

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

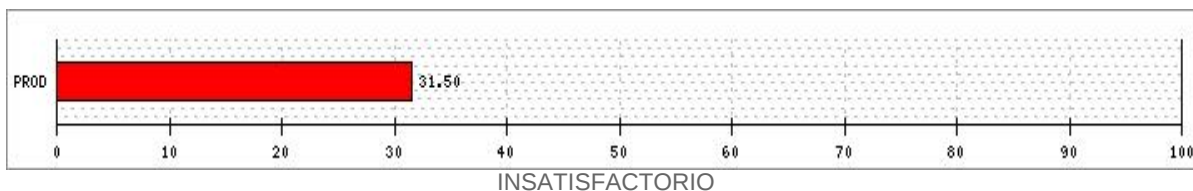
No. Identificación :	10107705
Nombres :	EDDY ROGER
Apellidos :	GOMEZ ZUÑIGA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	GERENTE DE AGENCIA
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.00	4.00
6	INNOVACION COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.00	3.00	3.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	4.00	3.67	3.67
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
Promedio :					4.04
Promedio en Porcentaje :					80.83%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	File de clientes por regularizar INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
2	Gastos de Remesas BUENO	5%	0.00	80.00	80.00
3	Incremento Convenios Civiles >= S/ 399M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
4	Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 487M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 2.5MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Incremento Depósitos CTS >= S/ 0.6MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
7	Incremento Maxipréstamo >= S/ 194M INSATISFACTORIO	15%	50.00	50.00	50.00
8	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
9	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
10	Tarjeta de créditos colocadas >= 13 INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00

Promedio :	31.50
Promedio en Porcentaje :	31.50%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 File de clientes por regularizar

Autoevaluación : SEGÚN EL REPORTE SE FINALIZÓ CON 110 FILES, DE LOS CUALES APROXIMADAMENTE 100 SON DE AÑOS MENORES AL 2015. ESTOY A CARGO DE LA AGENCIA DESDE MAYO 2016.

Supervisor :

2 Gastos de Remesas

Autoevaluación : SE SUPERARA ESTE 2017

Supervisor :

3 Incremento Convenios Civiles >= S/ 399M

Autoevaluación : NO SE PUDO RENOVAR EL CONVENIO CON LA UNIVERSIDAD LA CANTUTA POR TRABAS DE LA MISMA UNIVERSIDAD. EL 2DO CONVENIO DE LA AGENCIA SE ENCUENTRA SUSPENDIDO.

Supervisor :

4 Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 487M

Autoevaluación : A FINALES DEL AÑO SE LLEGÓ A APROBAR 4 HIPOTECARIOS POR UN MONTO DE 547,000. LOS CUALES DEBEN DE DESEMBOLSARSE ENTRE ENERO A MARZO 2017.

Supervisor :

5 Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 2.5MM

Autoevaluación : ESPERAMOS CUMPLIR ESTE META EL 2017.

Supervisor :

6 Incremento Depósitos CTS >= S/ 0.6MM

Autoevaluación : PERDIMOS SALDO DE CTS, POR UNA MAYOR COMPETENCIA, ESTE 2017 REVERTIREMOS ESTE RATIO.

Supervisor :

7 Incremento Maxipréstamo >= S/ 194M

Autoevaluación : SE LLEGÓ A DESEMBOLSAR 297MIL, SIENDO EL CRECIMIENTO NETO DE 161MIL.

Supervisor :

8 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : SE REDUJO EN 16.14%

Supervisor :

9 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : NOTA 20.

Supervisor :

10 Tarjeta de créditos colocadas >= 13

Autoevaluación : SE COLOCARON 2 TARJETAS, ESTO SE SUPERARÁ ESTE 2017

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

PERSEVERANTE

Indique 2 debilidades del colaborador

ORIENTACIÓN A RESULTADOS TRABAJO EN EQUIPO



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Evaluado:

Conforme con lo planteado por Edgar, buscaremos una mayor compenetración del equipo de trabajo.

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Jefe:

Personal comprometido, motivado , colaborador. Como oportunidad de mejora: debe enfocarse al cumplimiento de objetivos asignados y organizar su equipo de trabajo para el logro de sus metas comerciales. Trabajar en innovación.

EVALUADO

EVALUADOR

