

## EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

### EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |
| Nunca        | 1 |

#### ESCALA DE OBJETIVOS

| Etiqueta                              | Porcentaje |
|---------------------------------------|------------|
| Cumple o excede el 100% de la meta:   | 100%       |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80%        |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50%        |
| Cumple menos del 80% de la meta:      | 0%         |



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

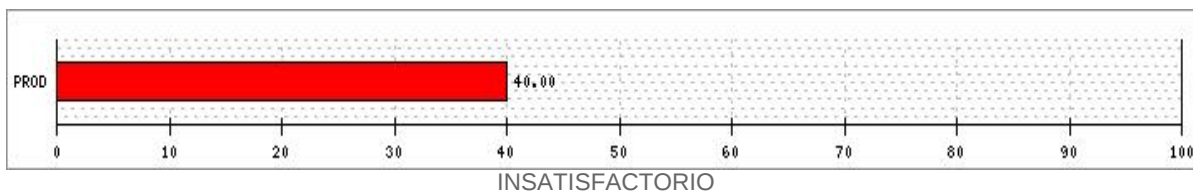
|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| No. Identificación :  | 02793463                     |
| Nombres :             | HUMBERTO MARTIN              |
| Apellidos :           | VENCES GONZALES              |
| Dirección :           |                              |
| Teléfono :            |                              |
| Celular :             |                              |
| Género :              | --                           |
| Estado Civil :        | --                           |
| Agencia :             | PIURA                        |
| Departamento :        | DIV. OPERACIONES             |
| Cargo :               | JEFE DE SERVICIOS            |
| Nivel Jerárquico :    | JEFATURA                     |
| Jefe Inmediato :      | CESAR MARTIN CASTRILLON RUIZ |
| Área de Estudio :     | XXXX                         |
| Escolaridad :         | XXXX                         |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                   |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

#### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                          | Competencia                                           | Peso (%) | Autoe | Super | Prom   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|----------|-------|-------|--------|
| 1                        | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA | 12.50%   | 5.00  | 4.67  | 4.67   |
| 2                        | TRABAJO EN EQUIPO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA         | 12.50%   | 5.00  | 5.00  | 5.00   |
| 3                        | IMPACTO E INFLUENCIA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA      | 12.50%   | 4.67  | 4.67  | 4.67   |
| 4                        | CAPACIDAD ESTRATÉGICA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA     | 12.50%   | 5.00  | 5.00  | 5.00   |
| 5                        | LIDERAZGO DE EQUIPOS<br>COMPETENCIA DESARROLLADA      | 12.50%   | 4.67  | 4.33  | 4.33   |
| 6                        | INNOVACION<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                | 12.50%   | 5.00  | 5.00  | 5.00   |
| 7                        | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>COMPETENCIA DESARROLLADA  | 12.50%   | 4.67  | 4.67  | 4.67   |
| 8                        | EFICIENCIA OPERATIVA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA      | 12.50%   | 5.00  | 5.00  | 5.00   |
| Promedio :               |                                                       |          |       |       | 4.79   |
| Promedio en Porcentaje : |                                                       |          |       |       | 95.83% |

|                          | Indicador                                                     | Peso (%) | Auto   | Supe   | Prom   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|
| 1                        | Clientes Referidos Productos Activos >= 12<br>INSATISFACTORIO | 20%      | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
| 2                        | Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12<br>INSATISFACTORIO | 20%      | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
| 3                        | Gastos de Remesas INSATISFACTORIO                             | 20%      | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
| 4                        | Reducción de Horas Extras >= 10%<br>EXCELENTE                 | 25%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 5                        | Riesgo operacional > 17 puntos<br>EXCELENTE                   | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| Promedio :               |                                                               |          |        |        | 40.00  |
| Promedio en Porcentaje : |                                                               |          |        |        | 40.00% |

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Clientes Referidos Productos Activos  $\geq 12$** **Autoevaluación :****Supervisor :** No llevo control de los referidos**2 Clientes Referidos Productos Pasivos  $\geq 12$** **Autoevaluación :****Supervisor :** No llevo control de los referidos**3 Gastos de Remesas****Autoevaluación :****Supervisor :** Los desembolsos de Oficina Piura se incrementaron, por lo que se autorizo el incremento de la bóveda, situación que no fue suficiente para lograr la meta**4 Reducción de Horas Extras  $\geq 10\%$** **Autoevaluación :****Supervisor :****5 Riesgo operacional  $> 17$  puntos****Autoevaluación :****Supervisor :****Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Integridad Trabajo en equipo

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Terquedad Demasiado confiado

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

TOMA DE DECISIONES, INTEGRIDAD

**Indique 2 debilidades del colaborador**

ORDENAR PRIORIDADES DEL TRABAJO, FLEXIBILIDAD



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

**Fecha:** 2017-02-24

**Comentarios del Evaluado:**

Debido a mis funciones y los manuales y circulares del banco, mis compañeros piensan que soy terco e inflexible. A partir de la fecha les explicare las razones de mis decisiones y los riesgos que se asumiría si no se sigue los procedimientos estipulados en el banco.

---

**Fecha:** 2017-02-24

**Comentarios del Jefe:**

Comunicara con mayor precisión los riesgos que se asumen al no seguir los procedimientos establecidos por el Banco

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

