

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

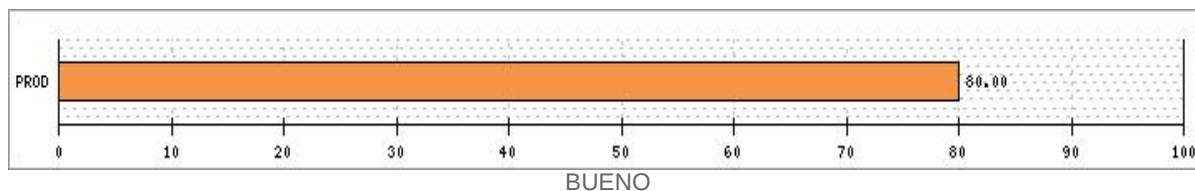
No. Identificación :	45550841
Nombres :	YKER NAYIB
Apellidos :	HURTADO TIMANA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	EDGAR ALFREDO MENENDEZ RIVAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	4.33	4.33
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.33	4.33
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	4.67	4.67
Promedio :					4.37
Promedio en Porcentaje :					87.50%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	20%	50.00	0.00	0.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					80.00
Promedio en Porcentaje :					80.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

Autoevaluación : Se cumple con la meta en Calidad de la Agencia Chacarilla al 97.31%, cubriendo al Jefe de Servicios por un periodo de 1 mes en dicha agencia en Junio Julio 2016.

Supervisor :

2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12

Autoevaluación : Se logro concretar la colocación de un MAXIprestamo al cliente BALDEON CRESPIAN OLABO. Y referir a 2 clientes mas quienes no concretaron el crédito por filtro de riesgos. Cabe indicar que esta meta fue dada a mitad de año.

Supervisor :

3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12

Autoevaluación : Se llevo a referir a 13 clientes para la apertura de cuentas de ahorros, CTS y Maxiplus. Tengo como sustento copia de las solicitudes de los clientes.

Supervisor :

4 Reducción de Horas Extras $\geq 10\%$

Autoevaluación : Según correo enviado por el Dpto de Adm de Canales se cumplió con la reducción del 16.14% anual en horas extras.

Supervisor :

5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Según correo enviado por el Dpto de Adm de Canales, mi nota promedio en RO fue 20. Cumpliendo con la totalidad del objetivo.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

TRABAJO EN EQUIPO AGILIDAD EN LOS PROCESOS CONOCIMIENTOS OPERATIVOS

Indique 2 debilidades del colaborador

FALTA DE ESTUDIOS ACADEMICOS

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Trabajo en equipo Perseverante

Indique 2 debilidades del colaborador

Innovacion Desarrollar actividades de liderazgo



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Evaluado:

Conforme, me comprometo en cumplir y mejorar según comentarios de mi jefatura. Gracias.

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Jefe:

Personal comprometido , muy colaborador , conocimiento de su puesto. Oportunidad de mejora: Enfocarse al cumplimiento de objetivos asignados.
Desarrollar habilidades de liderazgo en su equipo de trabajo para logro de metas.

EVALUADO

EVALUADOR

