

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



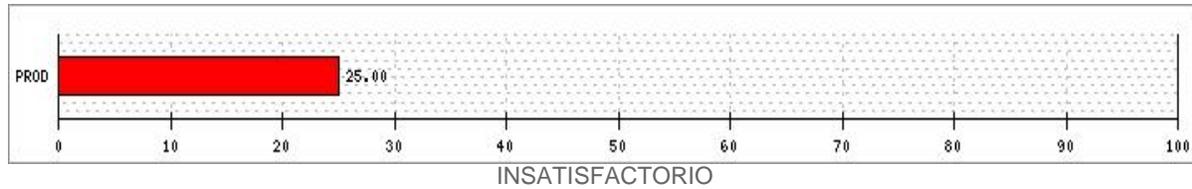
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07212377
Nombres :	PATRICIA CLASSINA
Apellidos :	ROELEVELD OROZCO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	GERENTE DE AGENCIA
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
6	INNOVACION COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.00	4.00	4.00
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.00	4.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
Promedio :					4.25
Promedio en Porcentaje :					85.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	File de clientes por regularizar INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
2	Gastos de Remesas EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
3	Incremento Convenios Civiles >= S/ 1,760M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
4	Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 1,193M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 13.0MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Incremento Depósitos CTS >= S/ 2.1MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
7	Incremento Maxipréstamo >= S/ 642M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
8	Reducción de Horas Extras EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
9	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
10	Tarjeta de créditos colocadas >= 45 INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00

Promedio :	25.00
Promedio en Porcentaje :	25.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 File de clientes por regularizar

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Gastos de Remesas

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Incremento Convenios Civiles >= S/ 1,760M

Autoevaluación : La Ag Miraflores tenia asignado Convenios que estaban en judicial o no estaban activos.

Supervisor :

4 Incremento Créditos Hipotecarios >= S/ 1,193M

Autoevaluación : Los Proyectos del Banco ofrecidos para cumplir con la meta no se concretaron. Se trabajó con Proyectos de terceros que recién se pudo colocar a fin de año,. En octubre no renovaron la Línea Mivivienda y se renovó los últimos días del año.

Supervisor :

5 Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 13.0MM

Autoevaluación : Se fueron deposito a plazo por baja de tasa, con campañas no se pudo recuperar , ya que la tasa no fue atractiva.

Supervisor :

6 Incremento Depósitos CTS >= S/ 2.1MM

Autoevaluación : No hubo campañas de CTS . La competencia tenia tasas similares

Supervisor :

7 Incremento Maxipréstamo >= S/ 642M

Autoevaluación :

Supervisor :

8 Reducción de Horas Extras

Autoevaluación :

Supervisor : Objetivo Grupal

9 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

10 Tarjeta de créditos colocadas >= 45

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
Honesto Comprometida

PATRICIA CLASSINA ROELEVELD OROZCO

Indique 2 debilidades del colaborador
Impuntual Poco ordenada

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

COMPROMETIDA CALIDAD DE SERVICIO

Indique 2 debilidades del colaborador

ORIENTACION A RESULTADOS IMPACIENTE



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Jefe:

Personal comprometido, responsable y orientada al servicio al cliente. Como oportunidad de mejora: Debe enfocarse al cumplimiento de objetivos asignados y debe organizar a su equipo de trabajo para el cumplimiento de su metas comerciales

EVALUADO

EVALUADOR

