

Introducción



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

\/-|--

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ECCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAC

ESCALA EVALUACION DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1
ESCALA DE OBJETIVOS	
Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42377794
Nombres :	EDGAR EDWIN
Apellidos :	CORONEL CHIPANA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	
Estado Civil :	
Agencia:	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo:	JEFE DE SECCIÓN RIESGO OPERACIONAL
Nivel Jerárquico:	JEFATURA
Jefe Inmediato :	CESAR EDUARDO CABALLERO SAMAME
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



Resumen General



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
3 0	MPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.67	3.67	3.67
4 0	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.67	4.67
5 C	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
	NNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
	DRIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.00
				Promedio :	4.42

Promedio en Porcentaje : 88.33%

Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
Informes Comité de Riesgos >= 6 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
2 Informes trimestrales IGROP >= 2 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3 observaciones subsanadas>= 4 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4 Reporte RPE RO >= 6 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
Talleres Capacitación en Agencias >= 6 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6 Talleres RO >= 10 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
			Promedio :	100.00
Promedio en Porcentaje :			100.00%	



Comentarios



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Informes Comité de Riesgos >= 6

Autoevaluación: Mensualmente se envió al Dpto. de Riesgo de Operación y Tecnología las presentaciones y actas de la Gestión del Riesgo

Operacional para su presentación al Comité de Riesgos.

Supervisor:

2 Informes trimestrales IGROP >= 2

Autoevaluación: Durante cada Trimestre se envió al Comité de Gerentes el IGROP.

Supervisor:

3 observaciones subsanadas>= 4

Autoevaluación : Según el Informe de seguimiento Nº 01-EE-DAI-01-2017 de Auditoría Interna se viene cumpliendo con implementar en los

plazos definidos las recomendaciones de las observaciones de las auditorías internas y externas (AUI, AUE y SBS).

Supervisor:

4 Reporte RPE RO >= 6

Autoevaluación: Mensualmente se envió a las áreas internas y a la SBS el Reporte de Requerimiento de Patrimonio Efectivo por Riesgo

Operacional.

Supervisor:

5 Talleres Capacitación en Agencias >= 6

Autoevaluación: Se realizaron capacitaciones en las siguientes agencias: Jesús María, Jockey Plaza, Lampa, Miraflores, Santa Anita, San

Isidro, Iquitos y Arequipa; asimismo, se realizaron los Talleres de Subcontrataciones, KRI's y Nuevos Productos para los

Gestores y Coordinadores.

Supervisor:

6 Talleres RO >= 10

Autoevaluación: Durante el 2016 se realizó la identificación y evaluación de los riesgos operacionales para 54 procesos.

Supervisor:

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

- Compromiso con mis contactos, trabajo y proyectos acordados. - Poseo actitud de aprendizaje continuo y apoyo con mis compañeros (Trabajo en Equipo).

Indique 2 debilidades del colaborador

- Detallista en las actividades de trabajo y en la supervisión. - Necesidad de mejorar planificación y tiempos.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Colaborador y leal Alta capacidad de trabajo

Indique 2 debilidades del colaborador

Debe mejorar su planificación y cumplimiento de plazos comprometidos Debe delegar y organizar mejor el trabajo de su equipo



Fecha: 2017-02-24

Feedback



EVALUADOR

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios del Evaluado:
En coordinación con la Jefatura del Dpto. de Riesgo de Operación y Tecnología se va ha mejorar los plazos de entrega de los reportes solicitados de la Sección de Riesgo Operacional.

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:
En espera de las mejoras comprometidas por Edgar, estaremos evaluando los progresos

EVALUADO