

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 05:30:32** hasta el **2017-02-25 11:59:08**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

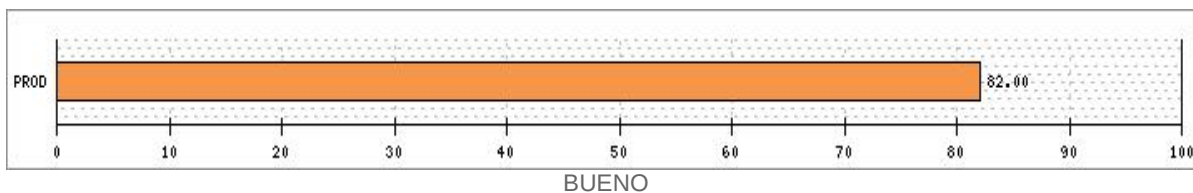
No. Identificación :	10714883
Nombres :	MAIDY WENDDY
Apellidos :	ALVA CORNEJO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	ELSA SANDRA MONTERO FLORES
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1983-08-27

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.67	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
5	LIDERAZGO DE EQUIPOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
6	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
7	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	5.00	5.00	5.00
8	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	12.50%	4.33	4.33	4.33
Promedio :					4.83
Promedio en Porcentaje :					96.67%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	25%	80.00	100.00	100.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
4	Gastos de Remesas EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					82.00
Promedio en Porcentaje :					82.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$ **Autoevaluación :** Se realiza reuniones para cumplir en la meta 100%**Supervisor :** Puntaje alcanzado 97.16%**2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12** **Autoevaluación :** NO TENGO ACCESO DIRECTO CON LOS CLIENTES, YA QUE OFICINA SE ENCUENTRA DESTRAS DE LAS VENTANILLAS**Supervisor :** NO tiene clientes referidos**3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12** **Autoevaluación :** NO TENGO ATENCION AL CLIENTE PARA PODER CAPTAR LOS 12 PRODUCTOS REFERIDOS**Supervisor :** Concreto apertura de 11 productos pasivos, según sustento**4 Gastos de Remesas****Autoevaluación :** -10 % del cuadro adjunto**Supervisor :** Logor reducir costo de remesas en S/. 27,475**5 Reducción de Horas Extras $\geq 10\%$** **Autoevaluación :****Supervisor :** Las horas extras se reducen en 16.14%**6 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :****Supervisor :** Nota 18, Coordinador de Riesgo Operacional

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

PROACTIVA TOLERANTE

Indique 2 debilidades del colaborador

PERFECCIONISTA

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Cumple eficientemente con los procedimientos del Baco Soluciona problemas

Indique 2 debilidades del colaborador

Perfeccionista Reforzar trabajo bajo presion



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-25

Comentarios del Evaluado:

MI COMPROMISO CON EL BCO ES 24 HORAS AL DIA, MI DEBILIDAD NO TENER ACCESO AL CLIENTE PARA PODER CAPTAR 12 CLIENTES PASIVOS Y ACTIVOS.

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Cumple con la mayoría de los indicadores de acuerdo a su función. Se recomienda reforzar la venta de productos activos e incrementar la venta de productos pasivos.

EVALUADO

EVALUADOR

