

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



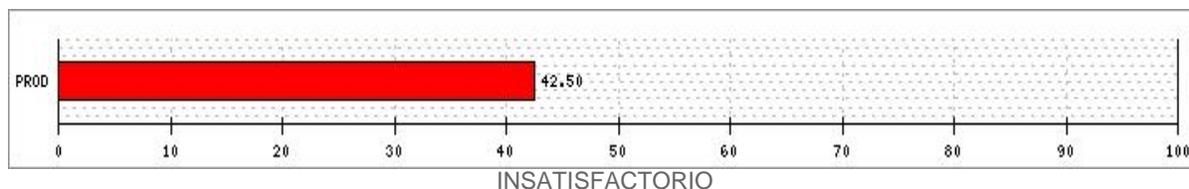
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09809478
Nombres :	DELIA ROSA
Apellidos :	SANTIVANEZ VEGA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo :	FUNCIONARIO DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	MIGUEL IGNACIO AGÜERO ELGUERA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.33	3.33	3.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.33	3.33	3.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.00	3.00	3.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	5.00	3.33	3.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.00	3.33	3.33
6	INNOVACION COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.33	3.33	3.33
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.33	3.33	3.33
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	5.00	3.00	3.00
<b>Promedio :</b>					<b>3.25</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>65.00%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Captaciones de clientes >=S/.2 MM <b>EXCELENTE</b>	5%	100.00	100.00	100.00
2	Empresa con operaciones aprobadas >=2 <b>INSATISFACTORIO</b>	5%	50.00	50.00	50.00
3	Gasto de provisiones del dpto. de créditos comerciales <b>EXCELENTE</b>	15%	50.00	100.00	100.00
4	Incrementar el saldo de las colocaciones directas >=S/. 5 MM <b>INSATISFACTORIO</b>	15%	50.00	0.00	0.00
5	Incrementar el saldo de las colocaciones indirectas >=S/.5 MM <b>INSATISFACTORIO</b>	15%	50.00	0.00	0.00
6	Morosidad <b>EXCELENTE</b>	15%	100.00	100.00	100.00
7	Nuevas oportunidades comerciales >=20 <b>INSATISFACTORIO</b>	5%	0.00	0.00	0.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos <b>INSATISFACTORIO</b>	15%	0.00	0.00	0.00
9	Tiempo del proceso de admisión de renovación de líneas y propuestas nuevas <b>INSATISFACTORIO</b>	10%	50.00	50.00	50.00
<b>Promedio :</b>					<b>42.50</b>

---

Promedio en Porcentaje :

42.50%

---

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Captaciones de clientes  $\geq$ S/.2 MM****Autoevaluación :****Supervisor :** Objetivo cumplido**2 Empresa con operaciones aprobadas  $\geq$ 2****Autoevaluación :** Fui trasladada al área de Riesgos en Noviembre del 2016.**Supervisor :** Objetivo cumplido parcialmente**3 Gasto de provisiones del dpto. de créditos comerciales****Autoevaluación :****Supervisor :** Objetivo cumplido**4 Incrementar el saldo de las colocaciones directos  $\geq$ S/. 5 MM****Autoevaluación :****Supervisor :** No se logró conseguir el objetivo. Se reasignaron cuentas de otro sector pero el saldo final de crecimiento fue negativo.**5 Incrementar el saldo de las colocaciones indirectas  $\geq$ S/.5 MM****Autoevaluación :****Supervisor :** No se logró conseguir el objetivo. Se reasignaron cuentas de otro sector pero el saldo final de crecimiento fue negativo.**6 Morosidad****Autoevaluación :****Supervisor :** Objetivo cumplido.**7 Nuevas oportunidades comerciales  $\geq$ 20****Autoevaluación :** Debido a que estuve administrando cartera de mi sector y luego de funcionario que renunció me avoque a renovar líneas de crédito.**Supervisor :** No se logró el objetivo.**8 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** OBTUVE DE PUNTAJE 17**Supervisor :** Nota otorgada en evaluaciones de RR HH.**9 Tiempo del proceso de admisión de renovación de líneas y propuestas nuevas****Autoevaluación :****Supervisor :** Objetivo cumplido parcialmente.**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Proactiva Minuciosa

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Toma tiempo en la evaluación debido al análisis exhaustivo de los documentos presentados. Minucioso en la revisión de clientes potenciales

## SUPERVISOR

### Indique 2 fortalezas del colaborador

Atención a los detalles Extrovertida

### Indique 2 debilidades del colaborador

Poca capacidad de asimilación No trabaja en equipo



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-10

**Comentarios del Evaluado:**

No he recibido feedback. Cambié de área en Diciembre 2016

---

Fecha: 2017-02-24

**Comentarios del Jefe:**

Es necesario una mayor capacidad para asimilar el estilo impartido en el trabajo por su jefatura. Falta de preocupación por el trabajo en equipo.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

