

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

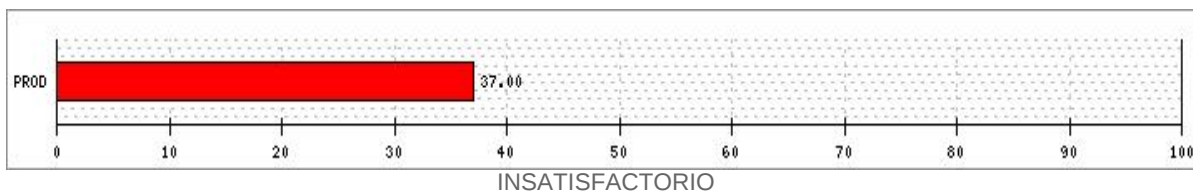
No. Identificación :	42097852
Nombres :	MARIA DEL CARMEN MILAGR
Apellidos :	VALENZUELA URIBE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	PISCO
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.33	3.33	3.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.67	3.67	3.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
6	INNOVACION COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.67	3.67	3.67
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
Promedio :					4.21
Promedio en Porcentaje :					84.17%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	File de clientes por regularizar INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
2	Gastos de Remesas BUENO	15%	0.00	80.00	80.00
3	Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 0.3MM INSATISFACTORIO	25%	0.00	0.00	0.00
4	Incremento Depósitos CTS >= S/ 0.1MM INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
5	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					37.00
Promedio en Porcentaje :					37.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 File de clientes por regularizar

Autoevaluación : Al cierre del año 2016 se tiene un total de 29 files de clientes por regularizar, comprendidos en aperturas de cuentas pasivas, se continuara con regularizaciones con el fin de poder disminuir el numero de files por regularizar en el 2017.

Supervisor :

2 Gastos de Remesas

Autoevaluación : Al cierre del año 2016 se genero un gasto de remesas por S/ 45 107.55, por motivos de remesas constantes al BCP de nuestra zona, debido al incremento en el exceso de bóveda de la Ag. al recibir sumas considerables en depósitos diarios. Se solicitará una ampliación del limite de bóveda de la agencia y se tomaran acciones para disminuir el gasto en el 2017.

Supervisor :

3 Incremento Depósitos a Plazo Fijo $\geq$ S/ 0.3MM

Autoevaluación : Al cierre del año 2016 se genero un incremento de S/ 0.2MM por lo que no se cumplió con la meta establecida, las captaciones generadas no cubrieron el incremento deseado.

Supervisor :

4 Incremento Depósitos CTS $\geq$ S/ 0.1MM

Autoevaluación : Al cierre del año 2016 las captaciones de CTS registradas no generaron mayor incremento, ni disminución en la meta de la agencia.

Supervisor :

5 Reducción de Horas Extras $\geq$ 10%

Autoevaluación : Al cierre del año 2016 se cumplió con la meta puesto que se redujo el porcentaje de horas extras del personal en un - 16.14%

Supervisor : Objetivo Grupal

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : AUN NO SE TIENE INFORMACION EN REFERENCIA A LA CALIFICACION DE LOS COORDINADORES DE RIESGO OPERACIONAL COMO ES MI CASO.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Motivo el trabajo en equipo en mi agencia. Practico mucha Empatía con mis clientes externos como internos.

Indique 2 debilidades del colaborador

Poca producción en productos Activos, por falta de capacitación. Poco conocimiento de evaluación de solicitudes de crédito.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

COMPROMETIDA CALIDAD DE SERVICIO

Indique 2 debilidades del colaborador

INDECISA ORIENTACION A RESULTADOS



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Mi compromiso en mejorar los indicadores que NO se cumplieron en el 2016, solicitar capacitación para reforzar la venta de productos en la agencia, proyección de visitas a empresa de la zona con la finalidad de captar ingresos para la agencia, reforzar mis principales fortalezas y corregir errores en busca de mayor rendimiento profesional y del equipo.

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Jefe:

Personal comprometida con el bco, responsable , orientada a calidad de servicio. Como oportunidad de mejora: enfocarse al cumplimiento de los objetivos y metas asignadas Mayor conocimiento de productos y servicios de BP.

EVALUADO

EVALUADOR

