

Introducción



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- · Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

| ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS | Valor |
|---------------------------------------|------------|
| | |
| Siempre | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces | 3 |
| Casi nunca | 2 |
| Nunca | 1 |
| | |
| ESCALA DE OBJETIVOS | |
| Etiqueta | Porcentaje |
| Cumple o excede el 100% de la meta: | 100% |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80% |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50% |
| Cumple menos del 80% de la meta: | 0% |



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

| No. Identificación : | 09166631 |
|-----------------------|--|
| Nombres : | JOSE ANTONIO |
| Apellidos : | JIMENEZ FALCON |
| Dirección : | AV RIVA AGUERO 216 - 7MA ETAPA URB. PANDO - SAN MIGUEL |
| Teléfono : | 5662663 |
| Celular : | 985003958 |
| Género: | MASCULINO |
| Estado Civil : | CASADO |
| Agencia: | LIMA - OF. PRINCIPAL |
| Departamento : | DIV. AUDITORÍA INTERNA |
| Cargo : | JEFE DE DPTO. AUDITORÍA DE CRÉDITOS |
| Nivel Jerárquico: | ESTRATÉGICO |
| Jefe Inmediato : | NESTOR ALBERTO PLASENCIA ANGULO |
| Área de Estudio : | ECONOMÍA |
| Escolaridad : | POSTGRADO |
| Fecha de Nacimiento : | 1964-08-05 |

Peso de las Evaluaciones:

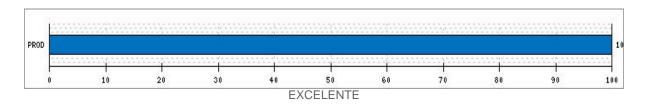
| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|-----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 5.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 70.00% | 1 | 1 |
| Cliente Interno | 25.00% | 5 | 5 |



Resumen General



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



| | Competencia | Peso (%) | Autoe | Clien | Super | Prom |
|--------------------------|---|-------------|-------|--------|------------|------|
| 1 | EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.67 | 5.00 | 4.92 |
| 2 | TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.87 | 5.00 | 4.97 |
| 3 | IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.93 | 5.00 | 4.98 |
| 4 | CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.80 | 5.00 | 4.95 |
| 5 | LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.73 | 5.00 | 4.93 |
| 6 | INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.87 | 5.00 | 4.97 |
| 7 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.87 | 5.00 | 4.97 |
| 8 | EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50% | 5.00 | 4.93 | 5.00 | 4.98 |
| | | | | | Promedio : | 4.96 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | 99.17% | | |

| | Indicador | Peso (%) | Auto | Supe | Prom |
|---|---|-------------|--------|------------|--------|
| 1 | Cumplimiento de las normas del IIA Global >= 80% EXCELENTE | 15% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 2 | Indice de productividad >= 100% EXCELENTE | 35% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 3 | Nivel de satisfacción del cliente EXCELENTE | 20% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 4 | Número de recomendaciones implementadas >= 70% EXCELENTE | 30% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| | | | | Promedio : | 100.00 |
| | Promedio en Porcentaje : | | | 100.00% | |



Comentarios



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Cumplimiento de las normas del IIA Global >= 80%

Autoevaluación:

Supervisor:

2 Indice de productividad >= 100%

Autoevaluación:

Supervisor:

3 Nivel de satisfacción del cliente

Autoevaluación:

Supervisor:

4 Número de recomendaciones implementadas >= 70%

Autoevaluación:

Supervisor:

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del evaluado

Compromiso Competitividad

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Innovación Creatividad

CLIENTE INTERNO

Indique 2 fortalezas del evaluado

empatia y compromiso

Indique 2 fortalezas del evaluado

Muy proactivo, razonable transparente.

Indique 2 fortalezas del evaluado

TIENE VOCACIÓN DE SERVICIO TRATA DE SEGUIR NORMAS Y REGULACIONES ESTABLECIDAS ES PRACTIVO

Indique 2 fortalezas del evaluado

Comprometido Responsable

Indique 2 fortalezas del evaluado

Integridad y ética.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Innovacion

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Al interactuar de forma indirecta con el evaluado repito el comentario de su utoevaluación. Innovación Creatividad

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

ÇÖNTINUAR CAPACITACIÓN CÓN TEMAS INNOVATIVOSOSE ANTONIO JIMENEZ FALCON

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado.

Retraído Poca comunicación

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del evaluado Proactividad. Investigación permanente.

Indique 2 oportunidades de mejora del evaluado. Administración de tiempos.



Feedback



EVALUADOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 2 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-06

Comentarios del Evaluado:
Estoy de acuerdo con la evaluación efectuada por mi Gerencia y reforzaré los aspectos relacionados a la Liderazgo de Equipo y Capacidad Estratégica.

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Jefe:
Se hará estrecho seguimiento a los compromisos adoptados.

EVALUADO