

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



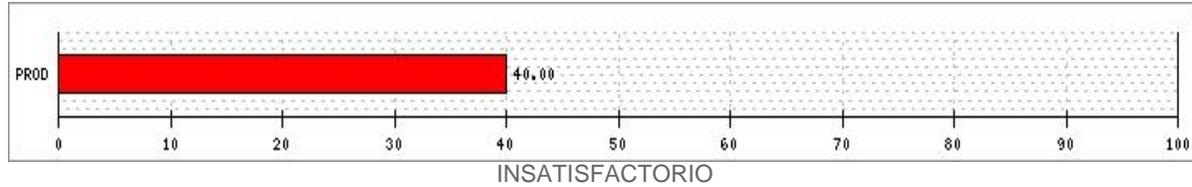
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	43636738
Nombres :	MARTHA VICTORIA
Apellidos :	GRANDEZ VELASCO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	IQUITOS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	HADRIA LUISA ORBE PEIXOTO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.33	3.33	3.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.00	3.00	3.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.33	3.33	3.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA NO DESARROLADA	12.50%	2.67	2.67	2.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.00	3.00	3.00
6	INNOVACION NO DESARROLADA	12.50%	3.00	2.00	2.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.67	3.00	3.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.33	3.00	3.00
Promedio :					2.92
Promedio en Porcentaje :					58.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
2	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
3	Gastos de Remesas INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
4	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					40.00
Promedio en Porcentaje :					40.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Clientes Referidos Productos Activos >= 12

Autoevaluación : No se alcanzó el valor meta en productos activos

Supervisor :

2 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación : No se alcanzó el valor meta en productos pasivos

Supervisor :

3 Gastos de Remesas

Autoevaluación : El resultado obtenido en la evaluación del quinto objetivo es mayor al valor meta en 11,391.77 el cual representa el incumplimiento en 37.54% alcanzando el 0% del cumplimiento.

Supervisor :

4 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : El resultado obtenido en la evaluación del quinto objetivo es -16.14 el cual representa el 25% alcanzando el 100% del cumplimiento.

Supervisor :

5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : El resultado obtenido en la evaluación del primer objetivo es de 19.3 el cual es el promedio de las evaluaciones en los 3 sistemas de Gestión; SGRO, SGCN y SGSI. Obteniendo el 100% cumplimiento y evaluaciones realizadas por reportes de evento de interrupción y eventos de pérdida.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
RESPONSABILIDAD HONRADEZ

Indique 2 debilidades del colaborador

ME IRRITO MUY RAPIDO SI ALGO SALE MAL A VECES NO SOY IMPARCIAL, TENIENDO MAS PREFERENCIA POR LOS COLABORADORES DE MI AREA DE OPERACIONES

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
RESPONSABLE, PUNTUAL

Indique 2 debilidades del colaborador

SE IIRRITA RAPIDO, NO SABE ESCUCHAR



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-22

Comentarios del Evaluado:

SE HARA TODO LO POSIBLE PARA CUMPLIR CON LA META EN PASIVOS, REDUCIR GASTO EN REMESAS Y COMPRESION

Fecha: 2017-02-20

Comentarios del Jefe:

La colaboradora se compromete a referir y concretar colocaciones pasivas, reducir gastos en remesas, ser mas comprensiva.

EVALUADO

EVALUADOR

