

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	08805917
Nombres :	MENNE ANA LUCIA
Apellidos :	BOBADILLA BARREDA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo :	FUNCIONARIO DE NEGOCIOS INMOBILIARIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	MANUEL ANTONIO SERRANO TORRES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					4.17
Promedio en Porcentaje :					83.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Generación Unds Inmobiliarias Mivienda>=5 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Morosidad EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
3	Provisiones EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Sitio Propio>=13,392M BUENO	40%	80.00	80.00	80.00
6	Visitas>=20 BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
Promedio :					91.00
Promedio en Porcentaje :					91.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Generación Unds Inmobiliarias Mivienda>=5

Autoevaluación : Del proyecto Constructora e Inmobiliaria Gianic se generaron 11 créditos Mivienda hasta Dic del 2016 (Fuente enviada por el área de Banca Personas Creditos Hipotecarios)

Supervisor :

2 Morosidad

Autoevaluación : 1.08%

Supervisor :

3 Provisiones

Autoevaluación : Provisión 48.25

Supervisor :

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Nota 19

Supervisor :

5 Sitio Propio>=13,392M

Autoevaluación : Se cumplió recuperando el importe de S/12'573,259 de los saldos del Ondemand de las fianzas del Programa Sitio Propio del ejercicio del 2015, quedando al cierre del 2016 un cliente Inversiones Mibisa EIRL con el saldo de S/818,741 los otros clientes del Ondemand pertenecen a proyectos Inmobiliarios. (Se adjunta Ondemand)

Supervisor :

6 Visitas>=20

Autoevaluación : Los informes de visitas están colgados en la carpeta compartida de Banca Empresa de los cuales se tiene ingresados 18 y se han impreso para documentarlos.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

- Trabajo bajo presión - Me anticipo realizando gestiones de cobranzas y seguimiento a los creditos otorgados.

Indique 2 debilidades del colaborador

- Poca tolerancia con las areas de soporte. - Poca paciencia con el nuevo programa Fitbank

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- Tiene espíritu de equipo. 2.- Es autodisciplinada.

Indique 2 debilidades del colaborador

1.- Poca paciencia. 2.- Poca tolerancia con otras areas.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Estoy conforme con mi evaluación y sineto que han considerado mi dedicación y compromiso con mi trabajo. Este año mi objetivo es seguir capacitando a mi asistente para delegar el seguimiento de las operaciones de la cartera de clientes.

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Mejorar trabajo en equipo, incluyendo mayor delegación. Mejorar tolerancia.

EVALUADO

EVALUADOR

