

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-06 12:59:10** hasta el **2017-02-13 16:57:22**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

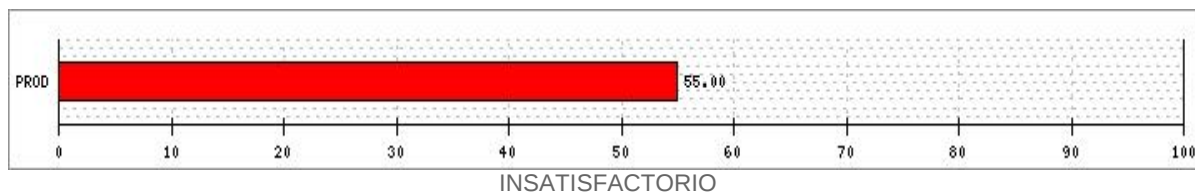
No. Identificación :	08208109
Nombres :	ELIZABETH ADELAIDA
Apellidos :	SANTILLANA MOSCOSO DE CEREGHINO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	12.50%	3.67	3.67	3.67
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					4.00
Promedio en Porcentaje :					80.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	25%	80.00	100.00	100.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
4	Gastos de Remesas INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	0.00	100.00	100.00
Promedio :					55.00
Promedio en Porcentaje :					55.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$**

Autoevaluación : SE LOGRO MANTENER LA CALIDAD DE SERVICIO MANTENIENDO UN PORCENTAJE DEL 98%

Supervisor :

2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12

Autoevaluación : SE COLOCO UN PRESTAMO DE S/. 12,000.00

Supervisor :

3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12

Autoevaluación : SE CUMPLIÓ CON REFERIR

Supervisor :

4 Gastos de Remesas

Autoevaluación : NO SE LOGRO LA META DE LAS REMESAS POR HABER TENIDO FUERTES DESEMBOLSO DE LA FAP Y OTRAS INSTITUCIONES COMO DEL EJERCITO

Supervisor :

5 Reducción de Horas Extras $\geq 10\%$

Autoevaluación : SE CUMPLIÓ SATISFACTORIAMENTE

Supervisor : Objetivo Grupal

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : APROBÉ SATISFACTORIAMENTE EL CURSO CON EL 100%

Supervisor :

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

RESPONSABLE HONESTA

Indique 2 debilidades del colaborador

TEPERAMENTAL IMPULSIVA DIGO LAS COSAS FRONTALES DIRECTAS

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Comprometida con su trabajo Calidad de servicio

Indique 2 debilidades del colaborador

Liderazgo de equipos Orientacion a resultados



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-22

Comentarios del Evaluado:

Me comprometo a apoyar para los logros de las metas de la agencia así como que mi personal a mi cargos llegen a las metas asignadas

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Jefe:

Personal comprometido con el banco , responsable , buena calidad de servicio. Como oportunidad de mejora: debe orientarse al logro de objetivos asignados y poner en practica sus habilidades comerciales para el cumplimiento de sus metas.

EVALUADO

EVALUADOR

