

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

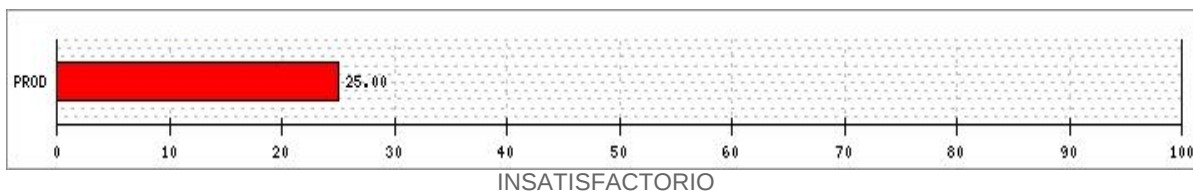
No. Identificación :	10181716
Nombres :	SUSANA INES
Apellidos :	TORREBLANCA CASTRO
Dirección :	LAS ZARZAMORAS 146 SALAMACA ATE
Teléfono :	
Celular :	996394656
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ADMINISTRADOR DE AGENCIA
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1976-06-04

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.00	4.00
6	INNOVACION COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	5.00	3.67	3.67
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	5.00	3.67	3.67
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	5.00	3.67	3.67
Promedio :					4.00
Promedio en Porcentaje :					80.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	File de clientes por regularizar INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
2	Gastos de Remesas EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
3	Incremento Convenios Civiles >= S/ 978M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
4	Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 835M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 12.8MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Incremento Depósitos CTS >= S/ 1.6MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
7	Incremento Maxipréstamo >= S/ 356M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
8	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
9	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
10	Tarjeta de créditos colocadas >= 36 INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00

Promedio :	25.00
Promedio en Porcentaje :	25.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 File de clientes por regularizar

Autoevaluación : la agencia jockey plaza arrastra cuentas pendientes desde el 2004, al cierre del 2015 tenia 391 files por regularizar, al cierre 2016 t 259 files por regularizar, de los cuales 99 files son de cts, se regularizaron 130 files de aperturas Sin considerar las cuentas de cts tendria

Supervisor :

2 Gastos de Remesas

Autoevaluación : se adjunta sustento

Supervisor :

3 Incremento Convenios Civiles >= S/ 978M

Autoevaluación : La Agencia Jockey no tuvo convenio asignado en el periodo 2016

Supervisor :

4 Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 835M

Autoevaluación : No se realizó gestiones de busquedas de proyectyos para oclocar por realizar doble funcion de Administrador y Plataforma. El Banco no tiene proyectos.

Supervisor :

5 Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 12.8MM

Autoevaluación : se incremento en S/5.5 millones

Supervisor :

6 Incremento Depósitos CTS >= S/ 1.6MM

Autoevaluación : crecimiento - 1.3, debido a la tasa

Supervisor :

7 Incremento Maxipréstamo >= S/ 356M

Autoevaluación : se incremento en s/202 se desembolso S/ 646

Supervisor :

8 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : SE ADJUNTA SUSTENTO

Supervisor :

9 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : SE ADJUNTA SUSTENTO

Supervisor :

10 Tarjeta de créditos colocadas >= 36

Autoevaluación : SE COLOCO 13 TARJETAS

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
Comprometida con su trabajo Responsable

Indique 2 debilidades del colaborador
Mas trabajo en equipo Negociacion



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Evaluado:

mi compromiso para este 2017 es reforzar mi competencia de liderazgo y cumplir mis objetivos al 100%

Fecha: 2017-03-07

Comentarios del Jefe:

Personal comprometido con su trabajo, responsable, disciplinada. Como oportunidad de mejora, se debe orientar al cumplimiento de objetivos y metas comerciales asignadas. Mejorar liderazgo con su equipo de trabajo.

EVALUADO

EVALUADOR

