

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	17917911
Nombres :	LUIS ALBERTO
Apellidos :	RABINES BRICEÑO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	JEFE DE SECCION RECUPERACIONES
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	FERNANDO ADOLFO VENEGAS VIDAURRE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					5.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Lograr información actualizada de procesos >=80% BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
2	Lograr metas de recuperación >=100% EXCELENTE	45%	80.00	100.00	100.00
3	Reducir Gastos >=50% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Reducir tiempo de inicio de proceso judicial >=50% BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					94.00
Promedio en Porcentaje :					94.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Lograr información actualizada de procesos >=80%

Autoevaluación : SE HA LOGRADO ORDENAR Y ORGANIZAR LA BASE TOTOAL DE LOS PROCESOS JUDICIALES EN UN 90%,EL FALTANTE ES DEBIDO A QUE LOS ANTERIROES ESTUIDOS NO DEJARON ANTECEDETNES PAR COMPLETAR LA INFORMACIÓN

Supervisor :

2 Lograr metas de recuperación >=100%

Autoevaluación : SE LOGRO EL INCREMENTAR LA RECUPERACION DE LA CARTERA BANCO MAS NO LA DE CASTIGOS

Supervisor :

3 Reducir Gastos >=50%

Autoevaluación : SE LOGRO REDUCIR LOS GASTOS JUDICIALES Y DE LAS REFINANCIACIONES CON EL CAMBIO DE DIRECTIVAS Y CONDICIONES COTRACTUALES CON LOS NUEVOS ESTUDIOS.

Supervisor :

4 Reducir tiempo de inicio de proceso judicial >=50%

Autoevaluación : SE CAMBIO COTRATO Y SE ESTABLECIO 05 DIAS HABLES PARAINTERPONER UNA DEMANDA. ANTES EL PALZO ERA DE 10 DIAS HABLES. EN LA PRACTICA SE HACE SEGUIMIENTO Y CONTROLA EL INICIO DE ACCIONES LO QUE HA REDUCIDO EL TIEMPO.

Supervisor :

5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : SE APROBÓ TODAS LAS EVALUACIONES

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

RESPONSABLE PROACTIVO ORDENADO

Indique 2 debilidades del colaborador

DEMORO AL REVISAR PERMANENTEMENTE LOS TRABAJOS TRATO DE RESOLVER TODO

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Colaboradormuy Proactivo siempre tratando de implementar nuevos procesos o simplificando otros para un mejor resultado.

Indique 2 debilidades del colaborador

Muy minucioso en cosas que no ameritan un análisis profundo

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Jefe:

Profesional con amplia experiencia en el campo de Cobranzas. Abogado de profesión que se encarga de forma proactiva de las cuentas que están en judicial, coordinando constantemente y haciendo seguimiento de los casos a través de los Estudios Externos. Muy buen colaborador con buena disposición en todo momento para atender cualquier inquietud de esta Jefatura.

EVALUADO

EVALUADOR

