes (puntualmente, Isaac Moses -de la Agencia Piura / y en el caso del Sr. Luis Valdez de la Agencia Arequipa cuando estuvo en Lima durante la semana del 12 de Setiembre)

**Supervisor :** Conforme con lo indicado por evaluado

##### 2 Operaciones atendidas al mes >=76

**Autoevaluación :** El indicador se modifica a 36 considerando que solo estuvieron a tiempo completo durante el año 3 analistas: Francisco Zubiaga, Carlos Ortega y Maria Elena Villanueva. Cada uno de ellos, tenía una meta de 12 operaciones atendidas en promedio por mes. Esto es, 36 operaciones promedio por mes. Francisco Zubiaga atendió 222 operaciones al año, Maria Elena Villanueva 160 operaciones y Carlos Ortega un total de 129 operaciones. Esto totaliza, 511 operaciones al año. Por lo tanto, 42 operaciones en promedio al mes (que supera a las 36 del indicador -modificado por no tener el equipo completo)

**Supervisor :** Conforme con lo indicado por evaluado

##### 3 Ratio de Morosidad

**Autoevaluación :** El ratio de morosidad de Banca Empresa cerró el periodo 2016 en 8.3% (Fuente, Dpto de Control de Créditos)

**Supervisor :** Conforme

##### 4 Riesgo operacional > 17 puntos

**Autoevaluación :** La nota alcanzada por Riesgo Operacional: 20 (Fuente, RRHH / Srta Cynthia De La Torre envió los resultados de toda la División de Riesgos)

**Supervisor :** conforme, fuente RRHH

##### 5 Tiempo de respuesta Segmento Gran Empresa

**Autoevaluación :** El tiempo de atención promedio mensual de las Gran Empresa fue, 4.70 días (Fuente, Estadístico Dpto Riesgos Empresas. Se atendieron 326 operaciones durante todo el 2016. [operaciones renovación, presentacion de líneas, excepciones, puntuales, planillas de letras])

**Supervisor :** Conforme

##### 6 Tiempo de respuesta Segmento Mediana Empresa

**Autoevaluación :** El tiempo de atención promedio mensual de las Medianas Empresas fue, 3.82 días (Fuente, Estadístico Dpto Riesgos Empresas) SE atendieron 470 operaciones durante todo el 2016 [operaciones renovación, presentacion de líneas, excepciones, puntuales, planilla de letras]

**Supervisor :** Conforme

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

#### Indique 2 fortalezas del evaluado

1) AUTOCONOCIMIENTO: un buen conocimiento -de mi misma, que me permite una adecuada noción de mi YO, de mis características, emociones, cualidades y debilidades. De esta forma, busco comprenderme, poder comprender a los demás y de esta forma relacionarme mejor con ellos. 2) MOTIVACION: mucha pasión por lo que hago más allá del dinero o el estatus. Pongo mucha energía y persistencia.

#### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

MEJORAR mis HABILIDADES SOCIALES: esto me permitirá encontrar puntos comunes con mi propio equipo y estrechar lazos. (esto impactará directamente en la obtención de resultados). REDIRECCIONAR MIS ESFUERZOS: no preocuparme tanto por situaciones o cosas que no están a mi alcance; de esta manera, podré utilizar esa energía en otras áreas a desarrollar o temas que resolver.

## CLIENTE INTERNO

### Indique 2 fortalezas del evaluado

Persona íntegra con muy buenos principios, buenas iniciativas para la mejora de los resultados del Banco. Estoy de acuerdo con los dos puntos de su autoevaluación.

### Indique 2 fortalezas del evaluado

Conocimiento en temas de su ámbito laboral y funcional Persistente en temas que son de su interés

### Indique 2 fortalezas del evaluado

Conocimiento y experiencia.

### Indique 2 fortalezas del evaluado

- Capacidad de análisis - Conocimiento de su puesto

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Interactuar con las personas

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Mejorar el nivel y calidad en las comunicaciones en general. Mejorar el conocimiento personal concretamente en posibles prejuicios que condicionen sus relaciones interpersonales.

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Comunicación y trabajo en equipo para el aporte al cumplimiento de las metas del área.

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

- Mejorar la comunicación con el área de negocios - Mejorar velocidad de respuesta

## SUPERVISOR

### Indique 2 fortalezas del evaluado

Conocimiento Responsabilidad

### Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Involucramiento sin temor a que no se logre el objetivo Compartir con sus pares

## Feedback

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-03-20

**Comentarios del Jefe:**

Mónica es una ejecutiva dedicada a su responsabilidades, sin embargo debemos trabajar en no tener miedo a participar en retos o situaciones difíciles, así mismo compartir con sus pares internos y del Banco.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

