

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



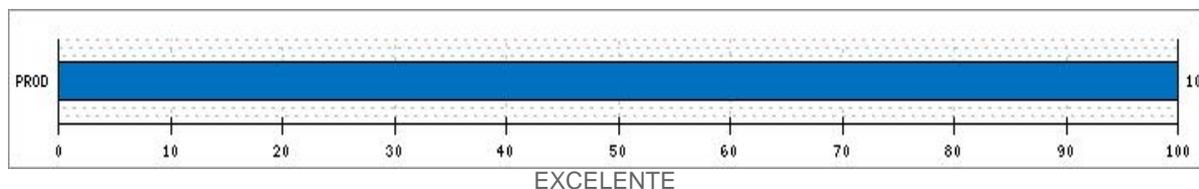
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07947344
Nombres :	CARLOS ALBERTO
Apellidos :	SOVERO APONTE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIM
Departamento :	DIV. AUDITORÍA INTERNA
Cargo :	JEFE DE DPTO. AUDITORÍA OPERATIVA Y FINANCIERA
Nivel Jerárquico :	ESTRATÉGICO
Jefe Inmediato :	NESTOR ALBERTO PLASENCIA ANGULO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1
Cliente Interno	25.00%	5	5

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.53	5.00	4.88
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.60	5.00	4.90
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.60	5.00	4.90
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	5.00	4.83
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.60	5.00	4.90
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.47	5.00	4.87
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.73	5.00	4.93
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	5.00	4.92
Promedio :						4.89
Promedio en Porcentaje :						97.83%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cumplimiento de las normas del IIA Global >= 80% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Indice de productividad >= 100% EXCELENTE	35%	100.00	100.00	100.00
3	Nivel de satisfacción del cliente EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Número de recomendaciones implementadas >= 70% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Cumplimiento de las normas del IIA Global $\geq 80\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Indice de productividad $\geq 100\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Nivel de satisfacción del cliente

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Número de recomendaciones implementadas $\geq 70\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del evaluado

Trabajo en equipo y al servicio del equipo. Perseverancia.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Ordenamiento.

CLIENTE INTERNO

Indique 2 fortalezas del evaluado

Compromiso y orientado a los resultados en el desempeño de su cargo.

Indique 2 fortalezas del evaluado

Responsable Comprometido

Indique 2 fortalezas del evaluado

Integridad Trabajo en equipo y colaboracion

Indique 2 fortalezas del evaluado

Trabajo en Equipo. Dispuesto a ayudar

Indique 2 fortalezas del evaluado

Capacidad reflexiva y critica, conocimientos profesionales.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Fortalecer el nivel de coordinación con los jefes de departamentos y la comunicacion establecida.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Falta de comunicación Orden

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Liderazgo Empatía

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Orden

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado

Responsabilidad Puntualidad, oportunidad en la entrega de trabajos

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Implementación de herramientas de supervisión. Ordenamiento de Papeles de Trabajo.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-17

Comentarios del Evaluado:

Se trato lo concerniente a mejora en: - supervisión - control de tiempos tras lo cual se concertó con el gerente de la División, disponer medidas para mejorar en estos dos aspectos observados.

Fecha: 2017-03-07

Comentarios del Jefe:

Se realizará un estrecho seguimiento a los compromisos adoptados.

EVALUADO

EVALUADOR

