

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 11:41:35** hasta el **2017-02-10 12:07:04**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

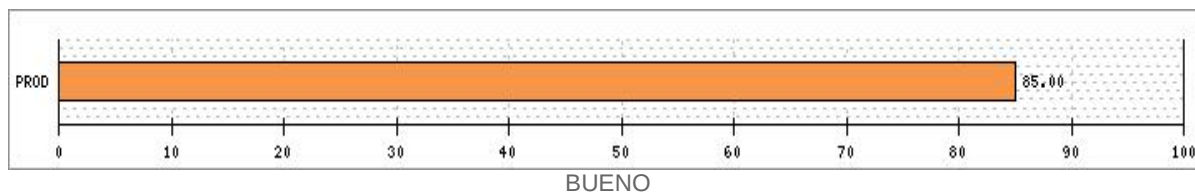
No. Identificación :	40948503
Nombres :	ALDO JOAN
Apellidos :	JARA PISCONTI
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DPTO. MARKETING
Cargo :	JEFE DE SECCIÓN INTELIGENCIA COMERCIAL
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	MARIA ALEJANDRA CASTILLO VARGAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.96
Promedio en Porcentaje :					99.17%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Actualizar la base de clientes valiosos>=10% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Clientes nuevos captados de la Base de datos de personas y empresas>=10% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Implementar fase Data Warehouse>=10% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Informes de apoyo al negocio de nuevos negocios>=5 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
5	Propuesta de plan de expansión >=1 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					85.00
Promedio en Porcentaje :					85.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Actualizar la base de clientes valiosos $\geq 10\%$

Autoevaluación : Se logró actualizar los datos de contacto con los clientes; comprobando su ubicabilidad.

Supervisor : A través de la generación de base de datos de clientes valiosos se procedió a la contratación de Equifax quien se encargó de la ubicación, actualización y consentimiento de uso de datos personales.

2 Clientes nuevos captados de la Base de datos de personas y empresas $\geq 10\%$

Autoevaluación : Se efectuó el envío de bases con una alta efectividad; para los productos de Pignoraticio; Tarjeta de Crédito y Retención de Depósitos a Plazo.

Supervisor : Se realizó prospecting de: - Pignoraticio - TC - Retención Maxi plazo. De las bases procesadas se tuvo éxito en la campaña de retención con 60% entre Noviembre y Diciembre TC se tuvieron 3000 prospectos llegando a obtener 38 solicitudes y 3 plásticos colocados. siendo el ratio más eficiente manejado inclusivo por Vendors. Pignoraticio se tuvo 42 clientes entre retenciones y nuevos clientes de 1122 registros

3 Implementar fase Data Warehouse $\geq 10\%$

Autoevaluación : Se ejecutó el Plan Director en los plazos establecidos; firmándose el acta de cierre en la primera semana de diciembre del 2016.

Supervisor : Al mes de Noviembre se concluyó con el Plan Director elaborado por Prayaga.

4 Informes de apoyo al negocio de nuevos negocios ≥ 5

Autoevaluación : Se implementaron reportes de seguimiento tanto a nivel interno como externo para los diversos productos; identificándose oportunidad de mercado.

Supervisor : - Maxi plazo - Plan de Expansión - Convenios - TC - Segmentación de clientes

5 Propuesta de plan de expansión ≥ 1

Autoevaluación : Se elaboró el plan de expansión; ejecutándose actualizaciones en el transcurso del año.

Supervisor : En coordinación con el área de negocios se realizó el plan de expansión, llegando al detalle de Bases de Datos y ubicación geográfica

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : -

Supervisor : La nota obtenida fue de 15.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Autodidacta Innovador

Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciencia Reservado

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Orientación al resultado Técnicamente conoce sus funciones y propone soluciones

Indique 2 debilidades del colaborador

Genio Empatía



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Compromiso de trabajar las oportunidades de mejora.

Fecha: 2017-03-15

Comentarios del Jefe:

Se conversó sobre el cumplimiento oportuno de los planes de trabajo. Como acuerdos de oportunidad de mejora: - Mejor actitud en los feedback de trabajos realizados. - Mejorar la Comunicación.

EVALUADO

EVALUADOR

